

Số: 414/KH-SVHTT

Hà Nội, ngày 19 tháng 7 năm 2022

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội năm 2022

Thực hiện Kế hoạch 164/KH-UBND ngày 13/6/2022 của UBND Thành phố Hà Nội về việc ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2022; Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội xây dựng Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân góp phần cải thiện, nâng cao về thực chất chỉ số PAPI của thành phố Hà Nội. Phần đầu chỉ số PAPI của Sở năm 2022 cao hơn năm 2021.

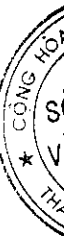
- Tạo sự chuyển biến về nhận thức và hành động trong Ban Giám đốc Sở, các đồng chí trưởng phòng, phó phòng, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội về chỉ số PAPI; gắn trách nhiệm tham mưu, tổ chức thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các phòng, đơn vị thuộc Sở với kết quả các chỉ số nội dung thuộc Chỉ số PAPI năm 2022; góp phần thực hiện có hiệu quả chủ đề công tác năm 2022 của Thành phố “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển” và chủ đề công tác của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch “Xây dựng môi trường văn hóa cơ sở và công tác tổ chức cán bộ”.

- Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công và hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước của Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai sâu, rộng đến 100% các phòng, đơn vị thuộc sở, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn văn hóa, thể thao và gia đình.

- Nội dung của Kế hoạch thống nhất với Kế hoạch (CCHC); các Kế hoạch về cải thiện, nâng cao các chỉ số liên quan đến CCHC: Chỉ số CCHC (PAR Index); Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ



quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông (ICT Index), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và chỉ số Phòng chống tham nhũng cấp tỉnh (PACA Index) gắn chức năng nhiệm vụ của Sở Văn hóa và Thể thao được giao.

- Quá trình triển khai thực hiện kế hoạch cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện chuyên môn của các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố.

- Bám sát các nội dung tiêu chí đánh giá Chỉ số PAPI mà UBND thành phố đã giao cho Sở chủ trì tham mưu, theo dõi nhằm triển khai thực hiện gắn với chức năng nhiệm vụ của Sở Văn hóa và Thể thao.

II. NỘI DUNG

1. Quán triệt về nhận thức trong các cấp lãnh đạo, các phòng, ban, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở về ý nghĩa, bản chất của Chỉ số PAPI, những lợi ích của chỉ số mang lại đối với công tác chỉ đạo điều hành của các cấp lãnh đạo Sở. Trên cơ sở phân tích về kết quả, điểm số, các chỉ số nội dung và nội dung thành phần, các cơ quan, đơn vị xác định rõ điểm mạnh, điểm yếu, những hạn chế, tồn tại trên từng lĩnh vực, từng thước đo cụ thể, từ đó đề ra các giải pháp hữu hiệu, đột phá nhằm tiếp tục cải thiện và đổi mới phương thức phục vụ nhân dân trong năm 2022 và những năm tiếp theo.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở

Đơn vị phối hợp thực hiện: Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở

Thời gian: Trong năm 2022

2. Bám sát nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 04/8/2021 của UBND Thành phố về cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025; trên cơ sở phân tích kết quả chỉ số PAPI năm 2021; các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở xây dựng kế hoạch năm 2022 trong đó xác định các nhiệm vụ cụ thể; chủ động trong thực hiện và phối hợp giữa các phòng, ban, đơn vị trong việc tham mưu, tổ chức thực hiện đảm bảo tiến độ thời gian và chất lượng.

Đơn vị thực hiện: Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở

Thời gian: Trong năm 2022

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, chú trọng kiểm tra đột xuất, chỉ đạo hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể; kiểm tra đi đôi với việc hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ; tăng cường tái kiểm tra việc khắc

phục các tồn tại đối với các đơn vị đã được kiểm tra trước đây, chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ.

Đơn vị chủ trì: Phòng Tổ chức – Pháp chế; Thanh tra Sở

Đơn vị phối hợp thực hiện: Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở

Thời gian: Trong năm 2022

4. Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo định kỳ theo tiến độ yêu cầu tại Kế hoạch hàng năm và các báo cáo đột xuất khi có yêu cầu của Thành phố.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở

Đơn vị phối hợp thực hiện: Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở

Thời gian: Trong năm 2022

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Sở

- Chỉ đạo, định hướng tuyên truyền về các chỉ số nội dung thuộc chỉ số PAPI; quán triệt, thống nhất các chỉ số liên quan đến CCHC như chỉ số PAR Index, chỉ số SIPAS, chỉ số PCI, chỉ số PACA Index, chỉ số ICT Index gắn với chức năng nhiệm vụ của Sở Văn hóa và Thể thao được giao.

- Chỉ đạo công tác ứng dụng CNTT và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 trong giải quyết TTHC; công tác tập huấn bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ về công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, quy tắc ứng xử, giao tiếp, kỹ năng làm việc nhóm cho cán bộ, công chức bộ phận Một cửa, cán bộ công chức tham gia giải quyết TTHC.

- Chỉ đạo công tác kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ, công tác đối thoại giữa cơ quan quản lý nhà nước với cá nhân, tổ chức.

2. Văn phòng Sở

- Là cơ quan tham mưu giúp Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; tổng hợp báo cáo hàng năm, báo cáo đột xuất theo yêu cầu; tổng hợp, báo cáo phân tích kết quả Chỉ số PAPI của Sở theo quy định.

- Xây dựng, tham mưu Kế hoạch triển khai cụ thể, tiếp tục thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền tới người dân về những kết quả, những nỗ lực của ngành văn hóa thể thao trong phát triển kinh tế xã hội, phòng chống tham nhũng, thực hiện dân chủ cơ sở.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch, báo cáo Ban Giám đốc Sở, UBND Thành phố theo quy định. Tham mưu,

đề xuất trong công tác khen thưởng hàng năm

- Tham mưu kết quả thực hiện kế hoạch này thành một nội dung đánh giá trong tiêu chí thành phần để xác định chỉ số CCHC năm 2022 của Sở.

- Chủ trì và đôn đốc các phòng, ban liên quan thực hiện nghiêm túc, đảm bảo tiến độ, yêu cầu các nhiệm vụ tại tPhụ lục tổng hợp nhiệm vụ ban hành kèm theo Kế hoạch.

3. Phòng Tổ chức - Pháp chế

- Căn cứ các nội dung của Kế hoạch chủ động, linh hoạt, lồng ghép tham mưu Ban Giám đốc các nội dung kiểm tra, hình thức kiểm tra, thời gian kiểm tra, phương thức kiểm tra,... đối với các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở (*có biểu kiểm tra nếu có*).

- Chủ động phối hợp các phòng, ban, đơn vị trong việc thực hiện kế hoạch; đề xuất lồng ghép phù hợp nội dung cải thiện chỉ số PAPI vào nội dung kiểm tra của đoàn công tác, kiểm tra thực hiện quy chế dân chủ, kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ theo kế hoạch.

- Thực hiện nghiêm túc, đảm bảo tiến độ, yêu cầu các nhiệm vụ tại Phụ lục tổng hợp nhiệm vụ ban hành kèm theo Kế hoạch.

4. Thanh tra Sở

- Thực hiện nghiêm túc, đảm bảo tiến độ, yêu cầu các nhiệm vụ tại Phụ lục tổng hợp nhiệm vụ ban hành kèm theo Kế hoạch.

5. Phòng Kế hoạch - Tài chính

Hướng dẫn các đơn vị lập dự toán ngân sách và thanh quyết toán kinh phí theo quy định.

6. Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở

- Chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ theo thẩm quyền, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, nhiệm vụ cải cách hành chính của ngành, của phòng, ban, đơn vị năm 2022.

- Đưa nội dung nhiệm vụ kế hoạch này vào kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị.

- Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị trực tiếp chỉ đạo, chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về việc triển khai thực hiện kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố năm 2022, coi đây là một nhiệm vụ trọng tâm của ngành.

- Các phòng, ban, đơn vị tăng cường tự kiểm tra đối với đơn vị mình, chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các thiếu sót, tồn tại trong thực hiện, chức trách, thực thi công vụ của các tổ chức, cá nhân.

- Báo cáo Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội về kết quả thực hiện kế hoạch (qua Văn phòng Sở hoặc email: phamthanhhoa_sovhtt@hanoi.gov.vn) trước ngày 20/10/2022.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2022 của Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội; trong quá trình thực hiện, yêu cầu các phòng, đơn vị chuyên môn thuộc Sở nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (để b/c);
- Ban Giám đốc Sở (để chỉ đạo)
- Các phòng, ban, đơn vị (để thực hiện);
- Đ/c CVP Sở;
- Lưu: VT, MC ✓

GIÁM ĐỐC



Đỗ Đình Hồng

V
H
T
H

PHỤ LỤC TỔNG HỢP NHIỆM VỤ CỦA CÁC ĐƠN VỊ

(Kèm theo Kế hoạch số: **419** /KH-SVHTT ngày **19** /7/2022 của Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội)

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Chủ trì, tổng hợp	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị thực hiện
1	Công khai minh bạch trong việc ra quyết định	Tiếp cận thông tin	Văn phòng Sở	Thực hiện các quy định về công khai thông tin theo quy định tại Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11; quy trình, thủ tục giải quyết TTHC	Theo quy định	- Văn phòng Sở - Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở
			Văn phòng Sở	Thực hiện tốt quy định về tiếp dân thường xuyên	Theo quy định	- Văn phòng Sở - Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở
2	Trách nhiệm giải trình với người dân	Giải quyết khiếu nại, tố cáo, khúc mắc	Thanh tra Sở	Thực hiện nghiêm các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra, kiểm tra: tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân	Thanh tra Sở	- Thanh tra Sở - Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở
			Thanh tra Sở	Thực hiện tốt công tác tiếp công dân	Thường xuyên	- Thanh tra Sở - Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở
3	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	Thanh tra Sở	Kiểm tra việc thực hiện kết luận các cuộc thanh tra, kiểm tra trước đây	Thường xuyên	- Thanh tra Sở - Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở
		Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công	Phòng Tổ chức Pháp chế	Công khai minh bạch các bước theo quy định trong tuyển dụng Kết hợp kiểm tra thực hiện quy chế dân chủ, kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ	Theo quy định	- Phòng TCPC - Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Chủ trì, tổng hợp	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị thực hiện
		Quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền địa phương	Thanh tra Sở	Tăng cường tuyên truyền tới người dân về những nỗ lực của chính quyền; những kết quả đạt được trong công tác phòng chống tham nhũng	Thường xuyên	- Thanh tra Sở - Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở
4	Quản trị điện tử	Tiếp cận công nghệ thông tin điện tử của Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội	Văn phòng Sở	Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận, tăng cường các phương thức tương tác với người dân	Thường xuyên	- Văn phòng Sở - Các phòng, ban, đơn vị
			Văn phòng Sở	Nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường các tiện ích và có giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Thường xuyên	- Văn phòng Sở - Các phòng, ban, đơn vị
		Phản hồi của cơ quan đối với câu hỏi, yêu cầu gửi trên cổng TTĐT	Văn phòng Sở	Tiếp nhận đầy đủ ý kiến, câu hỏi, yêu cầu của người dân trên cổng TTĐT, phản hồi kịp thời	100% ý kiến, câu hỏi được phản hồi	- Văn phòng Sở - Các phòng, ban, đơn vị
5	Thủ tục hành chính	Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Sở văn hóa và Thể thao	Văn phòng Sở	Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và giải quyết công việc. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, tăng số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4	100% được thực hiện	- Văn phòng Sở - Các phòng, ban, đơn vị có thủ tục hành chính

