

Số: /KH-SVHTT

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức kiểm tra việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 305/KH-UBND ngày 27/12/2021 của UBND thành phố Hà Nội về việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 306/KH-UBND ngày 27/12/2021 của UBND thành phố Hà Nội về việc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2021-2025; Sở Văn hóa và Thể thao ban hành kế hoạch tổ chức kiểm tra việc thực hiện các quy tắc ứng xử trên địa bàn Thành phố năm 2024, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Đánh giá kết quả thực hiện các mô hình tuyên truyền quy tắc ứng xử tại Hướng dẫn số 35/HD-SVHTT ngày 09/4/2019, Kế hoạch số 154/KH-SVHTT ngày 22/3/2022 của Sở Văn hóa và Thể thao.

- Từng bước xây dựng, hình thành những chuẩn mực văn hóa nhằm điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi của cá nhân, tổ chức nơi công cộng trên địa bàn Thành phố, góp phần xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

- Phát hiện những nhân tố tích cực để nhân rộng, lan toả các quy tắc, đồng thời khắc phục những hạn chế còn tồn tại trong quá trình triển khai thực hiện mô hình tại các địa phương, đơn vị.

### 2. Yêu cầu

- Công tác kiểm tra đảm bảo công khai, dân chủ, đúng quy trình, quy định, chính xác, khách quan và trung thực.

- Các đơn vị được kiểm tra chuẩn bị các nội dung theo kế hoạch, bố trí thời gian, thành phần đảm bảo việc kiểm tra đạt hiệu quả.

- Việc tiến hành kiểm tra không được làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các đơn vị được kiểm tra.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

### 1. Nội dung kiểm tra

- Việc tổ chức thực hiện các mô hình tuyên truyền quy tắc ứng xử, gồm các mô hình tiêu biểu sau: (1) Mô hình cơ quan xanh, nơi làm việc ngăn nắp, gọn gàng; (2) Mô hình tuyên truyền Chợ văn minh, an toàn, hiệu quả; (3) Mô hình di tích lịch sử văn hóa – điểm đến an toàn, hấp dẫn.

- Việc nâng cao chất lượng thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với thực hiện hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở, thực hiện quy ước, hương ước; việc xây dựng và nhân rộng các mô hình tiêu biểu trong thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng.

- Công tác kiểm tra, giám sát tại địa phương, cơ quan, đơn vị.

*(Nội dung theo đề cương gửi kèm)*

## **2. Đối tượng, số lượng đơn vị kiểm tra**

- Đối tượng: UBND các quận, huyện, thị xã và UBND các xã, phường, thị trấn.

- Số lượng: kiểm tra 10 cơ quan, 10 chợ và 10 di tích thuộc các quận, huyện, thị xã; xã, phường, thị trấn.

## **3. Thành phần Đoàn kiểm tra**

- Mời lãnh đạo các đơn vị: Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Hà Nội, Ban Tuyên giáo Thành ủy, Ban Dân vận Thành ủy, Hội Liên hiệp Phụ nữ Thành phố, các Sở: Nội vụ, Công thương, Thông tin và Truyền Thông tham gia Đoàn kiểm tra.

- Đại diện lãnh đạo Sở Văn hóa và Thể thao và các phòng ban có liên quan.

## **4. Thời gian, địa điểm**

Thời gian, địa điểm kiểm tra: Trong Quý III/2024 (*Lịch cụ thể sẽ thông báo sau*).

## **5. Hình thức kiểm tra**

### **5.1. Kiểm tra trực tiếp**

- Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra trực tiếp đối với một số đơn vị. Các đơn vị được kiểm tra có trách nhiệm chuẩn bị báo cáo phục vụ Đoàn kiểm tra, gửi trước ít nhất 03 ngày theo lịch kiểm tra.

- Các đơn vị được kiểm tra chuẩn bị tài liệu liên quan và bố trí thành phần đại biểu của đơn vị để làm việc với Đoàn kiểm tra.

- Báo cáo gửi Sở Văn hóa và Thể thao - Cơ quan thường trực **trước ngày 30/7/2024** (Địa chỉ: số 47 Hàng Dầu, Hoàn Kiếm, Hà Nội. Hộp thư điện tử: [pxdnsvhgd\\_sovhtt@hanoi.gov.vn](mailto:pxdnsvhgd_sovhtt@hanoi.gov.vn)) để tổng hợp báo cáo theo quy định.

### **5.2. Kiểm tra gián tiếp**

Các Sở, ban, ngành, đơn vị thuộc Thành phố; UBND các quận, huyện, thị xã không tiến hành kiểm tra trực tiếp, căn cứ Đề cương xây dựng báo cáo kết quả thực hiện tại địa phương, đơn vị và gửi báo cáo về Sở Văn hóa và Thể thao - Cơ quan thường trực **trước ngày 30/7/2024** (Địa chỉ: số 47 Hàng Dầu, Hoàn Kiếm, Hà Nội. Hộp thư điện tử: [pxdnsvhgd\\_sovhtt@hanoi.gov.vn](mailto:pxdnsvhgd_sovhtt@hanoi.gov.vn)) để tổng hợp báo cáo UBND Thành phố theo quy định.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí tổ chức thực hiện trích từ nguồn kinh phí của Thành phố cấp cho Sở Văn hóa và Thể thao năm 2024.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội (Cơ quan thường trực)**

##### ***1.1. Giao Phòng Xây dựng Nếp sống Văn hóa và Gia đình***

- Là đơn vị chủ trì, triển khai kế hoạch, tham mưu xây dựng hệ thống văn bản có liên quan để triển khai kế hoạch: đề xuất thành phần, thời gian kiểm tra; tham mưu quyết định thành lập đoàn kiểm tra, đề xuất các đơn vị được kiểm tra, xây dựng biểu mẫu đề cương báo cáo, biên bản...

- Bố trí phương tiện, tài liệu phục vụ đoàn kiểm tra, hướng dẫn đơn vị được kiểm tra chuẩn bị nội dung theo yêu cầu.

- Phối hợp với phòng Tổ chức - Pháp chế đề xuất, tham mưu ban Giám đốc Sở ban hành Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra.

- Tổ chức họp đoàn kiểm tra để triển khai công tác kiểm tra; đánh giá, tổng hợp kết quả kiểm tra. Tổ chức hội nghị tổng kết, rút kinh nghiệm đoàn kiểm tra.

- Xây dựng dự toán kinh phí, thực hiện thanh, quyết toán kinh phí theo quy định tài chính hiện hành.

##### ***1.2. Giao Phòng Kế hoạch - Tài chính, Văn phòng Sở***

Phối hợp, hướng dẫn Phòng Xây dựng nếp sống văn hoá và gia đình xây dựng dự toán và thực hiện thanh quyết toán theo quy định.

#### **2. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Hà Nội, Ban Tuyên giáo Thành ủy, Ban Dân vận Thành ủy, Hội Liên hiệp Phụ nữ Thành phố, các Sở: Nội vụ, Công thương, Thông tin và Truyền Thông**

- Cử thành viên và tham gia Đoàn kiểm tra đầy đủ, đúng thời gian quy định.

- Thực hiện công tác báo cáo theo yêu cầu của Đoàn kiểm tra.

#### **3. Đề nghị UBND các quận, huyện, thị xã; xã, phường, thị trấn**

Xây dựng báo cáo, bố trí cơ sở vật chất tiếp Đoàn Kiểm tra. Phối hợp với Đoàn kiểm tra của Thành phố khi tiến hành kiểm tra tại địa phương, cơ quan, đơn vị.

#### **4. Các cơ quan báo, đài Thành phố**

Mời phóng viên các cơ quan thông tấn, báo chí của Thành phố tham gia Đoàn kiểm tra để ghi nhận, phản ánh kết quả tổ chức thực hiện tại UBND các quận, huyện, thị xã; xã, phường, thị trấn.

Trên đây là kế hoạch tổ chức kiểm tra việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố năm 2024, đề nghị các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Các Ban Đảng Thành ủy;
- UBND Thành phố;
- Ban Tuyên giáo TU, Ban Dân vận TU;
- UBMTTQ Việt Nam Thành phố;
- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- BGĐ Sở;
- CVP Sở;
- Lưu: VT, NSVH (Viên).

**GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Đình Hồng**

## **ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO**

**Kết quả triển khai việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố năm 2024**

*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SVHTT ngày / /2024 của Sở VH&TT)*

---

### **I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO**

### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

1. Kết quả tổ chức thực hiện các quy tắc ứng xử
2. Đánh giá việc tổ chức thực hiện các mô hình tuyên truyền quy tắc ứng xử, gồm các mô hình tiêu biểu sau:
  - Mô hình cơ quan xanh, nơi làm việc ngăn nắp, gọn gàng.
  - Mô hình tuyên truyền Chợ văn minh, an toàn, hiệu quả.
  - Mô hình di tích lịch sử văn hóa – điểm đến an toàn, hấp dẫn.
3. Công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện các quy tắc ứng xử, các mô hình.
4. Công tác biểu dương, khen thưởng

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

- Đánh giá việc triển khai thực hiện Hướng dẫn số 35/HD-SVHTT ngày 09/4/2019 của sở Văn hoá và Thể thao về việc tổ chức thực hiện các mô hình tuyên truyền quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố Hà Nội và quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố.

- Đánh giá việc nâng cao chất lượng thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với thực hiện hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở, thực hiện quy ước, hương ước; việc xây dựng và nhân rộng các mô hình tiêu biểu trong thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng.

- Những kinh nghiệm và cách làm hay trong thực hiện các mô hình tuyên truyền quy tắc ứng xử.

#### **2. Hạn chế**

#### **3. Nguyên nhân**

#### **4. Đề xuất, kiến nghị**

### **IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

#### **1. Nhiệm vụ.**

#### **2. Giải pháp thực hiện trong thời gian tới.**