

Số: /TB-SVHTT

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc công bố thông tin đường dây nóng; tiếp nhận thông tin, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong việc chậm trễ xử lý các hồ sơ (làn xanh)

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố tại Văn bản số 991/UBND-TH ngày 19/3/2025 của UBND Thành phố về việc chỉ đạo phân luồng, rút ngắn thời gian xử lý đối với các nhóm hồ sơ thủ tục công việc nhằm đặt mục tiêu tăng trưởng GRDP trên 8% của Thành phố, Sở Văn hoá và Thể thao công bố thông tin tiếp nhận, phản hồi kiến nghị của tổ chức, cá nhân về việc chậm trễ xử lý các hồ sơ “làn xanh”, cụ thể như sau:

- Số điện thoại đường dây nóng Sở: 0986914117/ 0243.8253083
- Trang thông tin điện tử: <http://sovhtt.hanoi.gov.vn>.
- Hòm thư điện tử: vanthu_sovhtt@hanoi.gov.vn.
- Đầu mối tiếp nhận kiến nghị của các tổ chức, cá nhân trong việc chậm trễ xử lý các hồ sơ thủ tục hành chính, văn bản “làn xanh”

STT	Tên đơn vị tiếp nhận	Số điện thoại
1	Lĩnh vực Văn hoá cơ sở	0963587889
2	Lĩnh vực Nghệ thuật	0985368386
3	Lĩnh vực Di sản	0986750875
4	Lĩnh vực Thể dục thể thao	0904646869
5	Lĩnh vực Truyền thông số	0977312468
6	Lĩnh vực Truyền thông-Báo chí-Xuất bản	0912612727
7	Lĩnh vực xây dựng Nếp sống văn hoá và Gia đình	0915811288
8	Lĩnh vực Thư viện	0913586527

Sở Văn hóa và Thể thao thông báo tới các sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện, thị xã; UBND các xã, phường, thị trấn; các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp biết, phối hợp thực hiện./.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Các Sở, ban, ngành TP;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp;
- Ban giám đốc Sở;
- Đ/c CVP;
- Cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT, TH (Tuần).

GIÁM ĐỐC

Bạch Liên Hương