

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



Ký bởi: Văn phòng Ủy ban
Nhân dân Thành phố
Ngày ký: 28/10/2019
17:41:55 +07:00

Số: ~~4798~~ /UBND-KSTT

Hà Nội, ngày 28 tháng 10 năm 2019

V/v tổ chức thực hiện tích hợp dịch vụ công trực tuyến với Công Dịch vụ công quốc gia và đẩy mạnh triển khai DVC TT mức độ 3, 4 trên địa bàn Thành phố

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành trực thuộc Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Tổng Công ty điện lực Thành phố.

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Đề án Công Dịch vụ công quốc gia; Công văn số 9329/VPCP-KSTT ngày 12/10/2019 và Công văn số 9452/VPCP-KSTT ngày 17/10/2019 của Văn phòng Chính phủ về tích hợp dịch vụ công trực tuyến với Công Dịch vụ công quốc gia (*có bản chụp gửi kèm*); Thông báo số 325/TB-BCDCQĐT ngày 10/10/2019 của Ban Chỉ đạo Xây dựng chính quyền điện tử thành phố Hà Nội về kết luận chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố, Trưởng Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử Thành phố tại cuộc họp Ban chỉ đạo tháng 9/2019.

Chủ tịch UBND Thành phố yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã khẩn trương thực hiện nhiệm vụ sau:

1. Tổ chức triển khai tích hợp dịch vụ công trực tuyến với Công Dịch vụ công quốc gia

- Giao Văn phòng UBND Thành phố chủ trì:

+ Phối hợp Sở Công thương, Sở Giao thông vận tải, Sở Tư pháp, Sở Y tế, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Xây dựng, Sở Kế hoạch và Đầu tư và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Công văn số 9452/VPCP-KSTT đúng tiến độ, nhiệm vụ được giao theo Phụ lục gửi kèm, đảm bảo hoàn thành nhóm công việc phục vụ Công Dịch vụ công quốc gia đi vào hoạt động **trước ngày 15/11/2019** và nhóm công việc tích hợp dịch vụ công theo lộ trình **trong Quý I/2020**;

+ Phối hợp Cục Kiểm soát thủ tục hành chính các cơ quan đơn vị có liên quan triển khai hạ tầng kỹ thuật, hoàn thiện và nâng cấp Công Dịch vụ Công, Hệ thống một cửa điện tử dùng chung 3 cấp Thành phố để đảm bảo thực hiện: (1) Kết nối, chia sẻ dữ liệu với Công Dịch vụ công quốc gia; (2) Sử dụng dùng chung Hệ thống xác thực của Công Dịch vụ công Quốc gia; (3) Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đến các cấp, các ngành của Thành phố; (4) Tích hợp các dịch vụ công trực tuyến của Thành phố với Công Dịch vụ công Quốc gia theo lộ trình yêu cầu của Văn phòng Chính phủ.

+ Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Cơ yếu Chính phủ đảm bảo an toàn, an ninh thông tin hạ tầng kỹ thuật phục vụ Công Dịch vụ Công, Hệ thống một cửa điện tử dùng chung 3 cấp Thành phố kết nối với Công Dịch vụ công quốc gia.

- Giao Sở Công thương chủ trì, phối hợp Tổng Công ty điện lực thành phố Hà Nội và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức xây dựng, ban hành quy chế phối hợp trong thực hiện cấp điện mới từ lưới điện trung áp để đảm bảo tính liên thông, đơn giản, thuận lợi đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và tích hợp triển khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo yêu cầu tại Công văn số 9452/VPCP-KSTT.

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông đảm bảo hạ tầng đường truyền mạng diện rộng Thành phố (WAN) thông suốt, ổn định, an toàn thông tin, sẵn sàng kết nối Mạng Truyền số liệu chuyên dùng Chính phủ để đảm bảo kết nối Cổng Dịch vụ công quốc gia theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ.

- Giao Sở Tài chính cân đối, bố trí kinh phí ngân sách Thành phố từ nguồn chi thường xuyên cho các cơ quan, đơn vị để triển khai thực hiện các nhiệm vụ kết nối Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

2. Đẩy mạnh triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong Thành phố

- Yêu cầu Thủ trưởng, Giám đốc các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã quán triệt, chỉ đạo Bộ phận một cửa và các phòng, ban chuyên môn liên quan và UBND xã, phường, thị trấn thực hiện nghiêm túc, đúng quy định trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công, Hệ thống một cửa điện tử dùng chung 03 cấp Thành phố.

- Yêu cầu Thủ trưởng, Giám đốc các sở, ban, ngành nghiêm túc, khẩn trương thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố, Trưởng Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử Thành phố tại Thông báo số 325/TB-BCDCQĐT ngày 10/10/2019 về triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND Thành phố và các đơn vị có liên quan để tiếp tục triển khai xây dựng dịch vụ công trực tuyến Thành phố, phấn đấu đến ngày 31/12/2019, 100% TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 (trong đó tối thiểu 30% TTHC đạt mức độ 4).

- Giao Văn phòng UBND Thành phố theo dõi, đôn đốc sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện triển khai dịch vụ công mức độ 3, 4; tham mưu; đề xuất khen thưởng, phê bình các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố.

Chủ tịch UBND Thành phố yêu cầu Giám đốc các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã và các đơn vị liên quan khẩn trương triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ;
- Văn phòng Chính phủ;
- Cục KSTTHC;
- Ban Cơ yếu Chính phủ;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- VPUBTP: CVP, PCVP; các phòng: TKBT, KSTTHC, TH, KGVX, HCTC, THCB;
- Lưu: VT.

8327-22





PHỤ LỤC

TỔNG HỢP CÁC NHIỆM VỤ THỰC HIỆN KẾT NỐI CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

(Ban hành kèm theo Công văn số 438 /UBND -KSTT ngày 18 tháng 10 năm 2019 của UBND thành phố Hà Nội)

Stt	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Rà soát, chuẩn hóa dữ liệu TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thành phố trong Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về TTHC	Văn phòng UBND Thành phố	Các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã	Trước ngày 15/11/2019
2	Tổ chức triển khai tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp	Văn phòng UBND Thành phố	Cục Kiểm soát thủ tục hành chính; các Sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trước ngày 15/11/2019
3	Tích hợp, công khai Bộ câu hỏi/ trả lời những vấn đề thường gặp trong quá trình giải quyết TTHC và công khai trên Cổng dịch vụ công Thành phố	Văn phòng UBND Thành phố	Cục Kiểm soát thủ tục hành chính; các Sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trước ngày 15/11/2019
4	Triển khai các biện pháp kỹ thuật để kết nối chia sẻ dữ liệu giữa Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử Thành phố với Cổng Dịch vụ quốc gia	Văn phòng UBND Thành phố	Cục Kiểm soát thủ tục hành chính và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tiến độ thực hiện theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ
5	Hiệu chỉnh Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin Một cửa điện tử dùng chung ba cấp của Thành phố để sử dụng chung với Hệ thống xác thực của Công dịch vụ công Quốc Gia	Văn phòng UBND Thành phố	Cục Kiểm soát thủ tục hành chính và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trước ngày 15/11/2019

Tích hợp các dịch vụ công trực tuyến của Thành phố với Công Dịch vụ công quốc gia (Tháng 11/2019)

6	Tích hợp các dịch vụ công trực tuyến của Thành phố với Công Dịch vụ công quốc gia (Tháng 11/2019)				Trước 15/11/2019
6.1	Thủ tục thông báo hoạt động khuyến mại	Văn phòng UBND Thành phố	Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Sở Công thương, Sở Giao thông Vận tải, Sở Y tế, Sở Tư pháp và các cơ quan, đơn vị có liên quan		
6.2	Thủ tục đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp				
6.3	Thủ tục cấp chứng chỉ hành nghề y được				
6.4	Thủ tục cấp chứng chỉ hành nghề khám chữa bệnh				
6.5	Thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân				
6.6	Thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch				
6.7	Thủ tục đăng ký khai sinh				
7	Tích hợp các dịch vụ công trực tuyến của Thành phố với Công DVC quốc gia (Quý I/2020)				Tháng 01/2020
7.1	Thủ tục cấp giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không nhằm mục đích kinh doanh	Văn phòng UBND Thành phố	Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Xây dựng		
7.2	Thủ tục cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ tại đô thị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện				
7.3	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh				
7.4	Thủ tục Đăng ký kết hôn				
7.5	Thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp				
7.6	Thủ tục đăng ký lại Giấy khai sinh				
7.7	Thủ tục đăng ký khai tử				
					Tháng 02/2020
					Tháng 03/2020