

Số: **75** /KH-UBND

Hà Nội, ngày **27** tháng **02** năm 2026

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2026

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030; Quyết định số 600/QĐ-UBND ngày 09/02/2026 của UBND Thành phố về việc ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2026 của thành phố Hà Nội, UBND thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của Thành phố.

b) Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

c) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị đầy đủ, kịp thời, chính xác.

2. Yêu cầu

a) Việc triển khai thông tin, tuyên truyền phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, bám sát nội dung, yêu cầu của Trung ương, Thành ủy, HĐND và UBND Thành phố về công tác CCHC; nội dung tuyên truyền phải có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với đối tượng được tuyên truyền.

b) Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền để phù hợp với các cơ quan, đơn vị và lĩnh vực, nhiệm vụ công tác, đồng thời đẩy mạnh chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm.

c) Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

d) Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế của Thủ đô và đất nước.

3. Đối tượng

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc Thành phố và toàn thể Nhân dân Thủ đô.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các văn bản của Thành phố về CCHC.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của Thủ đô; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030, Kế hoạch CCHC năm 2026 của UBND Thành phố, trong đó trọng tâm vào các nội dung sau:

- Xây dựng, hoàn thiện thể chế, chính sách đặc thù phát triển Thủ đô theo Nghị quyết của Trung ương, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVIII. Kết quả rà soát, giải pháp hoàn thiện pháp luật để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc do quy định pháp luật của Trung ương và Thành phố, trọng tâm là các lĩnh vực: Đầu tư, Tài chính - Ngân sách, Quy hoạch, Đất đai, Môi trường, Xây dựng, Giao thông, Khoa học và Công nghệ, Văn hóa và Thể thao.

- Việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó, tập trung tuyên truyền, phổ biến về nội dung TTHC, việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, tình hình thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, vận hành Công dịch vụ công, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết

quả giải quyết TTHC; việc đối thoại về TTHC, giải quyết TTHC và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; kết quả hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp. Việc thực hiện phân cấp, ủy quyền đặc biệt cho cấp xã nhằm bảo đảm hệ thống chính quyền các cấp của Thành phố hoạt động chủ động, thông suốt, hiệu quả. Các nội dung phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách mới được Trung ương, Thành phố ban hành, trong đó, quy định mới về phân cấp, quản lý cán bộ từ đánh giá, quy hoạch, đào tạo đến bổ nhiệm, điều động và xử lý kỷ luật; cơ chế, chính sách thu hút, trọng dụng người có tài năng của thành phố Hà Nội; công tác hoàn thiện hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố về cán bộ, công chức, viên chức; việc thực hiện các quy định về vị trí việc làm và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị. Việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ gắn với thực hiện Nghị quyết số 80-NQ/TW ngày 07/01/2026 của Bộ Chính trị về phát triển văn hóa Việt Nam.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 26/01/2026 của UBND Thành phố về thực hiện Kế hoạch hành động số 20-KH/BCĐ ngày 19/01/2026 của Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2026. Tuyên truyền về hạ tầng dữ liệu, nền tảng số dùng chung của Thành phố; hệ thống KPI, công cụ số và trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản trị, điều hành; nền tảng đô thị thông minh, bản sao số và điều hành theo dữ liệu thời gian thực; iHanoi; các “bài toán lớn” về khoa học, công nghệ, đổi mới, sáng tạo của Thành phố. Tiên độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Tình hình triển khai và kết quả, tác động của Chỉ số CCHC của Hà Nội, các Sở, ngành, UBND cấp xã, Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; các Kế hoạch, nhiệm vụ CCHC của Hà Nội được Trung ương giao.

d) Tình hình triển khai, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

đ) Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở Thành phố, cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông qua tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức;

b) Thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng (Trung ương, Thành phố, Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các kênh thành phần). Xây dựng các chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, hệ thống truyền thanh cơ sở, các trang mạng xã hội. Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết bài về CCHC để đăng tải trên Trang thông tin điện tử và trên các Trang mạng xã hội của đơn vị. Tuyên truyền trực quan trên băng rôn, pano, màn hình LED, tờ rơi, tranh cổ động về CCHC.

c) Đăng tải thông tin CCHC trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (<http://caicachhanhchinh.hanoi.gov.vn>);

d) Thông qua tổ chức triển lãm, trưng bày chuyên đề, nói chuyện chuyên đề, tổ chức các Cuộc thi tìm hiểu về CCHC, sân khấu hóa, tọa đàm, hội thảo, sơ kết, tổng kết Cuộc thi;

đ) Ngoài các hình thức trên, khuyến khích tuyên truyền CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức qua mạng xã hội: Zalo, Facebook, Youtube, Tiktok để thông tin kịp thời tới người dân, doanh nghiệp;

e) Hướng ứng, tham gia Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC thành phố Hà Nội lần thứ III - năm 2026;

g) Thành phố nghiên cứu thí điểm tổ chức khảo sát về kiến thức CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức ở cấp xã và đưa nội dung CCHC phù hợp vào công tác tuyển dụng, sát hạch, nâng ngạch, thăng hạng công chức, viên chức, chương trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hằng năm.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC đã được bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm đối với các cơ quan, đơn vị theo phân cấp hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, ban, ngành Thành phố, các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố, UBND các xã, phường

a) Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 của cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo cụ thể nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện (*có thể chia từng quý, từng tháng*), trách nhiệm chủ trì, phối hợp. Thời gian hoàn thành: **Trong 10 ngày kể từ ngày UBND Thành phố ban hành Kế hoạch** và gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp.

b) Triển khai hoặc phối hợp triển khai các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Kế hoạch đảm bảo thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ.

c) Hướng dẫn, kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền CCHC của các đơn vị trực thuộc đạt hiệu quả, chất lượng.

d) Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin CCHC của Thành phố và Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương; đảm bảo gửi đăng tải tối thiểu 01 tin/bài CCHC (tin mới, chưa từng đăng tải) trong tháng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (trong đó tối thiểu có 6 tin/bài trong năm được đăng tải) và 02 tin/bài CCHC trong tháng trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương. Riêng đối với các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố, hằng quý có ít nhất 01 tin/bài CCHC (tin mới, chưa từng đăng tải) gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố.

Khuyến khích gửi đăng các bài chính luận, bài viết chuyên sâu, nghiên cứu, trao đổi, báo cáo, sơ kết, tổng kết (bài viết mới, chưa từng đăng tải).

đ) Ngoài ra, đối với UBND cấp xã, có ít nhất 02 tin/bài về CCHC trong tháng để phát trên hệ thống truyền thanh, tuyên truyền đến người dân trên địa bàn (có thể lồng ghép vào các nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật).

e) Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị.

2. Sở Nội vụ

a) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Tổ chức các lớp tập huấn về CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác CCHC.

c) Tham mưu tổ chức Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC trên địa bàn Thành phố năm 2026.

d) Nghiên cứu, tham mưu thí điểm tổ chức Khảo sát kiến thức về CCHC đối với đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.

đ) Tổ chức các Tọa đàm, Hội thảo chia sẻ kinh nghiệm thực hiện CCHC.

e) Lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2026.

g) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố trong tổng hợp, cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành về CCHC của Thành phố.

h) Chủ trì đảm bảo nội dung trên Trang thông tin CCHC của Thành phố.

i) Tổng hợp và đề xuất UBND Thành phố biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong năm.

3. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

b) Hằng tuần, có ít nhất 01 tin/bài (tin mới, chưa từng đăng tải) gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố về hoạt động phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo; ứng dụng công nghệ thông tin; giao dịch điện tử; chính quyền số; kinh tế số, xã hội số và chuyển đổi số.

c) Hằng tháng, có ít nhất 01 bài chính luận, bài viết chuyên sâu, nghiên cứu, trao đổi, báo cáo, sơ kết, tổng kết (bài viết mới, chưa từng đăng tải) gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố đối với mảng Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước.

4. Văn phòng UBND Thành phố

a) Chủ trì đảm bảo duy trì, vận hành hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần (Bao gồm: Trang thông tin CCHC Thành phố, Cổng/Trang tin điện tử các cơ quan, đơn vị là thành phần); duy trì, phát triển hệ sinh thái kênh thông tin mạng xã hội chính thống của Thành phố: Fanpage “Thủ đô Hà Nội - Việt Nam”; Youtube, TikTok ...

b) Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, phát triển ứng dụng, tiện ích, trợ lý ảo hỗ trợ tổ chức, người dân thuận tiện tiếp cận khai thác thông tin trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố, Trang thông tin CCHC Thành phố theo quy định Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng và các quy định liên quan.

c) Tiếp tục triển khai kỹ thuật đăng chéo thông tin các hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố và hoạt động liên quan khác đã đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố xuống Trang thông tin CCHC Thành phố (Trang thành phần).

d) Chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC Thành phố; phối hợp lựa chọn tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân về CCHC, tuyển tin bài, thông tin, truyền thông hoạt động CCHC Thành phố đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố và đồng bộ, chia sẻ thông tin trên trang tin CCHC Thành phố.

đ) Cử phóng viên, biên tập viên dự và đưa tin các hoạt động chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo UBND Thành phố về CCHC, Đoàn kiểm tra CCHC của Thành phố để thông tin, tuyên truyền kịp thời kết quả triển khai thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo nhiệm vụ được giao.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

b) Tổ chức hoạt động Tọa đàm, Đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC. Tiếp tục nghiên cứu, triển khai tổ chức đối thoại qua truyền hình.

c) Hằng tuần, có ít nhất 02 tin/bài (tin mới, chưa từng đăng tải) gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố về hoạt động kiểm soát TTHC, cải

cách TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc triển khai các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thành phố.

d) Hằng tháng, có ít nhất 01 bài chính luận, bài viết chuyên sâu, nghiên cứu, trao đổi, báo cáo, sơ kết, tổng kết (bài viết mới, chưa từng đăng tải) gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố đối với mảng Cải cách TTHC.

6. Sở Tư pháp

a) Thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn Thành phố.

b) Hằng tháng, có ít nhất 01 tin/bài (tin mới, chưa từng đăng tải) gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố về công tác xây dựng và thi hành pháp luật; theo dõi tình hình thi hành pháp luật; kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; phổ biến, giáo dục pháp luật.

c) Hằng tháng, có ít nhất 01 bài chính luận, bài viết chuyên sâu, nghiên cứu, trao đổi, báo cáo, sơ kết, tổng kết (bài viết mới, chưa từng đăng tải) gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố đối với mảng Cải cách thể chế.

7. Sở Văn hóa và Thể thao

Phối hợp với Sở Nội vụ trong cung cấp thông tin và đề nghị các cơ quan báo chí Thành phố, báo chí Trung ương, địa phương phối hợp và chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền các nội dung về CCHC.

8. Sở Tài chính

a) Hằng tháng, có ít nhất 01 tin/bài gửi đăng tải (tin mới, chưa từng đăng tải) trên Trang thông tin CCHC của Thành phố về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; quy hoạch; đầu tư phát triển, đầu tư kinh doanh; tài chính; ngân sách nhà nước; phí, lệ phí và thu khác của ngân sách nhà nước; doanh nghiệp, kinh tế tập thể, hộ kinh doanh, hoạt động hỗ trợ, thu hút đầu tư, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố.

b) Hằng quý, có ít nhất 01 bài chính luận, bài viết chuyên sâu, nghiên cứu, trao đổi, báo cáo, sơ kết, tổng kết (bài viết mới, chưa từng đăng tải) gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố đối với mảng Cải cách tài chính công.

9. Sở Nông nghiệp và Môi trường

Hằng quý, có ít nhất 01 tin/bài gửi đăng tải (tin mới, chưa từng đăng tải) trên Trang thông tin CCHC của Thành phố về quản lý đất đai, bảo vệ môi trường gắn với thực hiện nội dung cải cách về thể chế, cải cách TTHC và cải thiện các Chỉ số về Quản trị môi trường.

10. Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội

Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ duy trì có hiệu quả chuyên mục “Khảo sát” về CCHC (gồm: Khảo sát hài lòng về sự phục vụ hành chính và Điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC) trên Trang thông tin CCHC của Thành phố.

11. Báo và phát thanh, truyền hình Hà Nội

a) Cử phóng viên dự và đưa tin các Đoàn kiểm tra CCHC của Thành phố để thông tin, tuyên truyền kịp thời kết quả triển khai thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương hoặc các nội dung triển khai chưa hiệu quả, cần khắc phục ngay trong thời gian tới.

b) Tiếp tục phát sóng định kỳ về CCHC trên hệ phát thanh, truyền hình, đảm bảo 01 lần/1 tuần vào khung giờ có nhiều người theo dõi.

c) Đưa tin, bài, phóng sự về công tác CCHC của cơ quan, đơn vị trong Chương trình Thời sự hằng ngày, kết hợp với trao đổi, tọa đàm về CCHC.

d) Phối hợp với Sở Nội vụ trong tuyên truyền Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC lần thứ III, năm 2026.

12. Kính đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố

Kính đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Hà Nội theo chức năng, nhiệm vụ, phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn Thành phố và tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

13. Kính đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy

Chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí trên địa bàn Thành phố, đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên các cấp đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn Thành phố.

Trên đây là Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2026. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ tổng hợp) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Chủ tịch và các PCT UBND TP;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam TP;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Báo và phát thanh, truyền hình Hà Nội;
- VPUB: CVP, các PCVP,
- các phòng: NC, TT TTDL&CNS;
- Lưu: VT, NC, SNV.

(để b/c)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trương Việt Dũng

Phụ lục
MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN NĂM 2026
 (Kèm theo Kế hoạch số 75 /KH-UBND ngày 27 tháng 2 năm 2026
 của UBND Thành phố)

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 của cơ quan, đơn vị, địa phương	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường; các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố	Sở Nội vụ	Trong 10 ngày kể từ ngày UBND Thành phố ban hành Kế hoạch
2.	Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương (02 tin/bài CCHC trong tháng)	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường; các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố	Sở Nội vụ	Định kỳ hằng tháng
3.	Có ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh	UBND các xã, phường		Định kỳ hằng tháng
4.	Có ít nhất 01 tin/bài triển khai công tác CCHC (tin mới, chưa từng đăng tải) gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Sở Nội vụ	Định kỳ hằng tháng
5.	Có ít nhất 01 tin/bài triển khai công tác CCHC (tin mới, chưa từng đăng tải) gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố	Sở Nội vụ	Định kỳ hằng quý
6.	Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ (lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị).	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường; các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố	Sở Nội vụ	Theo chế độ báo cáo CCHC định kỳ
7.	Có ít nhất 01 tin/bài (tin mới, chưa từng đăng tải) và 01 bài chính luận, bài viết	Các Sở: Tư pháp; Khoa học và Công nghệ; Trung tâm Phục vụ	Sở Nội vụ	Định kỳ hằng tháng

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
	chuyên sâu, nghiên cứu, trao đổi, báo cáo, sơ kết, tổng kết (bài viết mới, chưa từng đăng tải) về CCHC gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố đối với mảng lĩnh vực được giao	hành chính công Thành phố		
8.	Có ít nhất 01 tin/bài (tin mới, chưa từng đăng tải) và 01 bài chính luận, bài viết chuyên sâu, nghiên cứu, trao đổi, báo cáo, sơ kết, tổng kết (bài viết mới, chưa từng đăng tải) về CCHC gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố đối với mảng cải cách Tài chính công	Sở Tài chính	Sở Nội vụ	Định kỳ hằng tháng đối với tin/bài và định kỳ hằng quý đối với bài viết chuyên sâu, chính luận
9.	Có ít nhất 01 tin/bài gửi đăng tải (tin mới, chưa từng đăng tải) trên Trang thông tin CCHC của Thành phố về quản lý đất đai, bảo vệ môi trường gắn với thực hiện nội dung cải cách về thể chế, cải cách TTHC và cải thiện các Chỉ số về Quản trị môi trường.	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Sở Nội vụ	Định kỳ hằng quý
10.	Phát sóng định kỳ về CCHC trên hệ phát thanh, truyền hình, đảm bảo 01 lần/1 tuần vào khung giờ có nhiều người theo dõi	Báo và phát thanh, truyền hình Hà Nội	Sở Nội vụ	Định kỳ hằng tuần
11.	Nghiên cứu thí điểm tổ chức Khảo sát kiến thức về CCHC cấp Thành phố	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm
12.	Phát triển nội dung Cẩm nang điện tử “CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06” Thành phố năm 2026	Văn phòng UBND Thành phố	Sở Nội vụ; các cơ quan liên quan	Trong năm
13.	Đăng tải nội dung trên Trang thông tin CCHC của	- Sở Nội vụ (phụ trách nội dung);	Các Sở, ban, ngành; UBND	Thường xuyên

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
	Thành phố và đảm bảo kỹ thuật hoạt động của Trang	- Văn phòng UBND Thành phố (phụ trách kỹ thuật).	các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan	
14.	Tổ chức đảm bảo duy trì, vận hành hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần (Bao gồm: Trang thông tin CCHC Thành phố, Cổng/Trang tin điện tử các cơ quan, đơn vị là thành phần)	Văn phòng UBND Thành phố	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Thường xuyên
15.	Tổ chức duy trì, phát triển hệ sinh thái kênh thông tin mạng xã hội chính thống của Thành phố: Fanpage “Thủ đô Hà Nội - Việt Nam”; Youtube, TikTok	Văn phòng UBND Thành phố	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Thường xuyên
16.	Tổ chức triển khai các giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC Thành phố; phối hợp lựa chọn tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân về CCHC, tuyển tin bài, thông tin, truyền thông hoạt động CCHC Thành phố đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố và đồng bộ, chia sẻ thông tin trên Trang thông tin CCHC Thành phố.	Văn phòng UBND Thành phố	Sở Nội vụ; các cơ quan báo chí, truyền thông; các cơ quan liên quan	Thường xuyên
17.	Tổ chức nghiên cứu, phát triển ứng dụng, tiện ích, trợ lý ảo hỗ trợ tổ chức, người dân thuận tiện tiếp cận khai thác thông tin trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố, Trang thông tin CCHC Thành phố theo quy định Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng và các quy định liên quan.	Văn phòng UBND Thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
18.	Tọa đàm, Hội thảo, tổ chức đi trao đổi, học tập kinh nghiệm thực hiện CCHC trong nước	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý II/III
19.	Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về CCHC	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Quý III
20.	Tổ chức hoạt động Tọa đàm, Đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Các cơ quan báo chí và các Sở, ngành, UBND xã, phường	Quý III
21.	Tổ chức Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC cấp Thành phố	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý IV