

Số: /KH-SVHTT

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước năm 2026

Thực hiện Quyết định số 600/QĐ-UBND ngày 09/02/2026 về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2026 của thành phố Hà Nội; căn cứ Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 27/02/2026 của UBND Thành phố về thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước năm 2026;

Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao sự đồng thuận và ý thức trách nhiệm của người dân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình CCHC của Thành phố.

b) Tăng cường công tác phối hợp, cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí Thành phố, cơ quan báo chí Trung ương và địa phương phối hợp để đảm bảo thông tin về kết quả CCHC được truyền tải đầy đủ, chính xác, kịp thời và đến đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

a) Đẩy mạnh chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền, bám sát các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Thành phố và các hướng dẫn chuyên ngành, đảm bảo tính chính xác, thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức, sát với đối tượng và gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2026 của Thành phố.

b) Phân công nhiệm vụ rõ ràng theo nguyên tắc 5 rõ: “rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thời gian hoàn thành”, đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở. Triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở, đồng thời chủ động lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh và phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Nội dung

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các văn bản của Thành phố về CCHC.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của Thủ đô; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030, Kế hoạch CCHC năm 2026 của UBND Thành phố, trong đó trọng tâm vào các nội dung sau:

- Xây dựng, hoàn thiện thể chế, chính sách đặc thù phát triển Thủ đô theo Nghị quyết của Trung ương, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVIII. Kết quả rà soát, giải pháp hoàn thiện pháp luật để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc do quy định pháp luật của Trung ương và Thành phố, trọng tâm là các lĩnh vực: Đầu tư, Tài chính - Ngân sách, Quy hoạch, Đất đai, Môi trường, Xây dựng, Giao thông, Khoa học và Công nghệ, Văn hóa và Thể thao.

- Việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó, tập trung tuyên truyền, phổ biến về nội dung TTHC, việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, tình hình thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, vận hành Cổng dịch vụ công, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; việc đối thoại về TTHC, giải quyết TTHC và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; kết quả hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp. Việc thực hiện phân cấp, ủy quyền đặc biệt cho cấp xã nhằm bảo đảm hệ thống chính quyền các cấp của Thành phố hoạt động chủ động, thông suốt, hiệu quả.

- Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách mới được Trung ương, Thành phố ban hành, trong đó, quy định mới về phân cấp, quản lý cán bộ từ đánh giá, quy hoạch, đào tạo đến bổ nhiệm, điều động và xử lý kỷ luật; cơ chế, chính sách thu hút, trọng dụng người có tài năng của thành phố Hà Nội; công tác hoàn thiện hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố về cán bộ, công chức, viên chức; việc thực hiện các quy định về vị trí việc làm và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị. Việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ,

công chức, viên chức trong thực thi công vụ gắn với thực hiện Nghị quyết số 80-NQ/TW ngày 07/01/2026 của Bộ Chính trị về phát triển văn hóa Việt Nam.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 26/01/2026 của UBND Thành phố về thực hiện Kế hoạch hành động số 20-KH/BCĐ ngày 19/01/2026 của Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2026. Tuyên truyền về hạ tầng dữ liệu, nền tảng số dùng chung của Thành phố; hệ thống KPI, công cụ số và trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản trị, điều hành; nền tảng đô thị thông minh, bản sao số và điều hành theo dữ liệu thời gian thực; iHanoi; các “bài toán lớn” về khoa học, công nghệ, đổi mới, sáng tạo của Thành phố. Tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Tình hình triển khai và kết quả, tác động của Chỉ số CCHC của Hà Nội, các Sở, ngành, UBND cấp xã, Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; các Kế hoạch, nhiệm vụ CCHC của Hà Nội được Trung ương giao.

d) Tình hình triển khai, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

đ) Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở Thành phố, cơ quan, đơn vị, địa phương.

e) Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội chủ động phối hợp với các sở, ban, ngành và địa phương trong việc tuyên truyền, vận động thực hiện việc khắc phục 05 điểm nghẽn lớn của thành phố Hà Nội; lan tỏa các mô hình mới, hiệu quả, gương “Dân vận khéo” tiêu biểu; đồng thời phê phán các hành vi vi phạm và phát hiện, đấu tranh, phản bác các thông tin sai sự thật, xuyên tạc hoặc gây hoang mang dư luận, ảnh hưởng đến việc khắc phục 05 điểm nghẽn của Thành phố, bao gồm: ùn tắc giao thông, ô nhiễm môi trường (đặc biệt là không khí), ngập úng, vi phạm trật tự xây dựng/đô thị và an toàn thực phẩm.

2. Hình thức

2.1. Tuyên truyền nội bộ

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước trong lĩnh vực văn hóa và thể thao cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, triển lãm, trưng bày chuyên đề, nói chuyện chuyên đề; tăng cường các tin, bài/ chuyên mục trên Bản tin Văn hóa Hà Nội của Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội.

- Vận động đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức hưởng ứng, tham gia Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC thành phố Hà Nội lần thứ III - năm 2026.

2.2. Tuyên truyền trên báo chí, hệ thống thông tin cơ sở

- Cung cấp thông tin để các cơ quan báo chí Thành phố, cơ quan báo chí Trung ương, địa phương phối hợp thực hiện các tuyến tin, bài, phóng sự tuyên truyền các nội dung về CCHC nhà nước trong lĩnh vực văn hóa và thể thao dựa trên các kết quả báo cáo, số liệu Thành phố cung cấp.

- Cung cấp thông tin về tình hình triển khai, kết quả CCHC nhà nước trong lĩnh vực văn hóa và thể thao, gửi các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở để thực hiện công tác tuyên truyền. Đẩy mạnh phối hợp tuyên truyền trên Cổng/Trang thông tin điện tử xã, phường.

2.3. Tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử, mạng xã hội

- Đăng tải thông tin CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội (<https://sovhtt.hanoi.gov.vn/>) tối thiểu 02 tin/tháng;

- Đăng tải thông tin trên mạng xã hội Facebook và tài khoản Zalo “Sở Văn hóa và Thể thao thành phố Hà Nội” và mạng xã hội Lotus.

2.4. Tuyên truyền cổ động trực quan

Tuyên truyền cổ động trực quan về CCHC nhà nước trong lĩnh vực văn hóa và thể thao, trọng tâm là việc thực hiện “Quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội”, “Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội”, gương người tốt – việc tốt, công chức tham mưu giỏi các sáng kiến trong CCHC, chú trọng xây dựng hình ảnh người cán bộ, công chức, viên chức Thủ đô tận tụy - chuyên nghiệp - thân thiện, kết quả cải thiện môi trường đầu tư - kinh doanh trên địa bàn Thành phố, từ đó khuyến khích đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp, phát triển doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

Là cơ quan thường trực về CCHC của Sở, có trách nhiệm:

- Giúp Ban Giám đốc Sở theo dõi, đôn đốc, giám sát và phối hợp kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, đảm bảo hiệu quả, bám sát chủ đề của năm.

- Phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị có TTHC triển khai thực hiện nhiệm vụ rà soát, chuẩn hóa danh mục TTHC lĩnh vực văn hóa và thể thao; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về TTHC.

- Tổng hợp báo cáo định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của Ban Chỉ đạo.

- Chủ trì, tham mưu, hướng dẫn kinh phí thực hiện theo nguồn ngân sách nhà nước cấp cho Sở trong dự toán chi thường xuyên hàng năm và các nguồn hợp pháp khác (nếu có).

2. Phòng Thông tin – Báo chí – Xuất bản

Cung cấp thông tin, hướng dẫn các cơ quan báo chí Thành phố, cơ quan báo chí Trung ương và địa phương phối hợp tuyên truyền các nội dung CCHC nhà nước trong lĩnh vực văn hóa và thể thao; chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền CCHC nhà nước của các xã, phường; đặc biệt là đối với các chủ trương, quy định mới về CCHC nhà nước trong lĩnh vực văn hoá, thể thao và truyền thông.

3. Phòng Truyền thông số

Tổng hợp lan tỏa nội dung và các hoạt động CCHC nhà nước trong lĩnh vực văn hóa và thể thao trên các trang thông tin điện tử tổng hợp và mạng xã hội.

4. Phòng Tổ chức – Pháp chế

Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung CCHC nhà nước trong lĩnh vực văn hóa và thể thao và văn bản quy phạm pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị, chương trình đào tạo hằng năm.

5. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động báo cáo định kỳ 6 tháng, 1 năm (hoặc đột xuất) về CCHC nhà nước trong lĩnh vực văn hóa và thể thao, gửi Văn phòng Sở tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố.

- Phối hợp đăng tải, cập nhật thông tin về các hoạt động CCHC thuộc lĩnh vực chuyên môn của phòng, đơn vị thuộc Sở trên Cổng Thông tin điện tử của Sở.

6. Trung tâm Thông tin - Triển lãm Hà Nội

- Đăng tải, cập nhật thông tin về CCHC, kiểm soát TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của Sở và Fanpage “Sở Văn hóa và Thể thao thành phố Hà Nội” trên mạng xã hội Facebook.

- Chủ động tham mưu, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai tuyên truyền cổ động trực quan về CCHC nhà nước trong lĩnh vực văn hóa và thể thao theo nhiệm vụ Thành phố giao bằng các hình thức đa dạng trong năm 2026.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước cấp cho Sở trong dự toán chi thường xuyên hàng năm và các nguồn hợp pháp khác (nếu có).

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước năm 2026. Đề nghị Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố; (đề b/c)
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTBCXB (Huyện Vy).

GIÁM ĐỐC

Phạm Tuấn Long