

THÀNH ỦY HÀ NỘI
BAN TUYÊN GIÁO VÀ DÂN VẬN

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

*

Hà Nội, ngày tháng 4 năm 2026

Số - CV/BTGDVTU

Tăng cường công tác tuyên truyền nhằm nâng cao
đồng thuận xã hội trong bảo đảm trật tự,
an toàn giao thông trên địa bàn Hà Nội

- Kính gửi:*
- Đảng ủy UBND Thành phố
 - Sở Xây dựng
 - Sở Văn hóa và Thể thao
 - Công an Thành phố
 - Đảng ủy các xã, phường
 - Cơ quan Báo và phát thanh, truyền hình Hà Nội
 - Tạp chí Người Hà Nội

Trong giai đoạn hiện nay, Thủ đô Hà Nội đang bước vào thời kỳ tăng tốc phát triển mạnh mẽ về hạ tầng đô thị với quy mô lớn, phạm vi rộng và tính chất triển khai đồng thời trên nhiều lĩnh vực. Hàng loạt dự án giao thông, thoát nước, chống ngập úng, cải tạo không gian đô thị, hạ ngầm hạ tầng kỹ thuật và mở rộng các trục kết nối liên vùng được triển khai cùng lúc, tạo nên một trạng thái thi công mang tính tổng lực trên toàn địa bàn Thành phố. Sự phát triển đó phản ánh rõ quyết tâm chính trị trong hiện đại hóa đô thị, nâng cao năng lực kết nối, giảm tải hạ tầng cũ và đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội trong giai đoạn mới.

Tuy nhiên, trong điều kiện không gian đô thị hạn chế, mật độ dân cư và phương tiện cơ giới tiếp tục gia tăng nhanh, hệ thống giao thông hiện hữu đang chịu áp lực ngày càng lớn, đặc biệt khi nhiều tuyến đường trọng điểm bị thu hẹp mặt cắt do thi công kéo dài hoặc tổ chức phân luồng tạm thời. Đáng chú ý, tình hình hiện nay không chỉ chịu tác động từ yếu tố hạ tầng và phương tiện, mà còn chịu ảnh hưởng rõ rệt của biến đổi khí hậu và thời tiết cực đoan. Các đợt mưa lớn cường suất cao gây ngập úng cục bộ tại nhiều khu vực nội đô; tình trạng nắng nóng kéo dài làm giảm sức chịu tải của hạ tầng giao thông và gia tăng nhu cầu di chuyển vào các khung giờ cao điểm; cùng với đó là sự biến động bất thường của thời tiết làm thay đổi liên tục điều kiện thi công, tổ chức giao thông trên thực địa. Bên cạnh đó, việc thiếu thông tin đầy đủ, kịp thời, dễ hiểu và mang tính dự báo về tiến độ, phạm vi ảnh hưởng của các dự án hạ tầng, cũng như các tình huống thời tiết cực đoan, đã phần nào làm giảm mức độ chủ động của người dân trong điều chỉnh hành vi di chuyển. Một số cơ quan báo chí trong những ngày qua liên tục có những bài, tuyên bài phản ánh về tình trạng ùn tắc dưới góc nhìn tiêu cực, dẫn đến người dân không có đầy đủ thông tin, thiếu sự cảm thông, chia sẻ, giúp đỡ thành phố. Từ đó, những bất tiện mang tính tất yếu của quá trình phát triển dễ bị cảm nhận như áp lực đơn lẻ, làm gia tăng phản ứng xã hội và gây thêm khó khăn cho công tác điều hành giao thông, giải quyết “điểm nghẽn” ùn tắc.

Ùn tắc giao thông không còn là vấn đề thuần túy về hạ tầng mà là vấn đề tổng hợp của quản trị đô thị, trong đó yếu tố thông tin, truyền thông và đồng thuận xã hội giữ vai trò then chốt. Khi công tác tuyên truyền được tổ chức bài bản, có chiều sâu, có tính liên thông và gắn với thực tiễn điều hành, mỗi người dân sẽ trở thành một chủ thể tích cực trong hệ thống giao thông đô thị, góp phần chia sẻ áp lực,

giảm xung đột và nâng cao hiệu quả vận hành của toàn Thành phố. Đây cũng chính là điều kiện quan trọng để Hà Nội từng bước hoàn thiện hệ thống hạ tầng hiện đại, nâng cao năng lực thích ứng với biến đổi khí hậu và xây dựng một đô thị văn minh, thông minh, an toàn và bền vững trong tương lai.

Trước thực tiễn này và yêu cầu nâng cao chất lượng thông tin truyền thông; căn cứ các nhiệm vụ trong Kế hoạch số 14-KH/BTGDVTU ngày 26/12/2025 về “Tuyên truyền, vận động thực hiện việc khắc phục 05 điểm nghẽn lớn của thành phố Hà Nội”, Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy Hà Nội đề nghị các cơ quan, địa phương, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Đề nghị Đảng ủy UBND Thành phố

Chỉ đạo các sở, ngành đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về bảo đảm trật tự, an toàn giao thông, giảm thiểu ùn tắc trong bối cảnh triển khai đồng thời các dự án hạ tầng và tác động gia tăng của biến đổi khí hậu, thời tiết cực đoan trên địa bàn Hà Nội.

Sở Xây dựng

- Chủ trì, chủ động làm đầu mối thống nhất cung cấp thông tin về toàn bộ các dự án hạ tầng đang triển khai trên địa bàn Thành phố, bảo đảm đầy đủ, chính xác, kịp thời và đồng bộ.

- Xây dựng cơ chế cập nhật tiến độ thi công theo thời gian thực đối với các dự án trọng điểm, đặc biệt là các dự án ảnh hưởng trực tiếp đến tổ chức giao thông.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan báo chí để công khai, minh bạch thông tin về mục tiêu, lộ trình, phương án phân luồng và các giai đoạn ảnh hưởng của từng dự án, tạo điều kiện để Nhân dân nắm bắt và đồng thuận.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát các đơn vị thi công; kiên quyết yêu cầu tổ chức thi công khoa học, rút ngắn tối đa thời gian chiếm dụng lòng đường, nhất là trong các giai đoạn mưa lớn, ngập úng hoặc cao điểm giao thông.

Sở Văn hóa và Thể thao

- Chủ trì định hướng công tác truyền thông báo chí, xã hội về các dự án hạ tầng đô thị và tình hình tổ chức giao thông trên địa bàn Thành phố, bảo đảm thông tin được truyền tải theo hướng thống nhất, chuẩn mực, có tính thuyết phục cao và phù hợp với tâm lý xã hội trong từng giai đoạn.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Xây dựng, Công an Thành phố và các cơ quan báo chí trong việc xây dựng các chiến dịch truyền thông tổng thể, nhằm tạo dựng và củng cố đồng thuận xã hội đối với các dự án hạ tầng trọng điểm, đặc biệt trong giai đoạn thi công ảnh hưởng lớn đến đời sống Nhân dân.

- Tăng cường vai trò định hướng dư luận xã hội thông qua hệ thống thiết chế văn hóa, thông tin cơ sở; phát huy hiệu quả hệ thống tuyên truyền trực quan, cô đọng, truyền thông số và các nền tảng văn hóa - nghệ thuật trong việc lan tỏa thông điệp về phát triển đô thị văn minh, hiện đại.

- Chủ động xây dựng các sản phẩm truyền thông có chiều sâu, giàu tính lan tỏa, kết hợp giữa yếu tố văn hóa, hình ảnh đô thị và thông điệp phát triển, qua đó giúp Nhân dân hiểu rõ hơn tính tất yếu của quá trình chuyển đổi hạ tầng, chia sẻ khó khăn trước mắt vì lợi ích lâu dài của Thủ đô.

- Chỉ đạo, hướng dẫn hệ thống thiết chế văn hóa cơ sở (trung tâm văn hóa, nhà văn hóa, hệ thống cô đọng trực quan...) tham gia tích cực vào công tác tuyên truyền, cung cấp thông tin, khuyến nghị hành vi ứng xử văn minh khi tham gia giao thông, góp phần hình thành nếp sống đô thị kỷ cương, hiện đại.

- Phối hợp xây dựng các chương trình truyền thông cộng đồng gắn với văn hóa giao thông, coi đây là một nội dung trọng tâm trong xây dựng người Hà Nội

thanh lịch, văn minh, qua đó tạo chuyển biến bền vững trong nhận thức và hành vi xã hội.

Công an Thành phố Hà Nội

- Chủ trì, phối hợp các lực lượng chức năng bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trên toàn địa bàn, tập trung tại các điểm nóng, khu vực thi công và các tuyến có nguy cơ ùn tắc cao.

- Tăng cường lực lượng ứng trực, hướng dẫn, điều tiết, phân luồng giao thông linh hoạt theo từng khung giờ, từng điều kiện thời tiết, đặc biệt trong các đợt mưa lớn, ngập úng hoặc nắng nóng kéo dài.

- Chủ động thu thập, tổng hợp và cung cấp thông tin hiện trường theo thời gian thực phục vụ công tác điều hành chung của Thành phố và hỗ trợ người dân lựa chọn lộ trình phù hợp.

- Phối hợp với cơ quan truyền thông để kịp thời cảnh báo các điểm ùn tắc, tai nạn, sự cố giao thông; đồng thời nâng cao hình ảnh lực lượng Công an như một kênh thông tin trực tiếp, tin cậy, gần dân và kịp thời.

2. Cơ quan báo, phát thanh và truyền hình Hà Nội

- Tăng cường vai trò định hướng, dẫn dắt thông tin về các dự án hạ tầng và tình hình giao thông, bảo đảm thông tin chính xác, khách quan, có kiểm chứng và mang tính xây dựng.

- Đổi mới mạnh mẽ phương thức truyền tải thông tin theo hướng trực quan, đa nền tảng, ứng dụng dữ liệu số, bản đồ giao thông, hình ảnh thực địa và cập nhật thời gian thực.

- Chủ động xây dựng các chuyên mục, tuyến tin phản ánh tiến độ các dự án, giúp người dân hiểu rõ “lợi ích dài hạn - tác động ngắn hạn”, từ đó củng cố niềm tin và sự đồng thuận xã hội.

- Kịp thời phản ánh các bất cập trong tổ chức thi công, điều hành giao thông và công tác phối hợp liên ngành, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

3. Đảng ủy các xã, phường

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động trực tiếp đến người dân tại cơ sở, bảo đảm thông tin được truyền tải đầy đủ, dễ hiểu và kịp thời.

- Phát huy hệ thống truyền thanh cơ sở, các tổ dân phố, khu dân cư trong việc phổ biến phương án phân luồng, cảnh báo giao thông và hướng dẫn di chuyển.

- Chủ động nắm bắt tình hình dư luận xã hội, phản ánh kịp thời các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai dự án và tổ chức giao thông về Thành phố để có phương án điều chỉnh phù hợp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi,
- Đ/c Trưởng Ban TGDVTU (để b/c),
- Lưu VP, P.TT,BC-XB.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Đào Xuân Dũng

