

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện khâu đột phá về “Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh và phát triển toàn diện, đáp ứng yêu cầu của thời kỳ mới”**

Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố (khóa XVI) đã xác định 03 khâu đột phá: (1) Phát triển đồng bộ, từng bước hiện đại hóa kết cấu hạ tầng đô thị và nông thôn. (2) Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo bước chuyển biến mạnh về kỷ luật, kỷ cương, ý thức, trách nhiệm, chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức; cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy, nâng cao hiệu quả đầu tư và sản xuất kinh doanh trên địa bàn Thủ đô. (3) Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh và phát triển toàn diện, đáp ứng yêu cầu của thời kỳ mới.

Căn cứ Nghị quyết Đại hội, Chương trình số 04-CTr/TU ngày 26/4/2016 của Thành ủy Hà Nội và Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 31/8/2016 của UBND Thành phố về thực hiện chương trình “Phát triển văn hóa - xã hội, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Thủ đô, xây dựng người Hà Nội thanh lịch văn minh giai đoạn 2016-2020”, Ban chỉ đạo Chương trình báo cáo kết quả thực hiện khâu đột phá về “Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh và phát triển toàn diện, đáp ứng yêu cầu của thời kỳ mới” từ 2016 đến nay, như sau:

#### **I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI**

##### **1. Công tác lãnh đạo chỉ đạo của Thành Ủy, Ban Chỉ đạo chương trình, Ban cán sự Đảng UBND Thành phố**

- Thành ủy Hà Nội ra Quyết định số 617-QĐ/TU ngày 4/3/2016 về việc thành lập Ban Chỉ đạo 8 Chương trình công tác của Thành ủy, trong đó có Ban Chỉ đạo Chương trình “Phát triển văn hóa - xã hội, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Thủ đô, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh giai đoạn 2016-2020”.

- Thành ủy Hà Nội đã ban hành Chương trình số 04-CTr/TU ngày 26/4/2016 về “Phát triển văn hóa - xã hội, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Thủ đô, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh giai đoạn 2016-2020”;

- UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 31/8/2016 về việc thực hiện Chương trình số 04-CTr/TU ngày 26/4/2016 của Thành ủy Hà Nội về “Phát triển văn hóa - xã hội, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Thủ đô, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh giai đoạn 2016-2020”; Kế hoạch của Thành phố đã cụ thể hóa Chương trình số 04-CTr/TU bao

gồm 19 chỉ tiêu, 64 nhiệm vụ, 18 đề án, 24 dự án, kịp thời phân công nhiệm vụ cho các sở, ban, ngành, đoàn thể của thành phố; cấp ủy, chính quyền các quận, huyện, thị xã; các đảng ủy trực thuộc thành phố; xác định nội dung, trách nhiệm, giao nhiệm vụ cụ thể đối với các địa phương, đơn vị thực hiện.

- Ban Chỉ đạo Chương trình đã tiến hành phân công thành viên Ban Chỉ đạo; ban hành Quy chế hoạt động; Quyết định thành lập Tổ công tác giúp việc.

- Giao Sở Văn hóa và Thể thao là cơ quan Thường trực Chương trình; phối hợp với Văn phòng Thành ủy, Văn phòng UBND Thành phố giúp Thường trực Ban Chỉ đạo điều hành các hoạt động chung của Ban Chỉ đạo; đôn đốc các sở, ban, ngành, quận, huyện, thị xã tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện các nội dung

- Ban Chỉ đạo thường xuyên tổ chức giao ban thường kỳ kịp thời giải quyết những khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện của địa phương, đơn vị; giám sát chặt chẽ tiến độ công việc, tiến hành đánh giá, rút kinh nghiệm trong chỉ đạo, thực hiện công việc.

- Thành lập các Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra công tác tổ chức và thực hiện Chương trình 04-CTr/TU của Thành ủy và Kế hoạch số 165/KH-UBND của UBND Thành phố, trong đó có nội dung thực hiện khâu đột phá theo Nghị quyết của Đại hội.

## **2. Các sở, ban, ngành, đoàn thể**

Các sở, ban, ngành, đoàn thể Thành phố có nội dung liên quan đến mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình đều đã xây dựng kế hoạch hành động của đơn vị, thành lập tổ công tác để chỉ đạo, thực hiện chương trình trong toàn ngành; xây dựng kế hoạch, xác định chỉ tiêu, lộ trình, phân công thực hiện cụ thể gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của đơn vị. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thông qua việc giám sát, đôn đốc triển khai các nội dung kế hoạch để hoàn thành nhiệm vụ được giao, như: Sở Y tế, Lao động - Thương binh và Xã hội; Giáo dục và Đào tạo, Văn hóa và Thể thao, Khoa học và Công nghệ, Du lịch, Nội Vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Ban Tuyên giáo Thành ủy, Liên đoàn lao động Thành phố...

## **3. Cấp ủy, chính quyền các quận, huyện, thị xã và cơ sở**

Các cấp ủy, chính quyền ở các quận, huyện, thị xã và cơ sở đã có nhiều hình thức tổ chức, triển khai quán triệt nhằm nâng cao nhận thức về chương trình cho cán bộ chủ chốt của địa phương, đơn vị mình; đồng thời thành lập ban chỉ đạo, ban hành chương trình, kế hoạch hành động của cấp ủy, chính quyền đoàn thể; xây dựng các đề án, dự án và tích cực tuyên truyền vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân trong quá trình thực hiện.

Đến nay, đã có 28/30 quận, huyện, thị ủy xây dựng Chương trình, Kế hoạch riêng của cấp ủy tập trung chỉ đạo các đơn vị trực thuộc và cơ sở đảng xây dựng kế hoạch cụ thể thực hiện Chương trình 04-CTr/TU theo đặc thù địa phương, 2/30 quận huyện thực hiện lồng ghép Chương trình với các nhiệm vụ công tác trọng tâm của cấp ủy, chính quyền và các đoàn thể ở cơ sở. Đồng thời, quan tâm, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện chương trình ở cơ sở, đánh

giá tiền độ thực hiện chương trình trong các cuộc giao ban cấp ủy, chính quyền, chuẩn bị các điều kiện kinh phí, nhân lực... để thực hiện chương trình. Tiêu biểu như: Bắc Từ Liêm, Đống Đa, Hoàn Kiếm, Mỹ Đức, Tây Hồ, Mê Linh, Đông Anh... có các chương trình, đề án riêng về phát triển văn hóa xã hội, giáo dục đào tạo, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

#### **4. Công tác phổ biến quán triệt, thông tin, tuyên truyền**

- Các Ban Đảng Thành ủy xây dựng kế hoạch triển khai hoạt động tuyên truyền Chương trình số 04-CTr/TU hàng năm. Chỉ đạo các quận, huyện, thị ủy, Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính trị- xã hội, các đảng ủy trực thuộc Thành ủy xây dựng và triển khai tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Chương trình 04 tới cán bộ, đảng viên và nhân dân trên địa bàn với nhiều hình thức linh hoạt, sáng tạo, thiết thực và hiệu quả gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố, của địa phương, đơn vị.

- Ban Tuyên giáo Thành ủy chỉ đạo, định hướng công tác tuyên truyền trên báo chí thông qua hội nghị giao ban thông tin báo chí hàng tuần cho đội ngũ cán bộ, phóng viên Trung ương và Hà Nội; giao ban Tổng biên tập các báo, đài Hà Nội. Nội dung tuyên truyền đã được báo chí quan tâm, bám sát yêu cầu của Chương trình 04. Nhiều chuyên trang, chuyên mục được duy trì, thông tin hiệu quả. Tuyên truyền sâu rộng đối với đội ngũ văn nghệ sĩ, trí thức Thủ đô, đội ngũ báo cáo viên Thành phố; tuyên truyền tới cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân Thủ đô.

- Sở Văn hóa và Thể thao tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền cổ động, triển lãm; viết các tin bài trong Bản tin Văn hóa Hà Nội số hàng tháng, phát hành Bản tin Văn hóa Hà Nội số chuyên đề Chương trình số 04-CTr/TU của Thành ủy, đăng tin, bài trên cổng thông tin điện tử của Sở. Thực hiện trang trí tuyên truyền trên 08 cụm pano tấm lớn khu vực nội và ngoại thành, treo 500 banner tuyên truyền trên các phố chính. Phối hợp với Báo Hà Nội mới, Kinh tế & Đô thị, An ninh Thủ đô, Tuổi trẻ Thủ đô... mở chuyên trang, chuyên mục mới để tuyên truyền về chương trình, luận bàn để tìm ra những giải pháp triển khai thực hiện Chương trình hiệu quả hơn.

- Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội hàng tuần có các nội dung tuyên truyền về chương trình như gương người tốt, việc tốt; xây dựng nếp sống văn minh trong các gia đình; các làng văn hóa, tổ dân phố văn hóa...; các tin, bài, phóng sự phản ánh về nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân xung quanh hoạt động khám chữa bệnh, chất lượng giáo dục đào tạo... Duy trì và xây dựng các chuyên đề, chuyên mục tuyên truyền như: Chuyên mục “Gia đình, nhà trường và xã hội”, “Hà Nội của chúng ta”; xây dựng 04 phóng sự phản ánh sinh động về thực tiễn và hiệu quả, tác động của Chương trình, những vấn đề đặt ra trong quá trình thực hiện Chương trình và gắn kết giữa Chương trình với người dân.

- Báo Hà Nội mới tuyên truyền Chương trình trên các ấn phẩm, mở chuyên trang, chuyên mục như: “Luận bàn và hành động”; “Góc nhìn văn hóa”... để tìm ra những giải pháp hiệu quả hơn.

- Các sở, ban, ngành và các quận, huyện, thị xã tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong cán bộ, đảng viên, người lao động, nhân dân bằng nhiều hình thức. Mạng lưới truyền thanh phường, xã, thị trấn truyền đạt kịp thời các thông tin cần thiết đến từng đối tượng, động viên đông đảo người dân tích cực tham gia thực hiện. Hệ thống nhà văn hóa, trung tâm văn hóa, thể thao; các đội thông tin tuyên truyền từ Thành phố tới cơ sở đã tổ chức nhiều hoạt động tuyên truyền hiệu quả.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **A. Về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực:**

Thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ về thực hiện khâu đột phá nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, Thành phố đã tập trung thực hiện một số nội dung: bồi dưỡng, nâng cao trình độ lý luận, chính trị và chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao chất lượng giáo dục, có chính sách đào tạo, thu hút nguồn nhân lực chất lượng, chú trọng công tác đào tạo nghề, nâng cao tỷ lệ lao động qua đào tạo, nâng cao thể chất người dân.

Kết quả thực hiện từ 2016 đến nay như sau:

#### ***1. Công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ lý luận chính trị và chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Thủ đô được triển khai có trọng tâm, trọng điểm:***

- Công tác quy hoạch lãnh đạo các cấp được triển khai đồng bộ: tiến hành quy hoạch bổ sung các chức danh còn thiếu nhiệm kỳ 2015-2020, toàn Thành phố hoàn thành công tác quy hoạch cán bộ các cấp nhiệm kỳ 2020-2025 theo chỉ đạo, hướng dẫn của Trung Ương.

- Ban hành Đề án nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội giai đoạn 2016- 2020. Đề án tập trung đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng, năng lực làm việc, ý thức, tinh thần trách nhiệm, thái độ ứng xử, phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của Thành phố<sup>1</sup>.

- Đổi mới công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức theo hướng trang bị kỹ năng, bồi dưỡng chuyên sâu về chuyên môn nghiệp vụ thông qua tổ chức các lớp mời giảng viên là các chuyên gia trong và ngoài nước giảng dạy, kết hợp bồi dưỡng ở trong nước và thực tế tại nước ngoài nhằm nâng cao chất lượng tham mưu, từng bước đáp ứng nhu cầu hội nhập quốc tế. Từ năm 2015 đến nay, số lượng công chức, viên chức được cử đi đào tạo sau đại học, được hưởng hỗ trợ từ ngân sách của Thành phố là 291 người, trong đó đào tạo, trình độ: Thạc sĩ 244 người, Tiến sĩ 47 người. Từ năm 2016 đến nay, Thành phố quyết định cử 165 công chức, viên chức đi bồi dưỡng ngắn hạn nâng cao trình độ chuyên môn ở nước ngoài. Đặc biệt, đã tổ chức bồi dưỡng kiến thức quản lý đô thị cho đội ngũ công chức lãnh đạo các quận, huyện, sở, ngành theo chương trình phối hợp đào tạo trong nước (47 học viên) và bồi dưỡng kiến thức thực tế ở nước ngoài tại Hoa Kỳ (cho 25

---

<sup>1</sup> Quyết định số 2315/QĐ-UBND ngày 17/4/2017 của UBND Thành phố Hà Nội về việc phê duyệt đề án.

học viên là công chức lãnh đạo và công chức tham mưu trực tiếp). Tổ chức đào tạo nâng cao trình độ cho đội ngũ y bác sỹ theo hướng đào tạo theo kíp, mời giáo sư giảng viên nước ngoài đào tạo theo hướng cầm tay chỉ việc tại Trung tâm kỹ thuật cao bệnh viện Saint Paul (Xanh-Pôn) Hà Nội.

- Quan tâm bồi dưỡng đào tạo nâng cao trình độ đối với công chức nguồn cấp xã: Thực hiện Đề án thí điểm đào tạo 1000 công chức nguồn làm việc tại xã, phường, thị trấn thuộc Thành phố giai đoạn 2012- 2015, đã xét chọn, cử đi đào tạo và tuyển dụng công chức nguồn đối với 05 chức danh công chức xã, phường, thị trấn: Tư pháp - Hộ tịch, Văn phòng - Thống kê, Tài chính - Kế toán, Văn hóa - Xã hội, Địa chính - Xây dựng. Đến tháng 9 năm 2017, có 714 công chức nguồn được tuyển dụng, phân công về làm việc tại các xã, phường, thị trấn. Thành phố đã tiến hành phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng nội dung, chương trình, tài liệu bồi dưỡng theo nhóm đối tượng cụ thể (Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND cấp xã, công chức bộ phận Một cửa, lãnh đạo cấp phòng, giám đốc Ban Quản lý dự án, công chức nguồn hành chính...). Đến nay, đã hoàn thiện nội dung, chương trình, tài liệu bồi dưỡng đối với đối tượng là Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND cấp xã, dự kiến thời gian thực hiện đối với 01 lớp là 32 ngày (toàn Thành phố chia thành 10 lớp và học tập trung).

- Tiếp tục thực hiện chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao theo Nghị quyết số 14/2013/NQ-HĐND Thành phố; tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức theo hướng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thông qua tuyển dụng không qua thi đối với người tốt nghiệp đại học loại Giỏi, loại xuất sắc trong và ngoài nước, người có kinh nghiệm 05 năm công tác. Kết quả: tổ chức xem xét tiếp nhận vào công chức không qua thi tuyển đối với 25 thủ khoa xuất sắc, 104 người là viên chức, cán bộ, công chức cấp xã, người tốt nghiệp loại Giỏi, Xuất sắc ở nước ngoài, người có kinh nghiệm công tác từ đủ 05 năm trở lên; kiểm tra, sát hạch tuyển dụng vào công chức không qua thi đối với 169 chỉ tiêu; Về tuyển dụng viên chức: Tuyển dụng nguồn nhân lực chất lượng cao thông qua xét tuyển đặc cách đối với Thủ khoa xuất sắc, bác sỹ nội trú của ngành y tế (đã tuyển dụng 10 bác sỹ), đối với người tốt nghiệp đại học loại giỏi và thạc sỹ được đào tạo bằng tiếng nước ngoài, có khả năng sử dụng thành thạo tiếng nước ngoài của Trung tâm Xúc tiến, Đầu tư Thương mại, Du lịch (đã tuyển được 06 chỉ tiêu, bài thi phỏng vấn bằng tiếng nước ngoài).

- Kết quả về nâng cao chất lượng cán bộ: Tính đến 31/6/2017, toàn Thành phố có 132.569 cán bộ, công chức, viên chức (8.325 công chức và 124.244 viên chức)<sup>2</sup>. Riêng cán bộ công chức cấp xã toàn Thành phố có 6.688 cán bộ, 7.160 công chức. So với năm 2015, số lượng cán bộ đạt chuẩn theo quy định tăng từ 85% lên 92% (tăng 7% trong 01 năm)<sup>3</sup>, số lượng công chức đạt chuẩn theo quy định tăng từ 99% lên 100% (không còn công chức cấp xã có trình độ sơ cấp)<sup>4</sup>.

<sup>2</sup> Trong đó: 468 người có trình độ Tiền sỹ (80 công chức, 388 viên chức), 8.086 người có trình độ Thạc sỹ (1.549 công chức, 6.537 viên chức), 70.280 người có trình độ đại học (5.520 công chức, 64.760 viên chức), số còn lại là cao đẳng, trung cấp và sơ cấp.

<sup>3</sup> 201 người có bằng thạc sỹ, 3642 người có trình độ đại học, 441 người có bằng cao đẳng, 1156 người có bằng trung cấp, số còn lại có bằng sơ cấp chiếm 08%

<sup>4</sup> Chỉ còn 7160 công chức cấp xã có trình độ trung cấp và 319 người có trình độ cao đẳng, số có bằng đại học chiếm gần 60% bằng 4120 người, số có bằng thạc sỹ là 230 người

Trong đó, số cán bộ, công chức được cử đi đào tạo trình độ Cao cấp lý luận, chính trị là: 586 người; trung cấp lý luận chính trị tổ chức được 52 lớp, với 5.105 người. Cán bộ được đào tạo về lý luận chính trị, nắm vững và hiểu rõ chức trách, công việc đảm nhiệm, có kiến thức chuyên môn vững vàng, có tinh thần trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật tốt, luôn có chí tiến thủ và ý thức tự giác học tập, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, sáng tạo trong công việc, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

## ***2. Chất lượng giáo dục - đào tạo không ngừng được nâng cao***

Giáo dục của Thủ đô tiếp tục dẫn đầu cả nước về quy mô và chất lượng. Đào tạo toàn diện và tiếp tục giữ vững chất lượng giáo dục, giáo dục mũi nhọn tiếp tục phát triển.

### ***Duy trì chất lượng giáo dục phổ thông***

- Giáo dục Tiểu học tiếp tục quan tâm đến chất lượng dạy học giữa các vùng miền trên địa bàn Thành phố: tỷ lệ trẻ 6 tuổi ra lớp 1 đạt tỷ lệ 100%. Trẻ 11 tuổi hoàn thành chương trình tiểu học đạt tỷ lệ 98,24%. Học sinh được học 2 buổi/ngày, chiếm tỷ lệ 94,09% tổng số học sinh, hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch của Thành phố; Hà Nội hoàn thành phổ cập giáo dục tiểu học đúng độ tuổi mức độ II năm 2015 và tiếp tục duy trì đến nay, trong đó 30/30 đơn vị cấp huyện đạt chuẩn phổ cập Tiểu học đúng độ tuổi mức độ II.

- Giáo dục Trung học cơ sở và Phổ thông trung học tiếp tục duy trì kết quả và nâng cao chất lượng phổ cập giáo dục THCS: Duy trì và giữ vững phổ cập giáo dục, tỷ lệ thiếu niên đi học đúng độ tuổi (11 - 14 tuổi) đạt 99,36%. Tỷ lệ thanh niên trong độ tuổi (18- 21 tuổi) hoàn thành phổ cập giáo dục bậc trung học đạt 91% vào năm 2016, so với chỉ tiêu quốc gia Hà Nội đã hoàn thành và vượt 20%.

- Chất lượng đầu ra học sinh trung học phổ thông được nâng cao: Năm 2017, tỷ lệ học sinh đỗ tốt nghiệp chiếm tỉ lệ 99,4 %. Số học sinh đăng ký xét tuyển đại học đạt từ điểm sàn 15,5 điểm trở lên đạt 84,06%.

- Thực hiện tốt Đề án ngoại ngữ Quốc gia 2020 của Bộ, dự án VNEN, mô hình dạy Mỹ thuật Đan Mạch... 100% các nhà trường đã triển khai thực hiện dạy Ngoại ngữ, nhiều trường đã thực hiện tốt việc dạy tăng cường môn tiếng Anh ở lớp 3, 4, 5 (4 tiết/tuần) theo chương trình của Bộ. Triển khai dạy ngoại ngữ theo chương trình mới cho khoảng 85% số lượng học sinh lớp 3 và lớp 4 cấp tiểu học và 60% số lượng học sinh lớp 6 theo chỉ đạo của Bộ; 117/207 trường THPT dạy sách giáo khoa tiếng Anh lớp 10, 11, 12 hệ 10 năm; xây dựng được 05 trường điển hình về đổi mới dạy và học ngoại ngữ trong đó 01 trường Tiểu học, 02 trường THCS, 02 trường THPT. Tăng cường hội nhập quốc tế trong các trường THCS, THPT thông qua dạy ngoại ngữ 2 như tiếng Pháp, tiếng Đức, tiếng Nhật, tiếng Hàn...

### ***Quan tâm Chất lượng giáo dục mũi nhọn***

- Tiếp tục thực hiện nghị quyết HĐND Thành phố về phát triển trường chất lượng cao: đến thời điểm hiện nay, toàn Thành phố đã công nhận được 16 trường/20 trường đạt 80% kế hoạch (gồm 11 trường công lập, 05 trường ngoài công lập). Chất lượng trường được công nhận trường chất lượng cao được duy trì theo tiêu chí, nội dung chung trình đề ra, từng bước thực hiện lộ trình tự chủ về tài chính và nhân sự.

- Năm học 2017-2018, bắt đầu thí điểm đào tạo trong giai đoạn 5 năm (2017-2021) chương trình Song bằng tú tài trung học phổ thông quốc gia Việt Nam và tú tài Anh quốc - Chứng chỉ A Level tại trường THPT Chu Văn An. Tuyển chọn 02 lớp (50 học sinh/lớp). Theo đó kết quả học sinh sau khi học song bằng được cấp chứng chỉ Quốc tế công nhận, trình độ tiếng Anh tương đương với trình độ B1 hoặc B2 (IELTS 7.5), có cơ hội được lựa chọn các trường Đại học uy tín trong nước và thế giới, có khả năng và tích ứng cao trong môi trường làm việc quốc tế.

- Xây dựng Đề án, chuẩn bị cho thi Toán học Hà Nội Mở rộng quốc tế năm 2018 và “Kỳ thi Olympic Toán và Khoa học quốc tế dành cho học sinh Tiểu học lần thứ 16 tại Việt Nam”.

- Học sinh Thủ đô tiếp tục giành nhiều thành tích ấn tượng trong các cuộc thi quốc gia, quốc tế: trong kỳ thi HSG quốc gia năm 2017, tiếp tục dẫn đầu toàn quốc về số lượng và chất lượng giải với 146 giải (trong đó có 11 giải Nhất). Trong các kỳ thi Olympic Quốc tế học sinh THPT giành được 21 giải và Huy chương, gồm 6 HCV, 7 HCB, 3 HCB và 5 giải Khuyến khích (đặc biệt là thành tích xuất sắc trong các cuộc thi Olympic Toán, Vật lí, Hóa học quốc tế 2017 với 02 Huy chương Vàng, 01 Huy chương Bạc của học sinh trường THPT chuyên Hà Nội - Amsterdam). Ở các cuộc thi quốc tế và khu vực dành cho học sinh cấp THCS học sinh Hà Nội đã giành được hơn 160 Huy chương các loại.

#### *Xây dựng trường công lập đạt chuẩn quốc gia*

- Để thực hiện chỉ tiêu kế hoạch xây dựng trường chuẩn quốc gia giai đoạn 2016 – 2020: phấn đấu 70 -75 % trường công lập đạt chuẩn quốc gia, Thành phố đã chỉ đạo các địa phương tiếp tục quan tâm, ưu tiên kinh phí đầu tư cho công tác xây dựng trường chuẩn quốc gia. Năm 2016 -2017 Thành phố đã ưu tiên đầu tư từ nguồn ngân sách Thành phố cho 42 trường chuẩn với yêu cầu chất lượng xây dựng cao tại các huyện khó khăn, đến nay 24 trường đã hoàn thành và đưa vào sử dụng năm học mới.

- Chỉ đạo chỉ đạo các đơn vị trường học trên địa bàn đã đạt chuẩn quốc gia có trách nhiệm giữ vững và vượt các chỉ tiêu chuẩn. Chủ động rà soát, kiểm tra thẩm định lại các trường học đã đạt chuẩn quốc gia đến thời hạn công nhận lại. Toàn Thành phố hiện tại tỷ lệ trường chuẩn quốc gia đạt 57,8% (1.224/2.117 trường) đến hết năm 2017 ước đạt 60,7%.<sup>5</sup>

<sup>5</sup> Một số đơn vị có tỷ lệ trường công lập đạt chuẩn quốc gia cao trên 70% như: Long Biên 92,5%, Bắc Từ Liêm 84,6%, Tây Hồ 79,2%, Đan Phượng 78,8%, Thanh Trì 78,8%, Gia Lâm 77,5%, Cầu Giấy 76,5%, Hà Đông 75%.

### **3. Chú trọng công tác đào tạo nghề, nâng cao tỷ lệ lao động qua đào tạo**

Thực hiện tinh giản, thu gọn đầu mỗi công tác quản lý nhà nước theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Giáo dục Đào tạo và Bộ Lao động thương binh và xã hội về thống nhất đầu mỗi quản lý giáo dục nghề nghiệp giao Sở Lao động thương binh và xã hội quản lý. Sáp nhập các trung tâm hướng nghiệp, dạy nghề, giáo dục thường xuyên cấp huyện thành một đầu mối.

Triển khai rà soát, đánh giá chất lượng đào tạo, đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn<sup>6</sup>.

*Xây dựng trường chất lượng cao, nghề trọng điểm trong các cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập:* Đang triển khai xây dựng 3 trường chất lượng cao với tiêu chí đạt tiêu chuẩn dạy nghề quốc tế Nhật, Đức, Úc và Hàn quốc nhằm nâng cao chất lượng dạy nghề trên địa bàn Thành phố. Dự kiến các trường: Cao đẳng nghề Công nghiệp Hà Nội đầu tư 05 nghề trọng điểm, trong đó, cấp độ quốc tế: 3 nghề; cấp độ khu vực ASEAN: 02 nghề; Trường Cao đẳng nghề Công nghệ cao Hà Nội: Đầu tư 04 nghề trọng điểm cấp độ quốc tế, trong đó: 02 nghề theo tiêu chuẩn Úc; 02 nghề theo tiêu chuẩn Đức; Trường Cao đẳng nghề Việt Nam - Hàn Quốc Hà Nội: đầu tư 06 nghề trọng điểm (tiêu chuẩn Hàn Quốc), cụ thể: Cấp độ quốc tế: 03 nghề; cấp độ khu vực ASEAN: 03 nghề.

Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ cán bộ, giáo viên các trường nghề: Thành phố đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng giáo viên dạy nghề giai đoạn 2015-2020. Ngoài việc bồi dưỡng trong nước, đã quan tâm đào tạo ở nước ngoài: năm 2016 tổ chức đào tạo 26 Giáo viên với 11 nghề, 2017 88 giáo viên với 7 nghề.

*Thực hiện đào tạo gắn với doanh nghiệp của các trường dạy nghề công lập:* Thành phố đã ban hành Kế hoạch thí điểm dạy nghề gắn với nhu cầu doanh nghiệp. Đến nay số học sinh được tuyển dụng việc làm theo đặt hàng các doanh nghiệp trong các trường công lập của Thành phố đạt 6.932/9337 học sinh. Năm 2017 có 5/5 trường triển khai thực hiện theo lộ trình và xác định được 21 doanh nghiệp để phối hợp đào tạo và cam kết tuyển dụng lao động sau đào tạo.

*Tổ chức dạy nghề cho lao động nông thôn:* Công tác dạy nghề cho lao động nông thôn được tập trung, chỉ đạo có trọng tâm, trọng điểm và theo hướng quản lý chặt chẽ, rà soát nhu cầu đào tạo nghề để tổ chức đào tạo chất lượng, không chạy theo số lượng. Thành phố đã chỉ đạo tổ chức xây dựng chương trình; định mức chi phí đào tạo áp dụng chung trên toàn Thành phố, phê duyệt 33 bộ chương trình đào tạo nghề cho lao động nông thôn.

*Kết quả tuyển sinh, đào tạo nghề 2016-2017:* Năm 2016 và 9 tháng đầu năm 2017, các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn Thành phố đã tuyển sinh đào tạo cho 305.201 lượt người (cao đẳng 28.579; trung cấp 54.170; sơ cấp nghề và dạy nghề dưới 3 tháng 226.452). Trong đó, đã tổ chức đào tạo nghề cho lao

<sup>6</sup> Trên địa bàn Thành phố hiện có 371 đơn vị trong hệ thống cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở có hoạt động giáo dục nghề nghiệp với đa dạng loại hình của nhiều thành phần kinh tế. Trong đó có 128 đơn vị công lập, 243 đơn vị ngoài công lập; gồm 58 trường cao đẳng, 87 trường trung cấp, 29 trung tâm giáo dục nghề nghiệp - giáo dục thường xuyên cấp huyện và 197 loại hình đơn vị khác. Đối với các trường cao đẳng, trung cấp nghề công lập/tư thục thuộc Thành phố có 108 đơn vị, trong đó: trường cao đẳng là 33 trường, trung cấp 75 trường).



động nông thôn trình độ sơ cấp cho 26.702 người và tỷ lệ có việc làm sau học nghề đạt 88,7%. Nhìn chung, chất lượng đào tạo nghề, chất lượng học sinh học nghề tốt nghiệp, hình thành đội ngũ lao động lành nghề, phổ cập nghề cho người lao động đã có những chuyển biến tích cực. Tại các kỳ thi Tay nghề Quốc gia, khu vực ASEAN trong những năm gần đây, nhiều thí sinh Hà Nội đã đạt được thành tích xuất sắc; Đoàn Hà Nội liên tục đạt Nhất toàn đoàn góp phần khẳng định được chất lượng đào tạo nguồn nhân lực trên địa bàn Thành phố. Qua đó đã góp phần nâng tỷ lệ lao động qua đào tạo nói chung năm 2016 đạt 56,93%; năm 2017 dự kiến đạt 59,5%.

#### **4. Nâng cao sức khỏe, thể chất**

Để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, bên cạnh việc bồi dưỡng nâng cao trình độ lý luận chính trị và chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; chất lượng giáo dục đào tạo; công tác đào tạo nghề; có chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao cho Thành phố, Thành phố đã quan tâm đến thể trạng nâng cao tầm vóc thể hệ tương lai bằng việc triển khai thực hiện:

- Chương trình cải thiện tình trạng dinh dưỡng của bà mẹ và trẻ em, giảm tỷ lệ suy dinh dưỡng trẻ em dưới 5 tuổi, đặc biệt tập trung các hoạt động nhằm giảm suy dinh dưỡng thấp còi, khống chế sự gia tăng tỷ lệ thừa cân béo phì trẻ em, giảm tỷ lệ trẻ có cân nặng sơ sinh thấp, giảm tỷ lệ thiếu năng lượng trường diễn ở phụ nữ tuổi sinh đẻ. Nâng cao hiểu biết và tăng cường thực hành dinh dưỡng hợp lý cho phụ nữ có thai, phụ nữ nuôi con nhỏ và phụ nữ tuổi sinh đẻ. Kết quả thực hiện chỉ tiêu giảm tỷ lệ suy dinh dưỡng trẻ em dưới 5 tuổi mỗi (kế hoạch mỗi năm giảm 0,2%): Năm 2016 đạt 9% (năm 2015: 9,2%), năm 2017 đạt 8,5% (giảm 0,5% so với năm 2016).

- Chương trình Sữa học đường nhằm cải thiện tình trạng dinh dưỡng góp phần nâng cao tầm vóc trẻ em mẫu giáo và tiểu học đến năm 2020, phù hợp với điều kiện của địa phương. Chỉ đạo các nhà trường hướng dẫn trẻ em, học sinh uống sữa tươi. Sản phẩm sữa tươi đưa vào trong trường học phải đảm bảo quy định của Bộ Y tế. Đề án “Sữa học đường trên địa bàn thành phố Hà Nội” đang khẩn trương hoàn thiện đảm bảo đúng quy định, trong đó đề xuất rõ cơ chế tài chính, nội dung, biện pháp thực hiện; tổ chức thực hiện từ năm học 2017 - 2018.

- Thành phố quan tâm chỉ đạo công tác phát triển thể thao, Thể dục thể thao quần chúng được quan tâm, phong trào toàn dân rèn luyện thân thể theo gương Bác Hồ vĩ đại được diễn ra rộng khắp trên toàn Thành phố thông qua các hoạt động: tổ chức phát động Ngày chạy Olympic vì sức khỏe toàn dân và Lễ phát động giải chạy Báo Hà Nội mới, tổ chức thành các giải đua xe đạp; chỉ đạo, hướng dẫn các địa phương tổ chức Đại hội Thể dục thể thao các cấp... Tiến hành lắp đặt điểm các dụng cụ luyện tập thể dục thể thao ngoài trời phục vụ miễn phí cho người dân luyện tập. Xây dựng thực hiện văn bản ký kết liên tịch với các ngành, đoàn thể về công tác phát triển phong trào thể dục thể thao trong các đối tượng. Tổ chức gần 50 giải thể thao quần chúng hàng chục vạn lượt vận động viên tham dự. Tổ chức 75 lớp bơi phòng chống tai nạn sông nước tại 26 quận, huyện, thị xã thu hút 12.000 trẻ em tham gia. Chỉ số về phong trào thể dục

thể thao quần chúng ước đạt: 93% so với kế hoạch (35% số người luyện tập thể thao thường xuyên, 27% số hộ gia đình thể thao, toàn Thành phố có 3.200 Câu lạc bộ Thể dục thể thao...)

Lĩnh vực thể thao thành tích cao được quan tâm đầu tư, điều chỉnh chính sách khuyến khích huấn luyện viên, vận động viên tập luyện, thi đấu và đạt thành tích cao tại các giải thi đấu quốc tế, trong nước. Từ năm 2016 đến nay số huy chương các loại của đoàn thể thao Hà Nội đã đạt 3.712 huy chương, nhất là trong dịp Đại hội thể thao Đông Nam Á - SEA Games 29 diễn ra tại Malaysia vừa qua, các vận động viên của Hà Nội đã đóng góp 50/168 tổng số huy chương của Đoàn thể thao Việt Nam ở 17 môn thi đấu, gồm 17 huy chương vàng, 15 huy chương bạc, 18 huy chương đồng, trong khi số lượng vận động viên Hà Nội chỉ bằng 22,7% tổng số vận động viên toàn đoàn, đưa đoàn Thể thao Việt Nam đứng thứ 3 chung cuộc tại SEA Games 29, chỉ đứng sau nước chủ nhà Malaysia và Thái Lan.

Thành ủy, HĐND, UBND, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Thành phố tổ chức gặp mặt tuyên dương, khen thưởng các huấn luyện viên và vận động viên đạt thành tích xuất sắc tại Đại hội Thể thao Đông Nam Á (Seagame 29) Chủ tịch UBND Thành phố quyết định khen thưởng 72 vận động viên, 42 huấn luyện viên đoạt huy chương tại SEA Games 29 với mức thưởng cụ thể là: 55 triệu đồng cho mỗi vận động viên giành được 1 Huy chương Vàng; 30 triệu đồng cho mỗi vận động viên giành được 1 Huy chương Bạc và 25 triệu đồng cho mỗi vận động viên giành được 1 Huy chương Đồng; đặc biệt với mỗi Huy chương Vàng và phá kỷ lục tại SEA Games 29 được thưởng thêm 20 triệu đồng. Mức thưởng của các huấn luyện viên bằng 50% của vận động viên. Ngoài ra, Chủ tịch UBND Thành phố còn quyết định trao Bằng khen và phần thưởng đột xuất của UBND Thành phố cho 23 vận động viên và 9 huấn luyện viên của Đoàn Thể thao Hà Nội với mức thưởng là 6 triệu đồng cho mỗi vận động viên và 3 triệu đồng cho mỗi huấn luyện viên.

## **B. Xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh**

### ***1 Thực hiện giáo dục đạo đức, lối sống trong gia đình***

- Thành phố tổ chức nhiều hoạt động tuyên truyền như: đăng tin bài trên các báo đài Trung ương và Hà Nội, tổ chức cuộc thi tiểu phẩm, tổ chức tọa đàm về ảnh hưởng của lối sống đến gia đình và xã hội; khảo sát về mối liên hệ giữa gia đình và nhà trường trong việc giáo dục đạo đức, lối sống cho học sinh, xây dựng phóng sự, triển lãm ảnh... nhằm truyền tải thông điệp như: Xây dựng gia đình là vấn đề lớn, hết sức hệ trọng của dân tộc và của cả thời đại; gia đình là môi trường hình thành, nuôi dưỡng và giáo dục nhân cách con người; gia đình là nơi bảo tồn lưu giữ các giá trị văn hóa truyền thống tốt đẹp của dân tộc; ông bà mẫu mực, con cháu thảo hiền, gia đình hạnh phúc; hãy để tình yêu thương sưởi ấm ngôi nhà bạn; bạo lực với thành viên trong gia đình là vi phạm pháp luật... Nhằm định hướng và khẳng định các giá trị văn hóa, xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh, quan hệ xã hội giàu tính nhân văn giữa con người với con người, giữa cá nhân với cộng đồng, thực hiện nếp sống văn minh đô thị, vận động nhân dân tôn trọng kỷ cương,

pháp luật; có nếp sống, hành vi, ứng xử văn hóa tạo thành phong trào mạnh mẽ trong quần chúng nhân dân.

- Hoạt động tuyên truyền giáo dục đạo đức, lối sống ở cơ sở của các cấp, thông qua hệ thống loa truyền thanh xã, qua buổi sinh hoạt của thôn, làng, tổ dân phố trên địa bàn; Công tác tuyên truyền được lồng ghép với phong trào Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa, nhất là trong công tác xây dựng gia đình văn hóa.

- Tiếp tục triển khai Chỉ thị 11 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh giáo dục đạo đức, lối sống trong gia đình, kế thừa, phát huy những giá trị đạo đức, văn hóa, nhân văn trong gia đình truyền thống của Thăng Long - Hà Nội phù hợp với những yêu cầu của nếp sống công nghiệp, đô thị hiện đại; phê phán, khắc phục những mặt còn hạn chế trong giao tiếp, ứng xử, thái độ vô trách nhiệm đối với cộng đồng của một bộ phận cư dân Hà Nội góp phần xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

## ***2. Ban hành và thực hiện các Quy tắc ứng xử***

Thành phố đã ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố Hà Nội :

- Các cơ quan từ Thành phố tới cơ sở đã triển khai quy tắc tới cán bộ, công chức, viên chức và người lao động với nhiều hình thức: tổ chức hội nghị quán triệt, phổ biến dưới cờ, ký cam kết giữa thủ trưởng đơn vị và lãnh đạo phòng, ban; giữa lãnh đạo phòng, ban và công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, phổ biến trong các buổi sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt phòng, ban...; giao nhiệm vụ cho phòng chức năng chủ trì, đôn đốc kiểm tra, giám sát việc thực hiện, có hình thức khen thưởng, kỷ luật kịp thời.

- Thực hiện bổ sung vào Quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, đưa kết quả việc thực hiện Quy tắc ứng xử vào tiêu chí bình xét thi đua hàng năm. Yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phải nắm chắc được nội dung Quy tắc để nghiêm túc thực hiện. Các cơ quan, đơn vị in thành bảng treo tại nơi mọi người dễ nhìn trong trụ sở cơ quan để nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện.

- Quy tắc ứng xử đã được các cơ quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Các sở, ngành, đơn vị lồng ghép thực hiện Quy tắc ứng xử vào thực hiện “Năm kỷ cương hành chính 2017”. Để nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, công tác thanh tra, kiểm tra công vụ đột xuất, thường xuyên được cơ quan đặc biệt coi trọng, bằng việc thành lập đoàn thanh tra, kiểm tra công vụ và công tác giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan.

Qua gần một năm triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử, văn hóa ứng xử của cán bộ, công chức đã có chuyển biến tích cực, như: không sử dụng thời gian làm việc để làm việc riêng, đeo thẻ trong quá trình thực thi công vụ; không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được giao; xử lý văn bản và hồ sơ công việc khoa học, kịp thời, tạo chuyển biến tích cực, xác định đây là việc làm thường xuyên và lâu dài nhằm tạo sự đột phá về lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm phục

vụ nhân dân, phòng chống các hành vi quan liêu, hách dịch, cửa quyền, tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà, thiếu trách nhiệm trong giải quyết công việc.

### *Ban hành và triển khai Quy tắc ứng xử nơi công cộng*

- Các cấp ủy Đảng, chính quyền từ Thành phố đến cơ sở đã phổ biến, quán triệt đến các ban, ngành đoàn thể toàn thể nhân dân trên địa bàn quản lý. Đặc biệt, hầu hết các quận, huyện, thị xã tổ chức hội nghị quán triệt, phổ biến quy tắc đến tất cả các ban, ngành, đoàn thể, thành viên Ban chỉ đạo Phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa các cấp, trưởng ban công tác mặt trận khu dân cư, các tổ trưởng tổ dân phố nắm rõ chủ trương, là lực lượng đi đầu, gương mẫu trong vận động gia đình, người thân và những người xung quanh nghiêm túc thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng, đồng thời tổ chức tuyên truyền, phổ biến quy tắc thông qua các cuộc hội họp sinh hoạt hàng tháng của khu vực.

- Căn cứ vào đối tượng điều chỉnh trong quy tắc, các cơ quan, đơn vị đã niêm yết công khai quy tắc tại nhà văn hóa thôn làng, tổ dân phố, các điểm di tích... Đồng thời tiến hành rà soát, bổ sung nội dung quy tắc vào các hương ước, quy ước thôn làng, tổ dân phố phù hợp với các quy định của địa phương, triển khai tuyên truyền để nhân dân thực hiện. Tăng cường thời lượng và tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng trên hệ thống truyền thông của cơ sở tới nhân dân trên địa bàn; xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền quy tắc trên trang thông tin điện tử, đài truyền thanh của quận, huyện, thị xã; bổ sung tài liệu quy tắc ứng xử vào thư viện, tủ sách pháp luật đặc biệt là tủ sách của nhà văn hóa thôn, xóm, khu phố, quán triệt cán bộ công chức gương mẫu thực hiện khi tham gia các hoạt động tại cộng đồng và nơi cư trú. Các đơn vị tiêu biểu như: quận Hoàn Kiếm, Tây Hồ, huyện Đông Anh...

Ngành Giáo dục đào tạo tiếp tục thực hiện các phong trào: mỗi nhà giáo là tấm gương đạo đức tự học và sáng tạo; xây dựng nhà trường thân thiện học sinh tích cực; Nhà trường văn hóa, nhà giáo mẫu mực học sinh thanh lịch.

Ngành y tế tiếp tục thực hiện: Đổi mới phong cách, thái độ ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

### **3. Công tác xây dựng các mô hình văn hóa**

Thành phố xây dựng Đề án “*Nâng cao chất lượng xây dựng mô hình văn hóa cơ sở*” đây là khâu đột phá xây dựng mô hình văn hóa cơ sở.

- Công tác xây dựng “Gia đình văn hóa” tiếp tục được quan tâm thực hiện. Mô hình gia đình “No ấm, bình đẳng, tiến bộ, hạnh phúc” được nhân rộng tại nhiều cơ sở. Chất lượng mô hình ngày càng được nâng cao, phát huy giá trị văn hóa truyền thống và chuẩn mực đạo đức, lối sống trong mỗi gia đình. Ý thức tự giác của gia đình thể hiện qua việc tự nhận thức được ý nghĩa phong trào mà tự nguyện đăng ký, tự phong trong bình xét, tự hào khi được công nhận danh hiệu và tự giác đóng góp cho cộng đồng, thể hiện tinh thần vì mọi người, đã góp phần tích cực vào việc tuyên truyền vận động các tầng lớp nhân dân chấp hành các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, giảm bớt các tệ nạn xã hội trên địa bàn thành phố. Việc đăng ký, bình xét, công nhận Gia đình văn hóa hàng năm

tại các địa phương được tiến hành theo quy trình chặt chẽ, đúng tiến độ. Tỷ lệ đạt danh hiệu gia đình văn hóa đều năm sau cao hơn năm trước; Kết quả năm 2016, tỷ lệ Gia đình được công nhận và giữ vững danh hiệu Gia đình văn hóa là: 86% (tăng 0,3% so với kế hoạch).

- Các hoạt động tôn vinh các gia đình văn hóa tiêu biểu từ Thành phố đến cơ sở diễn ra phong phú, sôi nổi và trang trọng, thể hiện sự quan tâm đặc biệt của Đảng bộ, chính quyền Thành phố và các cấp, các ngành và là nguồn động viên thiết thực nhất với các gia đình. Hàng năm, quan tâm tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày Gia đình Việt Nam (28/6), biểu dương, khen thưởng cho những Gia đình văn hóa tiêu biểu có nhiều đóng góp sự phát triển của phong trào tại các khu vực dân cư. Điều đó cho thấy, gia đình văn hóa luôn kế thừa, phát huy được những nét đẹp văn hóa truyền thống quý báu của gia đình Việt Nam, những tinh hoa của văn hóa nhân loại, không ngừng hoàn thiện các giá trị chân, thiện, mỹ, tiếp tục tỏa sáng và có vai trò to lớn trong đời sống xã hội.

- Công tác xây dựng mô hình “Làng văn hóa” có những bước phát triển quan trọng, tác động tích cực đến mọi mặt của đời sống xã hội; trở thành những chuẩn mực để xây dựng nếp sống, lối sống, quan hệ ứng xử trong cộng đồng. Tính tự nguyện, tự quản trong phong trào là nhân tố quan trọng trong việc xây dựng, củng cố, phát triển môi trường văn hóa tốt đẹp, lành mạnh, góp phần bảo tồn phát huy những giá trị văn hóa truyền thống, phong trào đã thực sự trở thành mục tiêu phấn đấu của mỗi thôn, làng, đồng thời là động lực thúc đẩy sự phát triển kinh tế, xã hội ở địa phương, được xác định là tiêu chí quan trọng để xây dựng Nông thôn mới ở khu vực ngoại thành Hà Nội. Đến năm 2016, có 55,2% tỷ lệ thôn, làng được công nhận và giữ vững danh hiệu Làng văn hóa” (vượt 0,2% so với kế hoạch).

- Công tác xây dựng mô hình “Tổ dân phố văn hóa” tiếp tục thể hiện được tính ưu việt, phù hợp với đặc điểm, tình hình và tính chất địa bàn dân cư ở khu vực nội thành và các thị xã, thị trấn. Có tiêu chí yêu cầu cao hơn về đời sống kinh tế, trình độ dân trí, sự hoàn thiện các thiết chế văn hóa... Thông qua việc xây dựng tổ dân phố văn hóa, nhân dân đã phát huy được quyền làm chủ tại cơ sở, động viên và khích lệ nhân dân thực hiện tốt quy chế dân chủ, đoàn kết khu phố, đẩy mạnh phong trào giúp nhau làm kinh tế, góp sức cùng nhà nước xây dựng nâng cấp đường, ngõ, tham gia đầy đủ các hoạt động tình nghĩa, nhân đạo, từ thiện... Đến năm 2016, đã có 70% tổ dân phố tỷ đạt và giữ vững danh hiệu “Tổ dân phố Văn hóa”.

- Xây dựng “Cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa”: là điều kiện thúc đẩy các phong trào thi đua yêu nước, lao động sáng tạo, nâng cao chất lượng, hiệu quả trong sản xuất và công tác. Qua phong trào, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được rèn luyện về phẩm chất đạo đức, chính trị, không ngừng nâng cao năng lực công tác và nhận thức về mọi mặt đoàn kết, năng động, sáng tạo, kỷ luật, hoàn thành nhiệm vụ. Nhiều đơn vị đã làm tốt công tác vận động cán bộ, công chức, tham gia hưởng ứng phong trào, nhiều năm giữ vững danh hiệu “Đơn vị văn hóa”.

Kết quả công tác xây dựng các mô hình văn hóa thời gian qua ở các quận, huyện, thị xã đã tập trung đầu tư, xây dựng mô hình đảm bảo chất lượng gắn với đời sống văn hóa cơ sở và phù hợp với nhu cầu của nhân dân.

#### **4. Từng bước xây dựng và hoàn thiện các thiết chế văn hóa - thể thao**

Thành phố đã xây dựng đề án “Hoàn thiện hệ thống thiết chế văn hóa, thể thao từ Thành phố - cơ sở”, đề án đã hoàn thiện và dự kiến phê duyệt trong quý 4/2017 để triển khai thực hiện.<sup>7</sup>

Thành phố chỉ đạo tập trung hoàn thiện nhà văn hóa thôn, tổ dân phố: là nơi duy trì hoạt động của các loại hình câu lạc bộ, nơi sinh hoạt, hội họp thường xuyên của các tổ chức đoàn thể thôn, tổ dân phố, nơi tư sách pháp luật phát huy hiệu quả thu hút nhiều tầng lớp tham gia, nơi tổ chức các hội thi, liên hoan, tập luyện, giao lưu văn hóa, thể thao, tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước. Đến nay đã có 2.152/2.528 thôn làng có nhà văn hóa (đạt 85,12%); 1.727/5.452 tổ dân phố có nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng (đạt 31,67%). Hoàn thiện và trình duyệt “Quy chế quản lý, khai thác và tổ chức hoạt động của nhà văn hóa – khu thể thao thôn, tổ dân phố trên địa bàn Thành phố Hà Nội” để thống nhất quản lý, nâng cao chất lượng hoạt động phục vụ đời sống văn hóa cơ sở.

#### **5. Xây dựng nếp sống văn minh, thanh lịch**

Nếp sống thanh lịch, văn minh là nét đẹp truyền thống được kết tinh từ hàng nghìn năm gây dựng và phát triển của mảnh đất Thăng Long – Hà Nội. Nếp sống đó đang tiếp tục lan tỏa những giá trị trường tồn trong cuộc sống hôm nay. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền thực hiện nếp sống văn minh, thanh lịch trên địa bàn Thành phố thời gian qua đã được tăng cường về nhiều mặt:

- Thành ủy, HĐND, UBND, UB MTTQ Thành phố hằng năm tổ chức xét chọn và biểu dương cá nhân Người tốt việc tốt; cá nhân vinh dự được tặng danh hiệu Công dân Thủ đô ưu tú; tặng danh hiệu công dân danh dự Thủ đô; tặng danh hiệu vì sự nghiệp xây dựng Thủ đô cho các cá nhân. Đây là phong trào sâu rộng được đông đảo quần chúng nhân dân hưởng ứng, khơi dậy niềm tự hào của Thủ đô; thông qua hình thức nêu gương, học tập gương người tốt việc tốt đã góp phần xây dựng một thế hệ những con người mới có đủ đức, đủ tài và luôn phấn đấu hết mình vì Tổ quốc vì nhân dân.

- Các cấp, các ngành, địa phương, đơn vị đều có nhiều hình thức tuyên truyền, giáo dục truyền thống; giáo dục pháp luật; ngăn ngừa những biểu hiện tiêu cực trong chấp hành luật giao thông, thực hiện văn minh ứng xử trong đội ngũ cán bộ công chức, viên chức khi trực tiếp làm việc với người dân...

- Các địa phương, đơn vị trên địa bàn thành phố đều đã tiến hành xây dựng, bổ sung điểm mới các quy định, nội quy, quy ước, hương ước... nhằm

<sup>7</sup> Hiện nay, trên địa bàn Thành phố có 23 thiết chế văn hóa cấp Thành phố; 30/30 quận, huyện, thị xã có trung tâm Văn hóa thông tin và Thể thao; 23/30 sân vận động; 18/30 bể bơi; 24/30 nhà thi đấu; 112/584 xã, phường có trung tâm văn hóa thể thao; 2.152/2.528 thôn làng có nhà văn hóa (đạt 85,12%); 1.727/5.452 tổ dân phố có nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng (đạt 31,67%). So với năm 2016, tăng thêm 07 nhà văn hóa cấp xã; 103 nhà văn hóa thôn, làng; 236 nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng tổ dân phố

thực hiện nếp sống thanh lịch, văn minh gắn với thực tiễn ở mỗi cơ quan, đơn vị cho phù hợp.

- Ngành Giáo dục – Đào tạo Thủ đô tiếp tục triển khai dạy học đại trà bộ tài liệu “Giáo dục nếp sống thanh lịch - văn minh ” cho học sinh. Năm học 2017-2018 là năm học thứ 7 tổ chức triển khai dạy học đại trà cho học sinh từ tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông, giáo dục thường xuyên. Tỷ lệ học sinh xếp loại hạnh kiểm khá, tốt toàn Thành phố tăng ở mỗi cấp học, chất lượng văn hoá có sự tiến bộ rõ rệt, chất lượng giáo dục đạo đức, truyền thống lịch sử Thủ đô và phong cách người Hà Nội cho học sinh có chuyển biến góp phần nâng cao ý thức được trách nhiệm của học sinh trong việc gìn giữ, phát huy những giá trị truyền thống văn hóa của người Hà Nội. Năm học 2016-2017, tổ chức cuộc thi giáo viên dạy giỏi chuyên đề tích hợp giáo dục nếp sống thanh lịch văn minh cho học sinh trong môn Ngữ văn ở 2 cấp THCS, THPT và cuộc thi giáo viên dạy giỏi chuyên đề “Giáo dục nếp sống thanh lịch, văn minh” cho giáo viên THCS toàn Thành phố đã được hưởng ứng tích cực; có nhiều sáng kiến kinh nghiệm được xếp loại cao viết về chuyên đề vai trò của việc giáo dục nếp sống thanh lịch, văn minh cho học sinh trong các môn học, nhất là các môn xã hội; xác định công tác giáo dục nếp sống thanh lịch, văn minh cho học sinh vừa là trách nhiệm vừa là thách thức trong nghề nghiệp; khẳng định và phát huy giá trị, hiệu quả triển khai của bộ tài liệu “Giáo dục nếp sống thanh lịch - văn minh”.

- Bên cạnh đó, bộ tài liệu “Giáo dục an toàn giao thông cho học sinh Hà Nội” là một chủ trương mới, có tính chất đột phá của ngành giáo dục, được xác định là nhiệm vụ trọng tâm năm học 2017-2018. Ngành đã thành lập Ban chỉ đạo để xây dựng kế hoạch, lộ trình triển khai; thành lập Hội đồng biên soạn; tổ chức các hội thảo chuyên môn để thiết kế chương trình khung, xây dựng kế hoạch bài giảng đảm bảo tiến độ theo kế hoạch. Dự kiến triển khai thí điểm tại một số trường học của Hà Nội vào đầu học kỳ II năm học 2017-2018 để có cơ sở đánh giá, hoàn thiện bộ tài liệu trước khi chính thức triển khai đại trà trong năm học tiếp theo.

- Đẩy mạnh xây dựng môi trường văn hóa trong trường học; xây dựng các kế hoạch về việc chỉ đạo và tổ chức hoạt động hè cho học sinh hàng năm. Trong năm vừa qua, các nhà trường tăng cường tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ bằng nội dung và hình thức phù hợp với tình hình chính trị, văn hóa, xã hội và điều kiện thực tế của địa phương. Xây dựng hệ giá trị, văn hóa đạo đức cốt lõi làm chuẩn mực, để mọi thành viên đồng thuận lấy đó làm mục tiêu phấn đấu. Tổ chức các câu lạc bộ văn nghệ, thể thao để tập hợp thu hút và giáo dục toàn diện đối với người học, góp phần xây dựng môi trường học đường an toàn, lành mạnh, thân thiện. Phối hợp chặt chẽ giữa nhà trường, gia đình và xã hội trong giáo dục và xây dựng môi trường văn hóa trường học.

## ***6. Quan tâm đến phát triển văn hóa đọc của người dân***

Thành phố đang xây dựng Kế hoạch phát triển hoạt động xuất bản và văn hóa đọc thành phố đến năm 2020, định hướng đến năm 2030 theo đề án của Chính phủ đã ban hành.

Đã tổ chức hiệu quả nhiều hội sách trong nước và quốc tế nhằm nâng cao văn hóa đọc, phát triển phong trào đọc sách: Phố sách xuân, hội sách hàng năm, hội sách thiếu nhi, xây dựng và đưa vào hoạt động phố sách 19-12; Á.

Tăng cường hội nhập quốc tế: Từ năm 2016, Thành phố Hà Nội tham gia tổ chức gian hàng sách tại Hội Sách quốc tế Frankfurt; Tổ chức khóa bồi dưỡng nghiệp vụ xuất bản tại Hà Nội từ ngày 03 đến 05/8/2017 với sự phối hợp với Tổ chức Hội sách quốc tế Frankfurt - CHLB Đức và Hội Xuất bản Việt Nam.

Hệ thống thư viện công cộng Hà Nội hoạt động tích cực, mạnh mẽ, có hiệu quả. Toàn thành phố có 01 Thư viện Thành phố và 29 thư viện quận, huyện, thị xã, 1281 thư viện xã, phường và tủ sách cơ sở, tủ sách pháp luật, điểm bưu điện văn hóa xã. Từ năm 2016 đến nay, Thư viện Hà Nội đã cấp và đổi 16.465 thẻ bạn đọc, phục vụ 355.188 lượt bạn đọc và 841.827 lượt tài liệu phục vụ bạn đọc. Tính đến tháng 8/2017, Thư viện có trên 500.000 tài liệu (gồm sách, báo. Tạp chí, sách chữ nổi cho người khiếm thị, đĩa CD...) phục vụ nhiều đối tượng khác nhau.

Mỗi năm, Thư viện Thành phố tổ chức 02 đợt luân chuyển sách xuống tủ sách, thư viện cơ sở thôn, làng, cụm dân cư. Từ năm 2016 đến nay đã luân chuyển 421 tủ sách với 109.180 cuốn. Tổ chức phục vụ thư viện lưu động tại các trường tiểu học và trung học cơ sở ở vùng xa trung tâm còn gặp nhiều khó khăn, đã phục vụ tại 21 trường học với gần 10.000 học sinh.

Ngoài ra, hàng năm Thư viện Hà Nội đều tổ chức các hoạt động trưng bày, giới thiệu sách báo phục vụ bạn đọc. Đặc biệt vào dịp hè, tổ chức Hội thi thiếu nhi tuyên truyền giới thiệu sách, Hội thi được triển khai xuống 30 quận, huyện, thị xã, các xã, phường, thị trấn thu hút hàng chục nghìn thiếu nhi tham gia tạo thành phong trào đọc sách sôi nổi tại các địa bàn dân cư.

### ***7. Việc thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang, lễ hội có chuyển biến tích cực***

Căn cứ Chỉ thị số 11-CT/TU Thành ủy Hà Nội về việc tiếp tục thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới trên địa bàn thành phố Hà Nội; Quyết định 07/2012/QĐ-UBND của UBND Thành phố về việc ban hành quy định thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và lễ hội các địa phương đã quán triệt, triển khai thực hiện một cách nghiêm túc đến người dân. Sau một thời gian kiên trì thực hiện, không chạy theo hình thức với sự quan tâm của cả hệ thống chính trị ở các cấp; đặc biệt là việc tiên phong, gương mẫu của cán bộ, đảng viên; sự vào cuộc của các tầng lớp nhân dân đã tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong việc tổ chức việc cưới, việc tang và lễ hội theo nếp sống văn minh trên địa bàn Thành phố.

- Thực hiện việc cưới theo nếp sống văn minh: Thành phố hoàn thành việc sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị 11-CT/TU của Thành ủy cấp quận, huyện, thị xã, cơ bản các đám cưới đã thực hiện đảm bảo theo tiêu chí trang trọng, lành mạnh và tiết kiệm. Đã có nhiều mô hình cưới mới như: tổ chức cưới tiệc trà, trao giấy chứng nhận đăng ký kết hôn tại trụ sở UBND phường, xã; đám cưới không



có thuốc lá, lễ vật không cầu kỳ, đám cưới chỉ diễn ra trong một ngày, mời không quá 300 khách... đang được nhiều gia đình tự giác hưởng ứng, duy trì thành nếp. Nhìn chung, sau 05 năm thực hiện Chỉ thị số 11-CTr/TU của Thành uỷ Hà Nội, việc thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới đã được đông đảo cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân đồng tình, nhất là đa số cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang đã gương mẫu trong việc chấp hành những quy định của Nhà nước, quy ước của địa phương, cơ quan, đơn vị về nếp sống văn minh, chống xa hoa lãng phí, vụ lợi trong việc tổ chức đám cưới. Các đồng chí cán bộ chủ chốt các cấp đã gương mẫu nghiêm túc thực hiện tốt nên đã có ảnh hưởng tích cực đối với nhân dân. Một số đơn vị tổ chức thực hiện tốt trong việc cưới văn minh như: quận Ba Đình có tỷ lệ 99,3%, quận Long Biên có tỷ lệ 98%; huyện Mỹ Đức có tỷ lệ 95%; Thị xã Sơn Tây có tỷ lệ gần 94%, huyện Chương Mỹ có tỷ lệ 92,03%, huyện Ba Vì có tỷ lệ 74,8%...

- Đối với việc thực hiện tang văn minh: Các địa phương, đơn vị đã tích cực tuyên truyền vận động cán bộ, nhân dân tiếp tục thực hiện nếp sống văn minh, tiến bộ trong việc tang một cách nghiêm túc với vai trò gương mẫu, tiên phong của cán bộ, đảng viên trên 3 tinh thần: tổ chức lễ tang tiết kiệm; không tổ chức các hủ tục lạc hậu, mê tín không phù hợp với nếp sống văn minh; thực hiện hỏa táng, hạn chế việc hung táng người quá cố; một số hủ tục lạc hậu như lăn đường, khóc thuê, lên đồng, mê tín dị đoan ở nhiều nơi đã được xóa bỏ, các cấp chính quyền thực hiện chính sách hỗ trợ, khuyến khích hỏa táng...Việc thực hiện tang văn minh tiến bộ đã nhận được sự tham gia đồng tình của đông đảo cán bộ, đảng viên và quần chúng nhân dân; toàn Thành phố có trên 55% tỷ lệ các gia đình tổ chức hỏa táng cho người thân, góp phần nâng cao chất lượng phong trào Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa trên toàn Thành phố. Tiêu biểu như: Đông Anh, Đông Đa, Hoàn Kiếm, Ba Đình...

- Tăng cường công tác quản lý lễ hội: Hà Nội hiện có trên 1000 lễ hội diễn ra hàng năm hầu hết đều là loại hình lễ hội dân gian truyền thống. Công tác quản lý và tổ chức lễ hội luôn được các cấp ủy Đảng, chính quyền, các ban, ngành chức năng Thành phố quan tâm, chỉ đạo và tổ chức thực hiện. Thành phố luôn quan tâm đến lĩnh vực này bằng việc chỉ đạo xây dựng kế hoạch đổi mới các nội dung, hình thức, phương pháp tuyên truyền thực hiện nếp sống văn minh trong lễ hội; bổ sung, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật về quản lý và tổ chức lễ hội; tổ chức đoàn liên ngành kiểm tra toàn diện công tác tổ chức và quản lý tại một số lễ hội lớn, diễn ra nhiều ngày. Các địa phương thường xuyên quán triệt, áp dụng thực hiện tốt văn bản của Trung ương, Thành phố và quy định của địa phương về tổ chức lễ hội đến mọi tầng lớp nhân dân, vì vậy các lễ hội hàng năm diễn ra tương đối tốt. Trong các lễ hội, phần lễ và phần hội được kết hợp tương đối hài hòa. Phần lễ được tổ chức trang trọng, theo đúng truyền thống. Phần hội được quan tâm hơn với việc khôi phục các trò chơi dân gian. Công tác xã hội hóa các lễ hội ở địa phương được thực hiện tốt. Việc bảo đảm an ninh trật tự mùa lễ hội được giữ vững. Các tệ nạn cờ bạc, trộm cắp trong lễ hội đã giảm dần. Các hoạt động mê tín, dị đoan trong lễ hội đã dần bị loại bỏ do ý thức người dân được nâng cao. Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong tổ chức lễ hội.

Các địa phương khi tổ chức lễ hội đều gắn với các sự kiện khác: tổ chức đón nhận các danh hiệu Làng văn hoá, Làng nghề, Bằng công nhận Di tích lịch sử văn hoá... tạo ra cho người dân ý thức giữ gìn các giá trị di sản văn hoá của địa phương. Các cấp, các ngành thường xuyên sơ kết, tổng kết rút kinh nghiệm trong công tác tổ chức và quản lý lễ hội. Vừa qua, Thành phố tổ chức thành công Hội nghị tổng kết 15 năm Phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa (2000 - 2015) và 10 năm thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và lễ hội (2005 - 2015) với 93 tập thể được tặng Bằng khen của UBND Thành phố.

Triển khai phổ đi bộ khu vực hồ Hoàn Kiếm được nhân dân và bạn bè trong ngoài nước hoan nghênh.

### ***8. Hiện đại hóa nền hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin***

Thực hiện chủ trương của UBND Thành phố, các cấp, các ngành đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tập trung ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ giải quyết công việc, phục vụ tổ chức và công dân. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành, đến nay 100% sở, ban, ngành, quận, huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn đã sử dụng phần mềm quản lý văn bản thống nhất, kết nối trên mạng, đẩy mạnh ứng dụng CNTT vào cải cách hành chính, theo đó đến hết năm 2017 Thành phố sẽ cung cấp tối thiểu 40% thủ tục hành chính của Sở, ban, ngành; quận, huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn trực tuyến mức độ 3, 4. Thành phố xác định CNTT là trọng tâm để cải cách hành chính, vì vậy đã đề ra các chỉ tiêu cụ thể. Trong đó, các cơ quan nhà nước Thành phố cung cấp tối thiểu 40% thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4; 100% đơn vị sử dụng phần mềm một cửa điện tử dùng chung kết nối công dịch vụ công thống nhất toàn Thành phố và kết nối với hệ thống dịch vụ công mức độ 3, 4 để thuận tiện phục vụ tổ chức, cá nhân và trong giải quyết công việc.

### ***9. Tăng cường phổ biến giáo dục pháp luật đến người dân***

Tổ chức các cuộc thi: “Tìm hiểu pháp luật về phòng cháy, chữa cháy”; “Tìm hiểu Bộ luật dân sự năm 2015” và “Người tốt, việc tốt”, “Tìm kiếm giải pháp, sáng kiến nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người dân thủ đô góp phần xây dựng Thủ đô trật tự, văn minh”... thông qua các cuộc thi là một hình thức tuyên truyền pháp luật có hiệu quả, giúp cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, người lao động và nhân dân trên địa bàn Thành phố hiểu biết các quy định pháp luật từ đó nâng cao nhận thức, ý thức tôn trọng và chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật. Từ 2016 đến nay, đã đăng tải 3.000 tin, bài trên Trang thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật; tổ chức 62 Hội nghị tập huấn, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho 18.600 người tham dự, tổ chức 02 lớp tập huấn hướng dẫn xây dựng, thực hiện hương ước, quy ước cho các xã, phường, thị trấn trên toàn Thành phố.

Ngoài ra, còn mở chuyên mục “Năm trật tự và văn minh đô thị” để tổ chức tuyên truyền pháp luật và đưa tin, bài về triển khai thực hiện “Năm trật tự và văn minh đô thị”; tổ chức biên soạn tài liệu tuyên truyền; phối hợp với các

báo, đài củng cố, phát triển chuyên mục nhằm phản ánh công tác đảm bảo trật tự xây dựng, đô thị, giao thông, phòng, chống cháy nổ, xây dựng nếp sống văn minh đô thị, giới thiệu văn bản pháp luật mới, cải cách tư pháp, phòng chống tham nhũng... góp phần xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

## **ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Sau hơn 1 năm triển khai, kết quả thực hiện khâu đột phá về “Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh và phát triển toàn diện, đáp ứng yêu cầu của thời kỳ mới” bước đầu đạt kết quả tích cực.

Công tác lãnh đạo chỉ đạo triển khai bài bản, xây dựng chương trình, kế hoạch kịp thời, trong đó xác định được nhiệm vụ, chỉ tiêu, giải pháp, phân công thực hiện cụ thể; tích cực quán triệt, tuyên truyền và tổ chức thực hiện trong các ngành, các cấp.

Công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực đạt được kết quả bước đầu: Quy hoạch, tuyển dụng đào tạo bồi dưỡng cán bộ công chức viên chức được triển khai đồng bộ, năng lực trình độ cán bộ được nâng cao. Giáo dục phổ thông phát triển toàn diện và duy trì chất lượng, tiếp tục thực hiện giáo dục mũi nhọn, xây dựng trường chất lượng cao, triển khai mô hình đào tạo mới theo hướng hội nhập quốc tế. Công tác đào tạo nghề có chuyển biến: thực hiện thống nhất quản lý nhà nước về giáo dục nghề nghiệp về một môi, triển khai xây dựng trường dạy nghề chất lượng cao, nghề trọng điểm. Gắn việc tuyển sinh đào tạo với nhu cầu tuyển dụng của doanh nghiệp, chấn chỉnh và rà soát nâng cao chất lượng đào tạo nghề nông thôn. Nâng cao chỉ tiêu tỷ lệ lao động qua đào tạo bình quân trên 2% năm, năm 2017 ước đạt 59,5% / Kế hoạch toàn khóa 70-75%.

Xây dựng người Hà Nội thanh lịch văn minh được triển khai tích cực. Tiếp tục thực hiện giáo dục đạo đức lối sống trong gia đình bằng nhiều hình thức phong phú. Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện hai bộ quy tắc ứng xử trong cán bộ công chức viên chức và nơi công cộng được triển khai tích cực. Tiếp tục thực hiện xây dựng các mô hình văn hóa đạt kế hoạch đề ra hàng năm. Triển khai xây dựng đề án nâng cao chất lượng mô hình văn hóa. Triển khai xây dựng đề án hoàn thiện thiết chế văn hóa trên địa bàn, trong đó quan tâm xây dựng thiết chế văn hóa cũng như xây dựng quy chế quản lý vận hành khai thác thiết chế văn hóa thôn làng bản và tổ dân phố. Tích cực thực hiện xây dựng nếp sống văn minh thanh lịch thông qua tổ chức xét chọn, biểu dương người tốt việc tốt, danh hiệu công dân ưu tú, thực hiện giảng dạy nếp sống thanh lịch văn minh trong trường học. Trong ngành y tế thực hiện chương trình đổi mới phong cách, thái độ ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh; tiếp tục triển khai thực hiện tổ chức việc tang, cưới, quản lý lễ hội văn minh; văn hóa đọc được quan tâm và phát triển, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và đời sống xã hội.

Với kết quả bước đầu thực hiện nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng người Hà Nội văn minh thanh lịch đã góp phần phát triển kinh tế xã hội của Thành phố, xây dựng và phát triển văn hóa con người Hà Nội từng bước đáp ứng yêu cầu phát triển Thủ đô và đất nước.

### **Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, còn một số tồn tại hạn chế:**

- Việc triển khai chủ trương đổi mới căn bản toàn diện giáo dục đào tạo chưa rõ nét. Việc triển khai rà soát bổ sung quy hoạch mạng lưới giáo dục còn chậm. Công tác phân luồng học sinh sau THCS vào học giáo dục nghề nghiệp còn thiếu các chính sách, cơ chế và thiếu sự phối hợp tốt giữa các cơ quan quản lý nhà nước về giáo dục nghề nghiệp ở trung ương và địa phương để khuyến khích người học tốt nghiệp THCS vào học các cơ sở giáo dục nghề nghiệp nên kết quả tuyển sinh, phân luồng, hướng nghiệp còn bất cập. Việc triển khai dạy ngoại ngữ trong trường học tuy đạt được kết quả bước đầu nhưng so với yêu cầu phát triển hội nhập nhất là đáp ứng yêu cầu, thời cơ phát triển cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 còn rất hạn chế và bị tụt hậu nếu không có biện pháp quyết liệt. Công tác xây dựng trường công lập đạt chuẩn quốc gia được quan tâm, tuy nhiên vẫn còn có huyện tỷ lệ trường chuẩn thấp dưới 50% như: Phú Xuyên 27,2%, Ba Vì 34,7%, Mỹ Đức 43,8%. Tỷ lệ đạt chuẩn ở các bậc học không đồng đều (thấp nhất bậc mầm non 45,3%, THPT 52,3%, tiểu học 67,3%, THCS 63,6%). Số lượng trường cần tăng cơ sở vật chất để được công nhận lại lớn (182 trường), nhiều cơ sở vật chất xuống cấp, không đáp ứng điều kiện dạy học, cần đầu tư cấp thiết (trường trung học phổ thông: Trần Nhân Tông, Trương Định, Ngọc Tảo, Chu Văn An, Ứng Hòa A, Xuân Đình ...)

- Năng lực đào tạo của các cơ sở đào tạo nghề, nhất là năng lực đào tạo nghề trình độ cao còn hạn chế; còn có khoảng cách giữa đào tạo và thực tế sử dụng lao động đã qua đào tạo. Cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy nghề hầu hết chưa đáp ứng yêu cầu. Chương trình đào tạo còn nhiều bất cập, cứng nhắc, chưa phù hợp với yêu cầu thực tế sản xuất. Sự phối kết hợp giữa nhà trường và doanh nghiệp sản xuất, sử dụng lao động trong việc xây dựng và biên soạn chương trình, giáo trình dạy nghề còn hạn chế. Chất lượng dạy nghề lao động nông thôn còn bất cập. Triển khai xây dựng trường chất lượng cao theo yêu cầu còn chậm. Tỷ lệ lao động qua đào tạo ước đạt 59,5 % còn thấp so với chỉ tiêu của Đại hội 70-75%.

- Công tác tuyển dụng thủ khoa xuất sắc về làm việc tại các cơ quan, đơn vị của Thành phố đạt tỷ lệ thấp (hàng năm, bình quân đạt khoảng 10% so với số lượng được tuyên dương). Thành phố chưa thực sự thu hút được tài năng trẻ về làm việc ở những ngành, lĩnh vực trọng điểm, đang có nhu cầu sử dụng người trình độ chuyên môn sâu như: quy hoạch, kiến trúc, xây dựng, giao thông đô thị, khoa học công nghệ, công nghệ thông tin, môi trường...

- Việc triển khai thực hiện các Quy tắc ứng xử ở các sở, ban, ngành, quận huyện, thị xã và cơ sở có nơi còn hình thức, triển khai qua loa, thiếu kiểm tra giám sát và xử lý sai phạm. Chất lượng xây dựng các mô hình văn hóa ở một số địa phương, đơn vị chưa đảm bảo, quy trình kiểm tra, bình xét, công nhận không tiến hành theo đúng quy định Thành phố, còn chạy theo thành tích, chất lượng chưa cao. Công tác tuyên truyền, vận động thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới chưa thường xuyên. Vẫn còn một số biến tướng trong việc tổ chức cưới, đám cưới tổ chức linh đình, ăn uống nhiều ngày, tổ chức ở nhiều nơi... Việc tổ chức

tang lễ ở một số địa phương còn tổ chức ăn uống, nghi lễ lạc hậu. Trong công tác quản lý, tổ chức: số lượng lễ hội nhiều nhưng tác dụng giáo dục truyền thống, giáo dục đạo lý “Uống nước, nhớ nguồn” chưa cao, hiện tượng làm rườm rà phần lễ, xem nhẹ phần hội hoặc chỉ chú trọng phần hội, đưa vào lễ hội một số loại hình vui chơi giải trí không phù hợp, gây phản cảm...đang tồn tại ở một vài nơi. Thiết chế văn hóa cấp quận huyện, xã phường còn thiếu. Thực hiện 100% thôn bản có nhà văn hóa được triển khai tích cực xong sẽ khó hoàn thành nếu không có biện pháp tích cực nhất là kinh phí hỗ trợ đầu tư.

#### **Nguyên nhân của những tồn tại nêu trên:**

- Việc triển khai thực hiện nội dung chương trình và Kế hoạch thực hiện chương trình 04-CTR/TU của UBND Thành phố ở một số ngành còn chậm.

- Các cấp ủy Đảng, chính quyền quận, huyện, thị xã, và cơ sở; Đảng bộ trực thuộc, các khối doanh nghiệp quan tâm triển khai thực hiện nội dung khâu đột phá về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng người Hà Nội thanh lịch văn minh chưa đồng đều, chưa rõ nét.

- Nguồn kinh phí từ ngân sách đáp ứng yêu cầu thực hiện chủ nhiệm vụ, chỉ tiêu đặt ra còn khó khăn hạn chế.

- Chính sách tiền lương của Nhà nước đối với công chức, viên chức còn hạn hẹp, chưa có chính sách đãi ngộ đặc biệt đối với người có tài năng. Chính sách đãi ngộ của Thành phố không thể vượt qua quy định của Trung ương. Đây là rào cản lớn trong việc thu hút, lựa chọn, giữ tài năng trẻ về công tác lâu dài tại Thành phố.

- Công tác quản lý nhà nước ở địa phương nhiều nơi còn buông lỏng, dẫn đến người dân có biểu hiện nhờn luật, vi phạm các quy định, nhất là trong tham gia giao thông, trật tự vỉa hè lòng đường, vệ sinh môi trường, an toàn vệ sinh thực phẩm...

- Trong lĩnh vực xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh: Nhận thức của một số cấp ủy, chính quyền, ngành, đoàn thể còn chưa thấy hết ý nghĩa, tầm quan trọng, trách nhiệm của mình về xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh, chưa quan tâm thực sự đến công tác xây dựng đời sống văn hóa ở cơ sở. Bên cạnh đó một bộ phận cán bộ, nhân dân còn xem thường, không chú ý tới việc thực hiện các tiêu chí khi bình xét các mô hình văn hóa. Còn có tư tưởng “Nặng về kinh tế, nhẹ về văn hóa” quá coi trọng các giải pháp phát triển kinh tế nên ít chú ý đến việc triển khai các hoạt động văn hóa thể thao.

- Tình trạng suy thoái về chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống ở một số nơi chưa được ngăn chặn. Hiện tượng phân hóa giàu nghèo trong xã hội ngày càng trở nên sâu sắc, sự chênh lệch lớn trong thu nhập, hưởng thụ giữa thiểu số người với đại đa số các tầng lớp người lao động.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ**

Để thực hiện có hiệu quả hiện khâu đột phá về “Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh và phát triển toàn

diện, đáp ứng yêu cầu của thời kỳ mới”, phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới cần tập trung một số nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ, chỉ tiêu, giải pháp đã đề ra trong Chương trình 04-CTr/TU, Kế hoạch 165/KH-UBND về việc thực hiện Chương trình số 04-CTr/TU ngày 26/4/2016 của Thành ủy Hà Nội về “Phát triển văn hóa - xã hội, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Thủ đô, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh giai đoạn 2016-2020”.

2. Các cấp ủy Đảng, chính quyền rà soát các chỉ tiêu, nhiệm vụ, đề án, dự án, trên cơ sở đó tự đánh giá việc thực hiện các chỉ tiêu, ước thực hiện năm 2017, xác định nhiệm vụ còn lại từ nay đến hết nhiệm kỳ, đánh giá khả năng thực hiện, có biện pháp cụ thể để bảo đảm hoàn thành từng nhiệm vụ, chỉ tiêu đặt ra. Tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Thành ủy, UBND Thành phố.

3. Cấp ủy đảng và chính quyền các cấp tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra giám sát việc triển khai thực hiện khâu đột phá về “Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh và phát triển toàn diện, đáp ứng yêu cầu của thời kỳ mới”.

4. Tập trung nguồn lực, đầu tư có trọng tâm, trọng điểm đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra. Tăng cường công tác xã hội hóa thu hút đầu tư cho lĩnh vực văn hóa xã hội. Trong đó ưu tiên đầu tư xây dựng trường chuẩn quốc gia, nhất là những huyện chỉ tiêu trường chuẩn quốc gia đạt tỷ lệ thấp; xây dựng trường nghề chất lượng cao; thiết chế văn hóa cơ sở.

5. Tập trung triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm:

*a. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực*

- Tiếp tục tuyển dụng công chức, viên chức đảm bảo đúng quy định của pháp luật, đặc biệt là thực hiện tuyển đặc cách đối với các đối tượng thuộc diện thu hút, trọng dụng nhân tài theo quy định tại Nghị quyết số 14/2013/NQ-HĐND của Thành phố, trong đó tập trung các đối tượng: là người có kinh nghiệm công tác, Thủ khoa xuất sắc, bác sỹ nội trú, người tốt nghiệp loại Giỏi, xuất sắc trong và ngoài nước được đào tạo và có khả năng sử dụng thành thạo tiếng nước ngoài, vận động viên, huấn luyện viên có thành tích cao trong thể thao, diễn viên đạt giải cao của ngành văn hóa.

- Tập trung triển khai thực hiện Đề án nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội giai đoạn 2016-2020, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2017, trong đó quan tâm đào tạo công chức nguồn hành chính, tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng cho công chức, viên chức chủ chốt ở nước ngoài, bồi dưỡng đội ngũ công chức làm công tác văn hóa, cơ sở.

- Tiếp tục chỉ đạo các cấp học tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo. Thực hiện điều chỉnh, bổ sung quy hoạch mạng lưới trường học trên địa bàn Thành phố và nhu cầu đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị giai đoạn 2016-2020.

- Xây dựng đề án dạy ngoại ngữ trong trường học đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong thời kỳ cách mạng công nghiệp 4.0.

- Nâng cao chất lượng giáo dục đào tạo đại trà và mũi nhọn, thực hiện có hiệu quả công tác phân luồng và định hướng nghề nghiệp cho học sinh phổ thông và Đề án trường chất lượng cao, phấn đấu đến năm 2020 có thêm 20 trường công lập chất lượng cao

- Chỉ đạo các nhà trường nâng cao tỷ lệ học sinh, sinh viên học cao đẳng, trung cấp nhằm đáp ứng nhu cầu nguồn nhân lực có tay nghề cao cho thị trường lao động của Thành phố. Phối hợp chặt chẽ với ngành Giáo dục và Đào tạo của địa phương và các trường THCS, các trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên tuyển sinh hệ trung cấp, nâng tỷ lệ học sinh tốt nghiệp THCS tham gia học nghề.

- Rà soát, điều chỉnh bổ sung quy hoạch mạng lưới các cơ sở dạy nghề; quy hoạch trường trung học chuyên nghiệp để xây dựng quy hoạch mạng lưới các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn Thành phố. Triển khai thực hiện Đề án rà soát, sắp xếp nâng cao chất lượng đào tạo nghề các cơ sở giáo dục nghề nghiệp khi được Thành phố phê duyệt.

- Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng chuẩn hóa đội ngũ giáo viên, cán bộ quản lý của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên toàn Thành phố. Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng chuyên môn nghề cho giáo viên, giảng viên các trường công lập thuộc Thành phố.

- Nâng cao hiệu quả công tác quản lý Nhà nước đối với lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn: Tăng cường công tác hướng dẫn, kiểm tra, giám sát quá trình đào tạo tại các cơ sở dạy nghề; Phân cấp quản lý nhà nước về công tác dạy nghề trên địa bàn Thành phố.

- Tiếp tục tập trung nguồn lực đầu tư cơ sở vật chất trang thiết bị dạy nghề cho các trường dạy nghề công lập theo hướng hiện đại, đảm bảo năng lực và quy mô đào tạo (trước mắt đầu tư tập trung, đồng bộ 3 trường cao đẳng nghề). Sử dụng hiệu quả dự án tăng cường năng lực dạy nghề. Thực hiện tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ tổ chức bộ máy biên chế và tài chính đối với đơn vị công lập.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo nghề cho lao động nông thôn. Thực hiện có hiệu quả việc thí điểm đào tạo nghề gắn với doanh nghiệp sử dụng lao động theo Kế hoạch của Thành phố. Khuyến khích các doanh nghiệp tham gia mạnh vào quá trình đào tạo nguồn nhân lực, đặc biệt là nguồn nhân lực đòi hỏi công nghệ sản xuất hiện đại.

#### *b. Xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh*

- Thực hiện xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh phải gắn liền với thực hiện các nội dung của phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”; phong trào “Người tốt việc tốt”, thực hiện “Năm trật tự và văn minh đô thị”...

- Nâng cao chất lượng công tác xây dựng các mô hình văn hóa cơ sở “Gia đình văn hóa”, Làng văn hóa”, “Tổ dân phố văn hóa”. Thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và lễ hội.

- Tiếp tục thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố. Tham mưu UBND Thành phố ban hành Quy chế tổ chức kinh doanh dịch vụ ăn uống đường phố. Quy định chuẩn mực văn hóa phát ngôn của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan thuộc Thành phố.

- Nghiên cứu tăng thời lượng, bổ sung các tiêu chí cho bộ tài liệu “Giáo dục nếp sống thanh lịch, văn minh” cho học sinh Thủ đô đáp ứng yêu cầu hiện nay. Đẩy mạnh việc thực hiện xây dựng trường học văn hóa trong toàn ngành giáo dục Hà Nội. Triển khai đúng tiến độ, kế hoạch việc thí điểm giảng dạy bộ tài liệu an toàn giao thông trong trường phổ thông.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nội dung về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh và phát triển toàn diện, đáp ứng yêu cầu của thời kỳ mới trên các phương tiện truyền thông.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện khâu đột phá về “Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh và phát triển toàn diện, đáp ứng yêu cầu của thời kỳ mới” của Ban Chỉ đạo Chương trình 04-CTr/TU của Thành ủy. Trình Ban chấp hành Đảng bộ xem xét chỉ đạo.

**Nơi nhận:**

- Thường trực TU (để b/c);
- Đ/c Nguyễn Thị Bích Ngọc, PBT TU, Chủ tịch HĐND TP, Trưởng Ban chỉ đạo Chương trình 04-CTr/TU (để báo cáo)
- Đ/c Ngô Văn Quý, PCT UBND Thành phố, Phó trưởng ban TT BCĐ Chương trình 04-CTr/TU
- BCS Đảng, UBND TP;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể TP;
- Các đ/c thành viên BCĐ, Tổ công tác;
- Quận, huyện, thị ủy;
- VP TU, VP HĐND, VP UBND TP.
- Lưu VT.

**TM. BAN CHỈ ĐẠO**  
**KT. TRƯỞNG BAN**  
**PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**



**PHÓ CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ**  
**Ngô Văn Quý**



