

Số: /KH-SVHTT

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước năm 2025

Thực hiện Thực hiện Quyết định số 6830/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND Thành phố về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025 của thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 24/01/2025 của UBND Thành phố về việc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của Thành phố Hà Nội năm 2025.

Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) của Sở năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của Thành phố.

b) Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng.

c) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC;

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị đầy đủ, kịp thời, chính xác.

2. Yêu cầu

a) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phù hợp và bám sát mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2025 của Thành phố;

b) Triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% Sở, các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở;

c) Lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản của Thành phố về CCHC;

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC;

c) Công tác hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố, hệ thống các văn bản triển khai Luật Thủ đô;

d) Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; các quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; các quy định về thu hút, trọng dụng nhân tài;

đ) Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ;

e) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tình hình xây dựng, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; hiệu quả vận hành Công Dịch vụ công, thanh toán trực tuyến;

g) Tình hình triển khai các nội dung trong chuyển đổi số, phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, kinh tế số, xã hội số, công dân số; việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân.

h) Việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI) và kết quả các Chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị.

i) Tuyên truyền các mô hình mới, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

2. Hình thức

a) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật;

b) Thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài Phát thanh; Đài Truyền hình; cơ quan thông tấn, báo chí Trung

ương, địa phương; các loại hình báo chí chuyên ngành; Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các kênh thành phần, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; hệ thống truyền thanh cấp xã;

c) Đăng tải thông tin CCHC trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (<http://caicachhanhchinh.hanoi.gov.vn>);

d) Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về CCHC; Tọa đàm về CCHC; Sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác;

đ) Khuyến khích tuyên truyền qua mạng xã hội: Zalo, Facebook “Thủ đô Hà Nội - Việt Nam”, Youtube, Tiktok của Thành phố để thông tin đến kịp thời tới người dân, doanh nghiệp; tăng cường tiếp xúc với người dân, tổ chức thông qua các buổi tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố.

e) Tiếp tục xây dựng, phát triển thông tin trên Cẩm nang điện tử “CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06” của Thành phố năm 2025;

g) Triển khai Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC thành phố Hà Nội; nghiên cứu thí điểm tổ chức khảo sát về kiến thức CCHC;

h) Đưa nội dung CCHC phù hợp vào công tác tuyển dụng, sát hạch, nâng ngạch, thăng hạng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức hằng năm.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC đã được bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm đối với các cơ quan, đơn vị theo phân cấp hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

Là cơ quan thường trực về CCHC của Sở, có trách nhiệm:

- Giúp Ban Giám đốc Sở theo dõi, đôn đốc, giám sát và phối hợp kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, đảm bảo hiệu quả, bám sát chủ đề của năm.

- Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của cơ quan, đơn vị, đảm bảo cụ thể nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện (*có thể chia từng quý, từng tháng*), trách nhiệm chủ trì, phối hợp.

- Phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị có TTHC triển khai thực hiện nhiệm vụ rà soát, chuẩn hóa danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực văn hóa thể thao và gia đình;

- Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cơ chế một cửa, một cửa liên thông và đơn giản hóa TTHC thông qua các hội nghị cung cấp thông tin của Sở, các đơn vị thuộc Sở; tài liệu thông tin cơ sở. Chú trọng các kênh thông tin trực tiếp, trực tuyến; qua đó tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối

với quy định về TTHC.

- Tập trung tuyên truyền về giải quyết hồ sơ hành chính của cá nhân, tổ chức theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tự kiểm tra việc thực hiện dịch vụ công toàn trình, một phần. Không để hồ sơ chậm, muộn. Tuyên truyền các quy định liên quan đến công tác tiếp công dân, ứng dụng tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ. Đăng tải, cập nhật thông tin về CCHC, kiểm soát TTHC trên trang thông tin điện tử của Sở, các đơn vị trực thuộc.

- Chủ trì, đơn đốc và chuyển tải thông tin tuyên truyền nhiệm vụ phát triển ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước và phát triển sự nghiệp, với nội dung phong phú, hình thức đa dạng. qua đó cam kết hiện đại hóa hành chính, thông điệp chính quyền điện tử, thành phố thông minh của thành phố Hà Nội tới cộng đồng doanh nghiệp, các tổ chức trong nước và quốc tế cùng đông đảo nhân dân trên địa bàn thủ đô.

2. Phòng Xây dựng Nếp sống văn hóa và gia đình

Tham mưu, giám sát và phối hợp các đơn vị triển khai, việc tiếp tục tuyên truyền thực hiện các bộ quy tắc ứng xử: “Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố Hà Nội”, “Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội”.

3. Phòng Kế hoạch - Tài chính

- Hướng dẫn đơn vị triển khai thực hiện các quy định trong việc quản lý và sử dụng kinh phí, tài sản công: Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả về thực hiện thí điểm một số cơ chế, chính sách tài chính – ngân sách đặc thù đối với thành phố Hà nội theo Kế hoạch 210/KH-UBND ngày 05/11/2020 của UBND thành phố về thực hiện Nghị quyết số 115/2020/QH14 ngày 19/6/2020 của Quốc hội; Tiếp tục triển khai việc chuyển đơn vị sự nghiệp công lập sang tự chủ tài chính giai đoạn 2022-2025 theo lộ trình đề ra tại Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 06/7/2022 của UBND Thành phố.

- Tiếp tục hướng dẫn đơn vị sự nghiệp công lập triển khai thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

4. Phòng Tổ chức - Pháp chế

- Tham mưu nội dung công tác tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tăng cường, lồng ghép các nội dung kiểm tra đặc biệt là kiểm tra về việc công khai, minh bạch, công tác tuyên truyền thủ tục hành chính trong các đợt kiểm tra công vụ.

5. Trung tâm Thông tin Triển lãm

- Chủ động tham mưu, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai tuyên

truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính theo nhiệm vụ Thành phố giao với nhiều hình thức trong năm 2025.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, như: Đưa tin, bài, phóng sự về công tác CCHC của cơ quan, đơn vị đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Sở, Thành phố và đồng bộ, chia sẻ thông tin trên trang tin CCHC Thành phố.

- Tham mưu Ban Giám đốc Sở nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp về công tác Cải cách hành chính; các chỉ số, chỉ tiêu cải cách hành chính (CCHC) đảm bảo đa dạng, phong phú; giúp tổ chức, công dân dễ tiếp cận, dễ đọc, dễ hiểu, dễ nhớ.

6. Trung tâm Văn hóa Thành phố

Tham mưu Ban Giám đốc tổ chức, lồng ghép các nội dung thông tin, tuyên về CCHC của Sở, của Thành phố, các chỉ tiêu công tác cải cách hành chính thông qua các hoạt động liên hoan, văn hoá, văn nghệ, nghệ thuật quần chúng, các loại hình sinh hoạt câu lạc bộ, đội, nhóm,...

7. Các đơn vị khối Nhà hát thuộc Sở

- Chủ động tham mưu Ban Giám đốc Sở các nội dung thông tin, tuyên truyền về CCHC lồng ghép trong các hoạt động liên hoan nghệ thuật sân khấu không chuyên, ca múa nhạc chuyên nghiệp,...

- Tham gia Hội thi tuyên truyền sân khấu hóa công tác CCHC của Thành phố tại Hội thi thuyết trình về sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính

8. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở

- Tổ chức tuyên truyền CCHC trong tổng thể nhiệm vụ CCHC, về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (nếu có) của Thành phố, của Sở trong nhiệm vụ của phòng, đơn vị mình đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Các phòng được giao nhiệm vụ định kỳ 6 tháng, 1 năm (hoặc đột xuất theo nhiệm vụ được giao) báo cáo kết quả thông tin, tuyên truyền chủ động gửi Sở Thông tin truyền thông (hoặc lồng ghép trong báo cáo CCHC chung), gửi Văn phòng Sở tổng hợp báo cáo UBND Thành phố theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2025 của Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội. Yêu cầu thủ trưởng các phòng, ban đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBNDTP;
- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ban giám đốc Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở;
- Đ/c CVP Sở;
- Lưu: VT,(Tuần).

GIÁM ĐỐC

Đỗ Đình Hồng

Phụ lục
MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SVHTT ngày tháng năm 2025
của Sở Văn hoá và Thể thao)

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025	Văn phòng Sở	Các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở	Chậm nhất ngày 20/02/2025
2.	Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị thuộc Sở	Văn phòng Sở	Các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở	Trong năm
3.	Có ít nhất 01 tin/bài triển khai công tác CCHC gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Văn phòng Sở	Các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở	Định kỳ hằng tháng
4.	Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ <i>(lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị)</i> .	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc sở	Định kỳ quý I, 6 tháng, 9 tháng, năm
5.	Tham dự các lớp tập huấn, tuyên truyền về CCHC, các Chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc sở	Tháng 8/2025
6.	Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC cấp Thành phố	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc sở	Tháng 9/2025
7.	Nghiên cứu thí điểm tham mưu thí điểm tổ chức Khảo sát kiến thức về CCHC cấp Thành phố	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc sở	Thường xuyên
8.	Tọa đàm, Hội thảo chia sẻ kinh nghiệm thực hiện CCHC	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc sở	Trong năm
9.	Tổ chức hoạt động Tọa đàm, Đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc sở	Trong năm

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
10.	Tổ chức đảm bảo duy trì, vận hành hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần (Bao gồm: Trang thông tin CCHC Thành phố, Cổng/Trang tin điện tử các cơ quan, đơn vị là thành phần)	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc sở	Trong năm
11.	Tổ chức duy trì, phát triển hệ sinh thái kênh thông tin mạng xã hội chính thống của Thành phố: Fanpage “Thủ đô Hà Nội - Việt Nam”; Youtube, TikTok ... phục vụ thông tin, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố trên môi trường mạng.	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc sở	Trong năm
12.	Xây dựng, phát triển nội dung Cẩm nang điện tử “CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06” Thành phố năm 2025.	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc sở	Trong năm
13.	Tổ chức nghiên cứu, phát triển ứng dụng, tiện ích, trợ lý ảo hỗ trợ tổ chức, người dân thuận tiện tiếp cận khai thác thông tin trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố, Trang thông tin CCHC Thành phố theo quy định Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng và các quy định liên quan.	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc sở	Trong năm

