

Số: /SYT-NVY
V/v công khai nhánh lẻ về ATTP
trên tổng đài 1022

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Các Sở, ngành: Công Thương, Nông nghiệp và
Môi trường, Văn hóa và Thể thao, Công an Thành phố.

Để nâng cao hiệu quả công tác truyền thông về an toàn thực phẩm, tiếp nhận, phân luồng và xử lý phản ánh của người dân về an toàn thực phẩm; góp phần giải quyết điểm nghẽn về an toàn thực phẩm. Trung tâm Truyền thông, Dữ liệu và Công nghệ số Thành phố đã phối hợp với Viễn thông Hà Nội thuộc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT Hà Nội), triển khai thực hiện mở 01 nhánh về An toàn thực phẩm qua Tổng đài 1022, nhánh số 8.

Đến nay Trung tâm Truyền thông, Dữ liệu và Công nghệ số Thành phố đã hoàn thành việc cấu hình theo nội dung, kịch bản hướng dẫn trả lời do các Sở đề xuất; đảm bảo phân luồng theo các lĩnh vực: Y tế, Nông Nghiệp và Môi trường, Công Thương và An ninh; kết nối trực tiếp đến các đường dây nóng của các đơn vị liên quan. Đồng thời, hệ thống đã thiết lập chức năng chuyển tiếp cuộc gọi giữa các nhánh lẻ, bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý thông tin kịp thời, đúng thẩm quyền.

Sở Y tế đề nghị Sở Công thương, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Công an Thành phố, Sở Văn hóa và Thể thao công khai số điện thoại đường dây nóng giải đáp về An toàn thực phẩm qua Tổng đài 1022 (*Số điện thoại 1022 nếu gọi từ máy điện thoại bàn/số điện thoại 024.1022 nếu gọi từ máy điện thoại di động*) - nhánh số 8 trên hệ thống phương tiện thông tin đại chúng của các Sở ngành để người dân, doanh nghiệp được biết đồng thời tổ chức tiếp nhận và xử lý các phản ánh của công dân theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố; | (để b/cáo)
- Giám đốc Sở;
- Chi cục ATVSTP;
- Lưu: VT, NVY(YÉN).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Cao Cường