

THÀNH PHỐ HÀ NỘI

DỰ THẢO

QUY TẮC ỨNG XỬ NƠI CÔNG CỘNG TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Hà Nội 2017

Chương I

QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Mục đích

1. Từng bước xây dựng, hình thành những chuẩn mực đạo đức nhằm điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi của cá nhân, tổ chức nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội, xây dựng Thành phố thanh lịch, văn minh.

2. Góp phần giữ gìn và phát triển truyền thống văn hóa tốt đẹp của Thủ đô và đất nước, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

Điều 2. Phạm vi và đối tượng áp dụng

1. Phạm vi áp dụng của Quy tắc là nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội.

2. Đối tượng áp dụng của Quy tắc là các tổ chức và cá nhân làm việc, sinh sống, công tác, tham quan, học tập trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Chương II

QUY TẮC ỨNG XỬ CHUNG

Điều 3: Quy tắc ứng xử chung

NÊN LÀM:

1. Tuân thủ, chấp hành các quy định của pháp luật; nội quy, quy tắc nơi công cộng.

2. Tôn trọng không gian chung của cộng đồng.

3. Ứng xử lịch thiệp, thân thiện, nhã nhặn, đúng mực.

4. Trang phục lịch sự, phù hợp hoàn cảnh, chuẩn mực xã hội.

5. Quan tâm, nhường nhịn, giúp đỡ người khuyết tật, phụ nữ có thai, người già, trẻ em.

6. Đấu tranh, bảo vệ lẽ phải, người yếu thế; phê phán hành vi sai trái.

7. Tôn trọng, bảo vệ cảnh quan môi trường.

KHÔNG NÊN LÀM:

1. Không vi phạm nội quy, quy tắc nơi công cộng.

2. Không nói to, gây ồn ào, mất trật tự.

3. Không kích động, đe dọa, sử dụng bạo lực.

4. Không nói tục, chửi bậy; xúc phạm nhân phẩm, danh dự người khác.

5. Không hút thuốc, khạc nhổ, phóng uế tùy tiện.
6. Không xả rác thải, chất thải trái nơi quy định.
7. Không phá cây xanh, hoa, cỏ, xâm hại cảnh quan.
8. Không tự tiện sử dụng không gian, phương tiện, công trình công cộng vào mục đích cá nhân, không đúng quy định.
9. Không viết bậy, bôi bẩn lên các công trình công cộng.
10. Không mặc trang phục hở hang, không phù hợp thuần phong mỹ tục, gây phản cảm.
11. Không thả rông vật nuôi gây nguy hiểm, làm mất vệ sinh nơi công cộng.
12. Không sử dụng vũ khí, chất gây nổ trái phép.

Chương III

QUY TẮC ỨNG XỬ TẠI MỘT SỐ NƠI CÔNG CỘNG CỤ THỂ

Điều 4: Tại vỉa hè, lòng đường

NÊN LÀM:

1. Giữ gìn, làm đẹp cảnh quan, bảo vệ môi trường.
2. Duy trì trật tự, vệ sinh thường xuyên.
3. Đồ rác đúng giờ, đúng nơi quy định.

KHÔNG NÊN LÀM:

1. Không chiếm dụng vỉa hè, lòng đường.
2. Không treo, đặt biển hiệu quảng cáo trái phép.
3. Không đun, nấu, đốt lửa trên vỉa hè, lòng đường.
4. Không tự ý thay đổi hiện trạng vỉa hè, lòng đường.

Điều 5: Tại vườn hoa, quảng trường, tượng đài, công viên

NÊN LÀM:

1. Tham gia bảo vệ, đóng góp, phát huy giá trị công trình.
2. Giữ gìn trật tự, vệ sinh không gian chung.

KHÔNG NÊN LÀM:

1. Không viết, vẽ, treo, dán quảng cáo, leo trèo lên tượng đài và công trình.
2. Không hái hoa, bẻ cành, phá rào, trèo cây, hái quả.
3. Không bày, bán hàng nơi không được phép.

Điều 6: Tại cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo**NÊN LÀM:**

1. Tôn trọng tự do tín ngưỡng, tôn giáo.
2. Giữ gìn, phát huy nghi thức, giá trị truyền thống.
3. Chấp hành quy định, hướng dẫn tại nơi thờ tự.
4. Đi nhẹ, nói khẽ, trang phục phù hợp.

KHÔNG NÊN LÀM:

1. Không thực hành, ủng hộ mê tín dị đoan.
2. Không lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo để trục lợi, xâm hại lợi ích của tập thể, cá nhân.
3. Không xâm hại cảnh quan, không gian tín ngưỡng, tôn giáo.

Điều 7. Tại bảo tàng, thư viện, nhà văn hóa**NÊN LÀM:**

1. Giữ gìn trật tự; hạn chế dùng điện thoại di động.
2. Hợp tác và tuân thủ theo hướng dẫn.
3. Đóng góp, xây dựng và bảo vệ tài sản.

KHÔNG NÊN LÀM:

1. Không làm hư hại, sai lệch hiện vật.
2. Không mang theo vật nuôi.
3. Không mang phương tiện, vật dụng dễ cháy, nổ.

Điều 8. Tại trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, nhà hàng, quán ăn**NÊN LÀM:**

1. Niêm yết giá và nguồn gốc sản phẩm.
2. Cung cấp, trao đổi thông tin, giao tiếp đúng mực.
3. Xếp hàng khi mua bán.
4. Sử dụng bao bì, túi đựng thân thiện với môi trường.

KHÔNG NÊN LÀM:

1. Không mua, bán hàng giả, kém chất lượng, hàng độc hại, phi pháp.
2. Không nói sai, cân đong gian dối.
3. Không gây mất trật tự trị an.
4. Không mua, bán ngoài phạm vi quy định.

Điều 9. Tại nhà ga, bến xe ô tô, bến tàu, thuyền, sân bay
NÊN LÀM:

1. Giữ gìn trật tự, an ninh, tôn trọng quy định chung.
2. Xếp hàng mua vé đúng quy định.
3. Trao đổi thông tin, tuân thủ hướng dẫn đầy đủ.

KHÔNG NÊN LÀM:

1. Không tranh giành khách, đón xe, trả khách trái quy định.
2. Không chắt, chở đồ đạc, hàng hóa cầu thả.
3. Không mua, bán hàng rong.
4. Không bày biện, ăn uống, ngủ nghỉ tùy tiện.

Điều 10. Khi tham gia giao thông

NÊN LÀM:

1. Tự giác chấp hành luật giao thông.
2. Có thái độ, hành vi ứng xử văn minh, thân thiện khi tham gia giao thông.
3. Cấp cứu người bị nạn, cung cấp thông tin về tai nạn giao thông tới cơ quan công an.
4. Đội mũ bảo hiểm khi đi mô tô, xe gắn máy.
5. Đi đúng tốc độ, làn đường quy định.
6. Quan sát kỹ trước khi qua đường.
7. Nhường nhịn khi có va chạm trên đường.

KHÔNG NÊN LÀM:

1. Không dừng, đỗ xe sai quy định.
2. Không uống rượu bia khi lái xe.
3. Không chở quá số người quy định.
4. Không chở hàng hóa quá tải, quá khổ.

Điều 11. Tại khu vui chơi, giải trí, điểm tham quan du lịch

NÊN LÀM:

1. Mặc trang phục phù hợp.
2. Thể hiện tình cảm đúng mực.
3. Cung cấp, trao đổi thông tin, tuân thủ theo hướng dẫn.
4. Mua, bán hàng đúng nơi quy định.
5. Đóng góp, xây dựng, bảo vệ cảnh quan môi trường.

6. Lấy sách hướng dẫn, bản đồ, tập gấp du lịch khi thực sự cần thiết.
7. Tôn trọng văn hóa, phong tục tập quán của địa phương.

KHÔNG NÊN LÀM:

1. Không chen lấn, xô đẩy, gây rối.
2. Không ăn uống, ngủ, nghỉ tùy tiện.
3. Không tổ chức các hoạt động trái quy định.
4. Không sử dụng đồ chơi kích động bạo lực gây nguy hiểm, độc hại.
5. Không tranh giành khách, chèo kéo du khách sử dụng dịch vụ.
6. Không nâng giá hàng hóa và dịch vụ đối với khách du lịch.

Chương IV

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 12. Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân

1. Sở Văn hóa và Thể thao là cơ quan Thường trực triển khai, tổ chức thực hiện Quy tắc ứng xử.
2. Thủ trưởng các cơ quan của Thành phố, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện Quy tắc ứng xử này tại cơ quan và trên địa bàn thuộc phạm vi quản lý.
3. Các cơ quan báo chí của Trung ương và Thành phố tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Quy tắc ứng xử này tới cán bộ, nhân dân trong toàn thành phố để biết và cùng giám sát việc thực hiện ở các cấp; phát hiện, cổ vũ, động viên những tập thể và cá nhân thực hiện tốt; phê phán các tập thể, cá nhân vi phạm.
4. Các tổ chức, cá nhân làm việc, sinh sống, công tác, học tập trên địa bàn thành phố Hà Nội chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của Hiến pháp, pháp luật và có trách nhiệm thực hiện Quy tắc này.
5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức công đoàn các cấp của Thành phố có trách nhiệm tổ chức, vận động, kiểm tra, giám sát đoàn viên, hội viên thực hiện tốt Quy tắc ứng xử này.
6. Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội nghiên cứu, lồng ghép nội dung bộ quy tắc ứng xử trong việc giảng dạy bộ tài liệu Giáo dục nếp sống thanh lịch, văn minh cho học sinh Thủ đô.

Điều 13. Khen thưởng, kỷ luật

1. Tổ chức, cá nhân thực hiện tốt Quy tắc sẽ được biểu dương, khen thưởng theo quy định.

2. Các tổ chức, cá nhân vi phạm các quy định tại Quy tắc ứng xử này, tùy mức độ, sẽ bị nhắc nhở, phê bình công khai trên phương tiện thông tin đại chúng. Trường hợp vi phạm pháp luật sẽ bị xem xét, xử lý theo quy định.

Điều 14. Điều khoản thi hành

Quy tắc được phổ biến đến toàn Đảng bộ, Chính quyền, ban, ngành, đoàn thể các cấp, các cơ quan thông tấn báo chí và nhân dân trên địa bàn thành phố Hà Nội. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có vấn đề phát sinh, Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.