

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền thực hiện Quy định 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân” của đồng chí Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Thành ủy, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 307-KH/TU ngày 31/3/2025 của Thành ủy Hà Nội về tiếp công dân, đối thoại thực hiện Quy định 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân” của đồng chí Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Thành ủy, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội năm 2025, Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, quán triệt thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tuyên truyền, quán triệt sâu rộng, tạo sự thống nhất cao trong xã hội về việc thực hiện Quy định 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”, Kế hoạch số 307-KH/TU ngày 31/3/2025 của Thành ủy Hà Nội.

- Thông qua các hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người dân trong việc giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu kiện đông người, khiếu kiện vượt cấp góp phần hiệu quả giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố.

- Phát huy vai trò, hiệu quả công tác tuyên truyền trong việc thực hiện Quy định 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về việc tiếp dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Công tác thông tin, tuyên truyền cần được triển khai sâu rộng, thiết thực, hình thức đa dạng, phong phú, phù hợp với từng nhóm đối tượng, địa bàn, nhất là ở các khu vực trọng điểm; thường xuyên chỉ đạo, tổ chức các hoạt động nắm bắt và dự báo tình hình; định hướng cho cán bộ, đảng viên và Nhân dân; làm tốt công tác vận động Nhân dân, không để các phần tử xấu lôi kéo, kích động; huy động các cơ quan thông tin đại chúng tham gia công tác tuyên truyền, tạo sự đồng thuận của xã hội trong quá trình triển khai thực hiện, qua đó vừa giải quyết được những vấn đề bức xúc trong Nhân dân, tạo sự ổn định

xã hội, vừa xây dựng mối quan hệ gắn bó chặt chẽ giữa Đảng với Nhân dân, nêu cao vị trí, vai trò và củng cố uy tín của Đảng.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN

1- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chỉ thị, nghị quyết, kế hoạch, chương trình công tác của Trung ương, của Thành ủy và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng các cấp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị “*về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*”; Kế hoạch số 308-KH/TU ngày 10/4/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị; Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị “*về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”, Quy định 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “*về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân*”; Kế hoạch số 138-KH/TU ngày 07/5/2019 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW và Chỉ thị số 15-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về “*Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”.

2- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, Nhân dân trong việc chấp hành chỉ thị, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước nhằm thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của địa phương, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố.

3- Đề cao vai trò của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị trong công tác xử lý đơn thư, tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo, đối thoại với người dân với tinh thần chủ động, kịp thời, thấu đáo, sâu sát, tỷ mỉ ngay từ khi phát sinh vụ việc để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân, đặc biệt là đối với đối tượng yếu thế, gia đình chính sách, người có công... chú trọng các vụ việc khiếu kiện kéo dài còn tồn đọng ảnh hưởng đến nhiều hộ gia đình, nhiều địa phương, vụ việc tiềm ẩn nguy cơ ảnh hưởng an ninh trật tự, các vụ việc sai phạm về đền bù giải phóng mặt bằng, đất dịch vụ, vi phạm xây dựng trên đất nông nghiệp, bãi xe vi phạm, nghĩa trang, rác thải, lấn chiếm đất công, vi phạm quản lý đất đai, trật tự xây dựng... làm rõ nguyên nhân phát sinh bức xúc, giải đáp thấu đáo những vấn đề người dân còn vướng mắc.

4- Kịp thời thực hiện các giải pháp ổn định tình hình, tập hợp, nắm bắt khách quan, trung thực các luồng thông tin nhiều chiều, diễn biến tư tưởng, tâm trạng xã hội, đặc biệt là những vấn đề gây bức xúc, nổi cộm, những vấn đề mới nảy sinh trong quá trình thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước để sớm đưa ra những dự báo, không để hình thành, phát sinh “điểm nóng” về an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội.

5- Thông tin định hướng dư luận xã hội trước, trong và sau khi đồng chí Bí thư cấp ủy các cấp tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất, đối thoại thực hiện Quy định 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị để tạo sự đồng thuận trong xã hội. Xác định đây là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên.

6- Chủ động đấu tranh chống âm mưu “*diễn biến hòa bình*” của các thế lực thù địch, các quan điểm sai trái, luận điệu xuyên tạc gây chia rẽ, mâu thuẫn giữa chính quyền với Nhân dân. Chú trọng thông tin tích cực, chính thống trên báo chí, truyền thông, internet, mạng xã hội. Phát hiện tuyên truyền nhân rộng nhân tố mới, điển hình tiên tiến, gương người tốt việc tốt.

7- Tuyên truyền có hiệu quả những kết quả đạt được trong quá trình triển khai, thực hiện Quy định 11-QĐ/TW đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân để tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với các chủ trương phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh quốc phòng của Đảng, Nhà nước trên địa bàn Thành phố.

8- Tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân phát triển kinh tế - xã hội để nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho người dân.

9- Tuyên truyền, triển khai thực hiện có hiệu quả việc thực hiện Quy định 238-QĐ/TW ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XII) “*về ban hành Quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai phát triển kinh tế - xã hội giải quyết các vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm*” trên địa bàn Thành phố.

III. HÌNH THỨC TRIỂN KHAI

1. Hình thức triển khai

Tổ chức tuyên truyền, quán triệt với các hình thức như sinh hoạt cấp ủy, sinh hoạt chuyên đề, sinh hoạt thường kỳ phù hợp từng nhóm đối tượng khác nhau; tuyên truyền, quán triệt qua các hội nghị báo cáo viên, tuyên truyền viên các cấp; định hướng thông tin qua các buổi giao ban dư luận xã hội... qua đó giúp lan tỏa mạnh mẽ đến các tầng lớp Nhân dân.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy

Ban hành Kế hoạch tuyên truyền việc thực hiện Quy định 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “*về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân*” của đồng chí Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Thành ủy, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội năm 2025. Chỉ đạo hệ thống báo cáo viên, tuyên truyền viên, mạng lưới cộng tác viên dư luận xã hội toàn thành phố thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền, nắm bắt tư tưởng dư luận xã hội trong đội ngũ cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Thực hiện tốt công tác thông tin định hướng dư luận xã hội; biên soạn, đăng tải tin bài tuyên truyền trên bản tin “Thông tin nội bộ”, Trang thông tin điện tử Đảng bộ Thành phố, Sổ tay đảng viên điện tử Thành phố.

Tham mưu Thành ủy tiếp tục thực hiện có hiệu quả Quyết định số 217-QĐ/TW, Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị (khóa XI), Quyết định số 6525-QĐ/TU ngày 25/9/2015 và Quyết định số 2200-QĐ/TU ngày 25/5/2017 và Hướng dẫn số 02-HD/TU ngày 09/8/2018 của Thành ủy Hà Nội. Tập trung chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc tiếp thu góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền của MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân; tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức tổ chức hội nghị đối thoại định kỳ giữa người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền với MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân theo Quyết định 2200-QĐ/TU của Thành ủy theo hướng mở rộng đối tượng, phạm vi, nội dung trên mọi lĩnh vực; kịp thời tổ chức đối thoại đột xuất để giải quyết những vấn đề dân sinh, bức xúc trên địa bàn, không để xảy ra điểm nóng, tập trung đông người, gắn với thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Phối hợp với Sở Văn hóa và Thể thao chỉ đạo, định hướng, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng đầy đủ, kịp thời việc triển khai thực hiện Quy định 11-QĐi/TW của Ban Bí thư trên địa bàn Thành phố và các nội dung, thông tin về buổi tiếp dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân của người đứng đầu cấp ủy; chỉ đạo các cơ quan báo chí Thành phố xây dựng nội dung thông tin, tuyên truyền với nhiều hình thức thích hợp, đặc biệt là trên các nền tảng mạng xã hội.

2. Ban Tuyên giáo và Dân vận quận, huyện, thị ủy; Đảng ủy trực thuộc Thành ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội và các tổ chức chính trị-xã hội Thành phố

Tham mưu cấp ủy Đảng, chính quyền, MTTQ và các tổ chức chính trị-xã hội tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu rộng trong cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân với nhiều hình thức phù hợp như: Hội nghị báo cáo viên, giao ban dư luận xã hội, tọa đàm, sinh hoạt chi bộ, đoàn thể; bản tin “Thông tin nội bộ”, trên hệ thống đài phát thanh và các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với từng địa phương, đơn vị; tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân tham gia tích cực vào các chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; nắm bắt tình hình tư tưởng của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân trong quá trình triển khai thực hiện Quy định 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 307-KH/TU ngày 31/3/2025 của Thành ủy về việc tiếp công dân, đối thoại thực hiện Quy định 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “*về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân*” của đồng chí Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Thành ủy, Trưởng Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội năm 2025 trên địa bàn Thành phố.

3. Sở Văn hoá và Thể thao

Chỉ đạo các đơn vị trong hệ thống đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền với nhiều hình thức; chỉ đạo cơ quan báo chí của Thành phố, hệ thống truyền thanh

cơ sở thường xuyên đưa tin, tuyên truyền kịp thời về triển khai thực hiện Quy định 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị, đặc biệt là trước, trong và sau thời điểm bí thư cấp ủy các cấp thực hiện tiếp dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước nhằm tạo sự đồng thuận trong xã hội.

4. Các báo, đài, bản tin Thành phố

Tăng cường các tin, bài tuyên truyền về kết quả đạt được trong quá trình triển khai thực hiện Quy định 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 307-KH/TU ngày 31/3/2025 của Thành ủy về việc tiếp công dân, đối thoại thực hiện Quy định 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “*về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân*” của đồng chí Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Thành ủy, Trưởng Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội năm 2025 tới cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

Các báo, đài như: Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội, Báo Hà Nội mới, Báo Kinh tế đô thị... xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, tổ chức các buổi tọa đàm trao đổi về việc thực hiện Quy định 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị trên địa bàn Thành phố, đổi mới các hình thức thông tin tuyên truyền, đặc biệt trên các nền tảng mạng xã hội.

Trên đây là kế hoạch triển khai công tác tuyên truyền thực hiện Quy định 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “*Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân*” của đồng chí Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Thành ủy, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội năm 2025, Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy đề nghị các đơn vị tổ chức triển khai các nội dung công việc đảm bảo chất lượng, tiến độ đề ra.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy, } (để
- Đ/c Trưởng ban TGDVTU, } báo cáo)
- Thường trực, BTGDV quận, huyện, thị ủy, } (để
- ĐU các CQ Đảng TP, ĐU UBND TP, } thực hiện)
- ĐU trực thuộc, MTTQ và các TCCT-XHTP,
- Sở Văn hóa và Thể thao,
- Các Cơ quan báo chí, bản tin TP,
- P.BC-XB, P Đoàn thể & các Hội,
- Lưu TT-NCDLXH.



Đào Xuân Dũng