

Số: 145/KH - SVHTT

Hà Nội, ngày 19 tháng 04 năm 2019

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức 3,4 lĩnh vực văn hóa, thể thao và gia đình năm 2019**

Thực hiện Chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố - Trưởng ban chỉ đạo ứng dụng Công nghệ thông tin thành phố tại cuộc họp Ban chỉ đạo Công nghệ thông tin ngày 15/02/2019 về việc đẩy mạnh ứng dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và giao chỉ tiêu cho các Sở ngành, UBND các quận, huyện, thị xã triển khai thực hiện năm 2019,

Thực hiện Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 12/02/2019 của UBND thành phố về công nghệ thông tin thành phố năm 2019;

Trên cơ sở các thủ tục hành chính (TTHC) được quy định tại Quyết định số 6102/QĐ-UBND ngày 29/8/2017 của UBND thành phố Hà Nội về việc chuẩn hóa lĩnh vực văn hóa và thể thao thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa và Thể thao; Quyết định số 5728/QĐ-UBND ngày 24/10/2018 của UBND thành phố Hà Nội về việc công bố TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ trong lĩnh vực thể dục, thể thao thuộc phạm vi quản lý của Sở Văn hóa và Thể thao; Quyết định số 956/QĐ-UBND ngày 27/02/2019 của UBND thành phố Hà Nội về việc công bố danh mục TTHC, TTHC bãi bỏ thuộc chức năng quản lý của Sở Văn hóa và Thể thao;

Sở Văn hóa và Thể thao xây dựng kế hoạch triển khai, thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3,4 lĩnh vực văn hóa và thể thao thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Văn hóa Thể thao; của UBND cấp quận, huyện, thị xã năm 2019 trên địa bàn Thành phố như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH- YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

- Nâng cao hiệu quả hoạt động và hiệu lực quản lý về lĩnh vực văn hóa và thể thao trên địa bàn thành phố trong việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC lĩnh vực văn hóa và thể thao; cải thiện cách thức thực hiện, đổi mới phương thức phục vụ trong việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC thông qua việc ứng dụng

công nghệ thông tin; giảm chi phí hoạt động cho tổ chức, công dân, đáp ứng yêu cầu phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa Thủ đô và đất nước.

- Cung cấp thông tin, DVCTT cho người dân và doanh nghiệp mọi lúc, mọi nơi; tiết kiệm chi phí, thời gian và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện các TTHC nhằm góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và nâng cao chỉ số cải cách hành chính của Thành phố;

- Việc tổ chức triển khai, thực hiện DVCTT mức độ 3,4 là một trong những nội dung, tiêu chí quan trọng để đánh giá kết quả công tác cải cách hành chính hàng năm của toàn ngành văn hóa và thể thao.

## **2. Yêu cầu**

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các DVCTT mức độ 3, 4 lĩnh vực văn hóa thể thao và gia đình;

- Triển khai thực hiện DVCTT mức độ 3, 4 cho tổ chức, cá nhân phải được các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện kịp thời, chính xác và đồng bộ.

- Xác định cụ thể nội dung công việc, tiến độ, trách nhiệm chủ trì và phối hợp thực hiện của các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai cung cấp DVCTT độ 3, 4 đảm bảo tiến độ, hiệu quả theo lộ trình thực hiện.

## **II. CHỈ TIÊU**

### **1. Đối với Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội**

Năm 2019, xây dựng 100% TTHC đạt DVCTT mức độ 3 và 30% TTHC đạt DVCTT mức độ 4 (có danh mục kèm theo).

### **2. Đối với UBND cấp huyện, cấp xã**

Năm 2019, xây dựng 100% TTHC cấp huyện, xã đạt mức độ 3 và 30% TTHC cấp huyện, xã đạt DVCTT mức độ 4 (có danh mục kèm theo).

## **III. LỘ TRÌNH THỰC HIỆN**

### **1. Tháng 3, 4 năm 2019**

- Dự thảo Kế hoạch và xin ý kiến các đơn vị chuyên môn, UBND cấp quận, huyện; các phòng văn hóa thông tin quận, huyện, thị xã;

- Tổng hợp, chỉnh sửa và ban hành kế hoạch;

- Rà soát, kiểm tra hạ tầng công nghệ thông tin tại Sở, Bộ phận Một cửa thuộc Văn phòng UBND quận, huyện, thị xã và các phòng văn hóa thông tin.

### **2. Tháng 4, 5 năm 2019**

- Sở chủ trì, rà soát và hoàn thành việc xây dựng quy trình ISO DVCTT từ mức độ 3, 4 đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở (theo phiên bản mới);

- UBND quận, huyện, thị xã chủ trì, xây dựng xong quy trình ISO đối với 17 TTHC cấp huyện và 05 TTHC cấp xã từ mức độ 2 lên mức độ 3, 4 (theo chỉ tiêu đã đăng ký tại mục II).

### **3. Tháng 6, 7 năm 2019**

Sở Văn hóa và Thể thao; UBND các quận, huyện, thị xã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, cùng đơn vị tư vấn phối hợp, tin học hóa quy trình ISO đối với các DVCTT của Sở và UBND cấp huyện, cấp xã.

### **4. Tháng 7, 8 năm 2019**

Sở phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, đơn vị tư vấn:

- Kiểm tra và xác nhận xong quy trình các DVCTT mức độ 4 của Sở.
- Kiểm tra và xác nhận xong quy trình các DVCTT mức độ 3, 4 của UBND cấp huyện, cấp xã.

### **5. Tháng 8 năm 2019**

Kiểm tra cơ sở vật chất, đường truyền, cấu hình máy tính tại cấp huyện, cấp xã và bổ sung hoặc nâng cấp hệ thống máy tính đảm bảo đủ cấu hình, đường truyền cho công chức thực thi nhiệm vụ.

### **6. Tháng 9 năm 2019**

- Chạy thử nghiệm các DVCTT mức độ 4 của Sở và các DVCTT mức độ 3,4 đối với cấp huyện, cấp xã.

### **7. Tháng 10 năm 2019**

Vận hành chính thức toàn bộ các DVCTT năm 2019 theo kế hoạch.

## **IV. PHÂN CÔNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội**

- Xây dựng, ban hành kế hoạch thực hiện DVC mức độ 3,4 lĩnh vực văn hóa, thể thao và gia đình năm 2019 đối với Sở, UBND cấp huyện, cấp xã;
- Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả các DVCTT đang vận hành mức độ 3 từ năm 2018;
- Thành lập Tổ công tác triển khai, thực hiện DVCTT mức độ 3,4 năm 2019;
- Phân công nhiệm vụ cho các thành viên Tổ công tác thực hiện DVCTT lĩnh vực văn hóa, thể thao và gia đình năm 2019;
- Lựa chọn các DVCTT đã đạt mức độ 3 để nâng lên mức độ 4 và phân công nhiệm vụ cho các phòng liên quan thực hiện theo lộ trình năm 2019;
- Tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố. Phân đấu vượt chỉ tiêu về thời gian và số lượng theo kế hoạch.

### **2. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội**

- Báo cáo UBND Thành phố về việc xây dựng và triển khai các DVCTT mức độ 3, 4 năm 2019 của ngành văn hóa và thể thao Hà Nội;

- Chỉ đạo đơn vị tư vấn Nhật Cường phối hợp với Sở Văn hóa và Thể thao; UBND cấp huyện, cấp xã trong việc thực hiện kế hoạch, đảm bảo đúng tiến độ, thời gian;

- Hướng dẫn Sở Văn hóa và Thể thao; UBND quận, huyện, thị xã triển khai các nội dung liên quan đến vấn đề kỹ thuật, hệ thống CNTT phục vụ nhiệm vụ triển khai các DVCTT năm 2019.

### **3. Đề nghị UBND quận, huyện, thị xã (gọi chung là UBND cấp huyện)**

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện DVC mức độ 3, 4 cấp huyện, cấp xã lĩnh vực văn hóa, thể thao và gia đình năm 2019;

- Thành lập Tổ công tác, phối hợp với Đơn vị tư vấn, xây dựng quy trình ISO các TTHC theo DVCTT mức độ 3, 4 cấp huyện, cấp xã lĩnh vực văn hóa, thể thao và gia đình năm 2019;

- Phân công cán bộ, công chức có chuyên môn, hướng dẫn các tổ chức, người dân thực hiện các DVCTT mức độ 3, 4 tại Bộ phận Một cửa;

- Chủ động rà soát lại toàn bộ cơ sở hạ tầng, trang thiết bị đảm bảo đủ số lượng, chất lượng; triển khai lắp đặt các thiết bị, màn hình cảm ứng, trang thiết bị công nghệ thông tin để tuyên truyền và hỗ trợ người dân sử dụng các DVCTT tại các khu chung cư, tổ dân phố (theo phân công của UBND Thành phố tại Kế hoạch số 39/UBND về công nghệ thông tin của Thành phố năm 2019);

- Vận hành thử, vận hành chính thức, khai thác sử dụng và chịu trách nhiệm về hiệu quả triển khai DVCTT tại đơn vị, đảm bảo đạt ít nhất 45% tổng số hồ sơ được giải quyết qua DVCTT năm 2019;

- Đảm bảo đúng tiến độ, hiệu quả nhiệm vụ theo kế hoạch đã xây dựng.

### **4. Phòng Văn hóa và Thông tin các quận, huyện, thị xã**

- Rà soát lại toàn bộ các TTHC cấp huyện, cấp xã thuộc lĩnh vực văn hóa, thể thao và gia đình để xây dựng, triển khai thực hiện DVCTT mức độ 3, 4;

- Phân công công chức phối hợp với Đơn vị tư vấn, Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện để xây dựng quy trình ISO các DVCTT mức độ 3 và lựa chọn các TTHC để nâng lên mức độ 4, đảm bảo ít nhất 30% tổng số các DVCTT;

- Hoàn thành nhiệm vụ do UBND cấp huyện giao và đảm bảo tiến độ, chất lượng vận hành các DVCTT theo kế hoạch.

### **5. Đơn vị tư vấn Nhật Cường**

- Phối hợp với Tổ công tác của Sở, UBND cấp huyện tin học hóa và xác nhận quy trình ISO đối với các DVCTT mức độ 3, 4 do các đơn vị đã xây dựng;

- Tập huấn cho cán bộ đầu mối, CNTT của các quận, huyện, thị xã, các Phòng VHTT về DVCTT mức độ 3, 4;

- Chịu trách nhiệm trước UBND Thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Văn hóa và Thể thao về tiến độ, chất lượng các DVCTT theo Kế hoạch này;

- Đề xuất những khó khăn, vướng mắc về Sở Thông tin và Truyền thông để được phối hợp giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện DVCTT mức độ 3, 4 lĩnh vực văn hóa, thể thao và gia đình thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội: UBND cấp huyện và UBND cấp xã năm 2019. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, liên hệ với Sở VH TT qua Văn phòng Sở (điện thoại 38.247656 hoặc 0912366136) để phối hợp giải quyết./.

Trân trọng

**Nơi nhận:**

- UBND Thành phố; (để b/c);
- Sở Thông tin và truyền thông (p/hợp);
- UBND quận/huyện/thị xã (p/hợp);
- Đ/c Giám đốc Sở (để chỉ đạo);
- Các đ/c PGĐ Sở;
- Đơn vị tư vấn Nhật Cường;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở; (th/hiện);
- Các phòng VH TT quận/huyện/thị xã (th/hiện);
- Cổng thông tin điện tử của ngành;
- Lưu: VT, MC và CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Bùi Thị Thu Hiền**