

Số: 435/KH-SVHTT

Hà Nội, ngày 14 tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội năm 2023

Thực hiện Kế hoạch 157/KH-UBND ngày 26/5/2023 của UBND Thành phố Hà Nội về việc ban hành kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2023; Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội xây dựng Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền Thành phố, của Sở, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân; góp phần thực hiện có hiệu quả chỉ đề công tác năm 2023 của Thành phố “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”.

- Cải thiện, nâng cao thứ hạng chỉ số PAPI của thành phố Hà Nội, của Sở so với năm 2022; Phấn đấu Chỉ số PAPI của sở năm 2023 - 2025 tăng hơn về điểm số so với năm 2022.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai sâu, rộng đến 100% các phòng, đơn vị thuộc sở, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn văn hóa, thể thao và gia đình.

- Nội dung của Kế hoạch thống nhất với các Kế hoạch của Sở đã ban hành như: Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC); các Kế hoạch về cải thiện, nâng cao các chỉ số liên quan đến CCHC: chỉ số CCHC (PAR Index); chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông (ICT Index), chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và chỉ số Phòng chống tham nhũng cấp tỉnh (PACA Index) gắn chức năng, nhiệm vụ của Sở Văn hóa và Thể thao được giao.

- Nội dung của Kế hoạch đi vào thực chất, hiệu quả; kết hợp với các nội dung liên quan công tác Cải cách hành chính, triển khai Luật thực hiện Dân chủ ở cơ sở; linh hoạt trong quá trình thực hiện phù hợp với các điều kiện thực tế của mỗi phòng, đơn vị, mỗi lĩnh vực.

II. NỘI DUNG

1. Công tác tuyên truyền, quán triệt:

- Quán triệt về nhận thức trong các cấp lãnh đạo thuộc Sở về ý nghĩa, bản chất của Chỉ số PAPI, những lợi ích của chỉ số mang lại đối với công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo. Trên cơ sở phân tích về kết quả về điểm số, các chỉ số nội dung và nội dung thành phần, các phòng, đơn vị xác định rõ điểm mạnh, điểm yếu, những hạn chế, tồn tại trên từng lĩnh vực, từng thước đo cụ thể, từ đó báo cáo Ban giám đốc các giải pháp hữu hiệu, đột phá nhằm tiếp tục cải thiện và đổi mới phương thức phục vụ nhân dân trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở

Đơn vị phối hợp thực hiện: Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở

Đơn vị giám sát: Phòng QLVH, KHTC, TCPC, Thanh tra Sở

Thời gian: Từ tháng 6/2023

- Tuyên truyền tới người dân về những nỗ lực của các cấp, các ngành, các đơn vị trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố, của Sở; quan điểm, thái độ, quyết tâm và kết quả Thành phố đã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của chính quyền... Phổ biến những nội dung về quyền và trách nhiệm của người dân thuộc Chỉ số PAPI: quyền được biết, được quyết định, được đóng góp ý kiến, được nhận giải trình, phản hồi, phúc đáp từ chính quyền...; trách nhiệm tham gia các hoạt động tại cộng đồng, địa phương của người dân.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở, phòng QLVH, Trung tâm Thông tin triển lãm

Đơn vị phối hợp thực hiện: Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở

Thời gian: Trong năm 2023

2. Bám sát nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 04/8/2021 của UBND Thành phố về cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025; trên cơ sở phân tích kết quả chỉ số PAPI năm 2022; các phòng, đơn vị thuộc Sở xây dựng kế hoạch năm 2023 trong đó xác định các nhiệm vụ cụ thể; chủ động trong thực hiện và phối hợp giữa các đơn vị, trong việc tham mưu, tổ chức thực hiện đảm bảo tiến độ thời gian và chất lượng.

Đơn vị chủ trì: Các phòng, đơn vị có TTHC

Đơn vị phối hợp thực hiện: Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở

Đơn vị giám sát: Văn phòng, KHTC, TCPC, Thanh tra Sở



Thời gian: Trong năm 2023

3. Công tác thanh tra, kiểm tra: Tăng cường kiểm tra đột xuất, chỉ đạo hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể; chủ động, linh hoạt trong hình thức kiểm tra, thời gian kiểm tra, phương thức kiểm tra đối với các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở (có biểu kiểm tra nếu có); tái kiểm tra việc khắc phục các tồn tại đối với các đơn vị đã được kiểm tra trước đây, chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ.

- Chủ động phối hợp các đơn vị đề đề xuất lồng ghép phù hợp với nội dung cải thiện chỉ số PAPI vào nội dung kiểm tra của đoàn công tác, kiểm tra thực hiện quy chế dân chủ, kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ theo kế hoạch.

- Sử dụng kết quả kiểm tra và đưa nội dung thực hiện Kế hoạch vào tiêu chí xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của các cơ quan, đơn vị.

- Thành lập Tổ kiểm soát TTHC, Tổ kiểm soát các kết luận của Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố và Tổ kiểm soát, đôn đốc xử lý văn bản trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành.

Đơn vị chủ trì: Phòng Tổ chức - Pháp chế; Thanh tra Sở; Văn phòng Sở

Đơn vị phối hợp thực hiện: Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở

Thời gian: Trong năm 2023

4. Các phòng, ban, đơn vị tăng cường tự kiểm tra đối với đơn vị mình, chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các thiếu sót, tồn tại trong thực hiện, chức trách, thực thi công vụ của các tổ chức, cá nhân.

Đơn vị thực hiện: Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở

Thời gian: Trong năm 2023

5. Công tác tổ chức tập huấn, chế độ thông tin, báo cáo định kỳ theo tiến độ yêu cầu tại Kế hoạch hàng năm (theo tháng, quý, năm) và các báo cáo đột xuất khi có yêu cầu của Thành phố.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở

Đơn vị phối hợp thực hiện: Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở

Thời gian: Trong năm 2023

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Sở

- Chỉ đạo, định hướng tuyên truyền về các chỉ số nội dung thuộc chỉ số PAPI; quán triệt, thống nhất các chỉ số liên quan đến CCHC như chỉ số PAR

Index, chỉ số SIPAS, chỉ số PCI, chỉ số PACA Index, chỉ số ICT Index gắn với chức năng nhiệm vụ của Sở Văn hóa và Thể thao được giao.

- Chỉ đạo công tác ứng dụng CNTT và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 trong giải quyết TTHC; công tác tập huấn bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ về công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, quy tắc ứng xử, giao tiếp, kỹ năng làm việc nhóm cho cán bộ, công chức bộ phận Một cửa, cán bộ công chức tham gia giải quyết TTHC.

- Chỉ đạo công tác kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ, công tác đối thoại giữa cơ quan quản lý nhà nước với cá nhân, tổ chức.

2. Văn phòng Sở

- Là cơ quan tham mưu giúp Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; tổng hợp báo cáo hàng năm, báo cáo đột xuất theo yêu cầu; tổng hợp, báo cáo phân tích kết quả Chỉ số PAPI của Sở theo quy định.

- Xây dựng, tham mưu Kế hoạch triển khai cụ thể, tiếp tục thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền tới người dân về những kết quả, những nỗ lực của ngành văn hóa thể thao trong phát triển kinh tế xã hội, phòng chống tham nhũng, thực hiện dân chủ cơ sở.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch, báo cáo Ban Giám đốc Sở, UBND Thành phố theo quy định. Tham mưu, đề xuất trong công tác khen thưởng hàng năm

- Tham mưu kết quả thực hiện kế hoạch này thành một nội dung đánh giá trong tiêu chí thành phần để xác định chỉ số CCHC năm 2023 của Sở.

- Chủ trì và đôn đốc các phòng, ban liên quan thực hiện nghiêm túc, đảm bảo tiến độ, yêu cầu các nhiệm vụ tại Phụ lục tổng hợp nhiệm vụ ban hành kèm theo Kế hoạch.

- Thực hiện nghiêm túc, đảm bảo tiến độ, yêu cầu các nhiệm vụ tại Phụ lục tổng hợp nhiệm vụ ban hành kèm theo Kế hoạch.

3. Phòng Tổ chức - Pháp chế

- Căn cứ các nội dung của Kế hoạch chủ động, linh hoạt, lồng ghép tham mưu Ban Giám đốc các nội dung kiểm tra, hình thức kiểm tra, thời gian kiểm tra, phương thức kiểm tra,... đối với các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở (*có biểu kiểm tra nếu có*).

- Chủ động phối hợp các phòng, ban, đơn vị trong việc thực hiện kế hoạch; đề xuất lồng ghép phù hợp nội dung cải thiện chỉ số PAPI vào nội dung kiểm tra của đoàn công tác, kiểm tra thực hiện quy chế dân chủ, kiểm tra cải

cách hành chính, kiểm tra công vụ theo kế hoạch.

- Thực hiện nghiêm túc, đảm bảo tiến độ, yêu cầu các nhiệm vụ tại Phụ lục tổng hợp nhiệm vụ ban hành kèm theo Kế hoạch.

4. Thanh tra Sở

- Thực hiện thanh tra, kiểm tra, tái kiểm tra việc khắc phục các tồn tại đối với các đơn vị đã được kiểm tra trước đây, chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ.

- Thực hiện nghiêm túc, đảm bảo tiến độ, yêu cầu các nhiệm vụ tại Phụ lục tổng hợp nhiệm vụ ban hành kèm theo Kế hoạch.

5. Phòng Kế hoạch - Tài chính

- Hướng dẫn các đơn vị lập dự toán ngân sách và thanh quyết toán kinh phí theo quy định.

- Thực hiện nghiêm túc, đảm bảo tiến độ, yêu cầu các nhiệm vụ tại Phụ lục tổng hợp nhiệm vụ ban hành kèm theo Kế hoạch.

6. Trung tâm Thông tin triển lãm

- Tuyên truyền tới người dân về những nỗ lực của các cấp, các ngành, các đơn vị trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố, của Sở; quan điểm, thái độ, quyết tâm và kết quả Thành phố đã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của chính quyền; Phổ biến những nội dung về quyền và trách nhiệm của người dân thuộc Chỉ số PAPI: quyền được biết, được quyết định, được đóng góp ý kiến, được nhận giải trình, phản hồi, phúc đáp từ chính quyền... bằng nhiều hình thức trực quan, tờ rơi, bản tin, bài viết trên Cổng thông tin điện tử Sở,...

- Thực hiện nghiêm túc, đảm bảo tiến độ, yêu cầu các nhiệm vụ tại Phụ lục tổng hợp nhiệm vụ ban hành kèm theo Kế hoạch.

7. Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở

- Chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ theo thẩm quyền, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, nhiệm vụ cải cách hành chính của ngành, của phòng, ban, đơn vị năm 2023.

- Đưa nội dung nhiệm vụ kế hoạch này vào kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị.

- Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị trực tiếp chỉ đạo, chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về việc triển khai thực hiện kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ

số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố năm 2023, coi đây là một nhiệm vụ trọng tâm của ngành.

- Các phòng, ban, đơn vị tăng cường tự kiểm tra đối với đơn vị mình, chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các thiếu sót, tồn tại trong thực hiện, chức trách, thực thi công vụ của các tổ chức, cá nhân.

- Thực hiện nghiêm túc, đảm bảo tiến độ, yêu cầu các nhiệm vụ tại Phụ lục tổng hợp nhiệm vụ ban hành kèm theo Kế hoạch.

- Báo cáo Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội về kết quả thực hiện kế hoạch về Văn phòng Sở trước ngày 20/10/2023.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023 của Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội. Yêu cầu các phòng, đơn vị chuyên môn thuộc Sở nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Đ/c Chánh văn phòng;
- Lưu: VT_(Tuần)

**GIÁM ĐỐC**

Đỗ Đình Hồng

PHỤ LỤC TỔNG HỢP NHIỆM VỤ CỦA CÁC PHÒNG, BAN, ĐƠN VỊ

(Kèm theo Kế hoạch số: 435 /KH-SVHTT ngày 19/6/2023 của Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội)

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Chủ trì, tổng hợp	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị thực hiện
1	Công khai minh bạch trong việc ra quyết định	Tiếp cận thông tin	Văn phòng Sở	Thực hiện các quy định về công khai thông tin theo quy định tại Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11; quy trình, thủ tục giải quyết TTHC	Theo quy định	- Văn phòng Sở - Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở
			Văn phòng Sở	Thực hiện tốt quy định về tiếp dân thường xuyên, lịch tiếp dân, cơ sở vật chất,...	Theo quy định	- Văn phòng Sở - Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở
2	Trách nhiệm giải trình với người dân	Giải quyết khiếu nại, tố cáo, khúc mắc	Thanh tra Sở	Thực hiện nghiêm các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra, kiểm tra: tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân	Theo quy định	- Thanh tra Sở - Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở
			Thanh tra Sở	Thực hiện tốt công tác tiếp công dân	Thường xuyên	- Thanh tra Sở - Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở
3	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	Thanh tra Sở	Kiểm tra việc thực hiện kết luận các cuộc thanh tra, kiểm tra trước đây	Thường xuyên	- Thanh tra Sở - Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở

		Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công	Phòng Tổ chức Pháp chế	Công khai minh bạch các bước theo quy định trong tuyển dụng Kết hợp kiểm tra thực hiện quy chế dân chủ, kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ Chủ động, linh hoạt, lồng ghép các nội dung kiểm tra, hình thức kiểm tra, thời gian kiểm tra, phương thức kiểm tra,...	Theo quy định	- Phòng TCPC - Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở
		Quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền địa phương	Thanh tra Sở	Tăng cường tuyên truyền tới người dân về những nỗ lực của chính quyền; những kết quả đạt được trong công tác phòng chống tham nhũng	Thường xuyên	- Trung tâm Thông tin triển lãm - Thanh tra Sở - Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở
4	Quản trị điện tử	Tiếp cận công nghệ thông tin điện tử của Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội	Văn phòng Sở	Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận, tăng cường các phương thức tương tác với người dân	Thường xuyên	- Văn phòng Sở - Trung tâm Thông tin triển lãm - Các phòng, ban, đơn vị
			Văn phòng Sở	Nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường các tiện ích và có giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Thường xuyên	- Văn phòng Sở - Các phòng, ban, đơn vị
		Phản hồi của cơ quan đối với câu hỏi, yêu cầu gửi trên cổng TTĐT	Văn phòng Sở	Tiếp nhận đầy đủ ý kiến, câu hỏi, yêu cầu của người dân trên cổng TTĐT, phản hồi kịp thời	100% ý kiến, câu hỏi được phản hồi	- Văn phòng Sở - Trung tâm Thông tin triển lãm - Các phòng, ban, đơn vị

5	Thủ tục hành chính	Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Sở văn hóa và Thể thao	Văn phòng Sở	Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và giải quyết công việc. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, tăng số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4	100% được thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở - Các phòng, ban, đơn vị có thủ tục hành chính
---	--------------------	--	--------------	---	---------------------	--

