

Số /PA-SXD(CXCS) Hà Nội, ngày tháng năm 2026

PHƯƠNG ÁN

Ứng phó một số tình huống thiên tai: phòng, chống úng ngập nội thành; phòng, chống, khắc phục cây đổ trên các tuyến đường đô thị; đảm bảo an toàn chiếu sáng công cộng, cung cấp nước sạch, khắc phục sự cố hư hỏng công trình ngầm hạ tầng kỹ thuật sử dụng chung trong mùa mưa bão trên địa bàn Thành phố năm 2026

Thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 26/01/2026 của UBND Thành phố về việc tăng cường công tác phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn năm 2026 trên địa bàn thành phố Hà Nội;

Căn cứ Chương trình Công tác năm 2026 của Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự thành phố Hà Nội số 01/Ctr-BCH ngày 09/3/2026;

Căn cứ Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 09/3/2026 của UBND Thành phố về Triển khai thực hiện Kế hoạch phòng thủ dân sự quốc gia giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn thành phố Hà Nội;

Căn cứ Kế hoạch số 120/KH-SXD ngày 24/4/2026 của Sở Xây dựng về việc Phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn của Sở Xây dựng năm 2026;

Để chủ động ứng phó một số tình huống thiên tai: phòng, chống úng ngập nội thành; phòng, chống, khắc phục cây đổ trên các tuyến đường đô thị; đảm bảo an toàn chiếu sáng công cộng, cung cấp nước sạch, khắc phục sự cố hư hỏng công trình ngầm hạ tầng kỹ thuật sử dụng chung trên địa bàn Thành phố năm 2026; trên cơ sở chỉ đạo của UBND Thành phố và báo cáo của UBND cấp xã, các đơn vị được giao quản lý, vận hành hệ thống thoát nước đô thị và xử lý nước thải, cây xanh, chiếu sáng, cấp nước, công trình ngầm hạ tầng kỹ thuật sử dụng chung trên địa bàn Thành phố, Sở Xây dựng ban hành Phương án ứng phó một số tình huống thiên tai: phòng, chống úng ngập nội thành; phòng, chống, khắc phục cây đổ trên các tuyến đường đô thị; đảm bảo an toàn chiếu sáng công cộng, cung cấp nước sạch, khắc phục sự cố hư hỏng công trình ngầm hạ tầng kỹ thuật sử dụng chung góp phần đảm bảo vệ sinh môi trường, an toàn giao thông trước, trong mùa mưa bão năm 2026 trên địa bàn Thành phố, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Công tác phòng, chống thiên tai phải được tiến hành chủ động và thường xuyên, đồng thời ứng phó kịp thời với các tình huống thiên tai để giảm thiểu thiệt hại về người và tài sản do thiên tai gây ra.

2. Rà soát, xây dựng các phương án ứng phó với các tình huống thiên tai có thể xảy ra, đồng thời triển khai kịp thời các công điện, lệnh điều động của Ban chỉ huy Phòng, chống thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn Thành phố.

3. Nâng cao từ nhận thức, trách nhiệm, tinh thần sẵn sàng đến chủ động triển khai thực hiện trong mọi tình huống.

4. Quán triệt và thực hiện có hiệu quả phương châm “*bốn tại chỗ*” (Chỉ huy tại chỗ; lực lượng tại chỗ; vật tư tại chỗ; hậu cần tại chỗ) và nguyên tắc thông tin kịp thời, chính xác, xử lý đúng kỹ thuật, khắc phục khẩn trương khi có thiên tai xảy ra.

5. Nâng cao năng lực xử lý tình huống, sự cố; chỉ huy, điều hành tại chỗ để xử lý, ứng phó thiên tai đạt hiệu quả cao của các cấp, các cơ quan đơn vị trong ngành xây dựng.

6. Khắc phục hậu quả do thiên tai nhằm nhanh chóng ổn định cuộc sống sinh hoạt cho nhân dân, đảm bảo vệ sinh môi trường, an toàn giao thông, cảnh quan khu vực.

Danh sách chỉ đạo, điều hành, khắc phục sự cố của Sở Xây dựng khi có thiên tai xảy ra (chi tiết tại phụ lục 01)

II. XỬ LÝ TÌNH HUỐNG CHỐNG ỨNG NGẬP:

Khi có các trận mưa lớn (mưa to), mưa bão, áp thấp nhiệt đới xảy ra, Công ty TNHH MTV Thoát nước Hà Nội và các đơn vị duy trì hệ thống thoát nước trên địa bàn Thành phố triển khai phương án theo Kế hoạch số 2280/KH-SXD ngày 29/4/2026 của UBND thành phố Hà Nội về việc phê duyệt Kế hoạch Bảo đảm thoát nước, chống úng ngập khu vực nội thành Thành phố mùa mưa năm 2026, cụ thể:

1. Địa bàn quản lý, vận hành hệ thống thoát nước:

- Liên danh Công ty TNHH MTV Thoát nước Hà Nội và Công ty TNHH MTV Thoát nước đô thị Hồ Chí Minh thực hiện khu vực Hữu sông Hồng.

- Liên danh Công ty TNHH MTV Thoát nước Hà Nội và Công ty Cổ phần tư vấn và đầu tư xây dựng Hà Thành thực hiện khu vực Tả sông Hồng.

- Liên danh Công ty TNHH MTV Thoát nước Hà Nội - Công ty Cổ phần Xây dựng dịch vụ và Thương mại 68 - Công ty Cổ phần Tư vấn ĐTXD Hà Thành - Công ty Cổ phần Môi trường và công trình đô thị Sơn Tây - Công ty Cổ phần Thoát nước và dịch vụ đô thị thực hiện các tuyến quốc lộ, tỉnh lộ, đường cao tốc trên địa bàn các xã

- Liên danh Công ty Cổ phần Xây dựng dịch vụ và Thương mại 68 - Công ty Cổ phần đô thị Việt Úc - Công ty Cổ phần Sông Đà 9 thực hiện quản lý, duy trì hệ thống thoát nước một số khu đô thị trên địa bàn Thành phố.

- Liên danh Công ty Cổ phần đô thị Việt Úc - Công ty Cổ phần Xây dựng dịch vụ và Thương mại 68 thực hiện địa bàn các phường Nam Từ Liêm, Bắc Từ Liêm (lưu vực Hữu sông Nhuệ).

2. Tổ chức triển khai phương án

Sở Xây dựng là đầu mối đơn đốc Trung tâm quản lý hạ tầng kỹ thuật Thành phố, các đơn vị duy trì thoát nước tổ chức triển khai thực hiện:

- Bố trí đảm bảo lực lượng ứng trực 24/24 giờ và thực hiện các giải pháp khắc phục đối với các điểm dự kiến ứng ngập theo kế hoạch.

- Vận hành trạm bơm thoát nước, các cửa phai, đập điều tiết để hạ thấp mực nước đê trên hệ thống sông, hồ điều hòa nhằm chủ động, tăng cường điều tiết thoát nước khi mưa. Trong trường hợp xảy ra mưa bão, thiên tai, tổ chức ứng trực 100% quân số trong 24/24, giờ triển khai phương án theo Kế hoạch; Phối hợp với Điện lực các Khu vực, phường, xã đảm bảo nguồn điện cho các trạm bơm, tổ chức vận hành hệ thống thoát nước nội thành, đập Thanh Liệt, các đập tràn A, B, C, kênh dẫn và kênh xả Yên Sở. Vận hành tối đa công suất của Trạm bơm Yên Nghĩa tiêu nước cho sông Nhuệ, khu vực Hà Đông.

- Sở Xây dựng phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường để vận hành, đóng mở đập Thanh Liệt linh hoạt, giải quyết tiêu thoát nước giữa nội thành và ngoại thành.

- Khi có ứng ngập cục bộ xảy ra, các đơn vị duy trì thoát nước theo địa bàn quản lý, duy trì bố trí công nhân để trực mở ga, tua rác miệng ga thu...đảm bảo tiêu, thoát nước nhanh, cảnh báo nguy hiểm tại những vị trí này, phối hợp với Cảnh sát giao thông, Thanh tra giao thông hướng dẫn người, phương tiện qua lại đảm bảo an toàn, giải tỏa ùn tắc giao thông khi xảy ra mưa lớn để điều tiết thiết bị máy bơm, phương tiện cơ giới hỗ trợ đảm bảo tiêu thoát nước nhanh tại các khu vực ứng ngập.

- Bố trí các tổ bơm di động tăng khả năng thoát nước cho khu vực trũng, chuẩn bị sẵn sàng các phương tiện, thiết bị cơ giới thông tắc, bơm hút nước, giảm thiểu thời gian ứng ngập tại các khu vực ứng ngập cục bộ có địa hình trũng (*xe hút, tét, phân lực; máy phát điện 5 - 30KVA; xe bơm di động 1.800m³/h; máy bơm chìm 100 - 150m³/h; 13 tổ máy bơm di động 200 - 300m³/h và ô tô chuyên dùng, máy xúc, xe tải cầu,...*) và các trạm bơm cục bộ hiện có ứng trực khi mưa, kịp thời bơm nước chống ứng ngập cục bộ tại một số điểm trũng trên các trục đường chính, giải tỏa ách tắc giao thông khi có mưa lớn.

- Triển khai thực hiện phương án phòng, chống thiên tai cụm công trình đầu mối Yên Sở, Yên Nghĩa và phương án phòng, chống thiên tai cụm công trình công qua đê theo phương châm 04 tại chỗ, đảm bảo sẵn sàng đối phó với các tình huống.

3. Các phương tiện, nhân lực chủ chốt và huy động (chi tiết phụ lục2)

III. XỬ LÝ CÂY ĐỔ, CÀNH GỖY

Căn cứ Kế hoạch của Sở Xây dựng về việc Cắt tỉa cây bóng mát đảm bảo cảnh quan, mỹ quan đô thị, phòng chống thiên tai trên địa bàn Thành phố năm 2026, Sở Xây dựng và UBND các phường, xã chỉ đạo Trung tâm Quản lý hạ tầng kỹ thuật thành phố Hà Nội, các đơn vị được giao quản lý, duy trì hệ thống cây xanh trên địa bàn Thành phố theo phân cấp triển khai phương án phòng chống thiên tai, cụ thể:

1. Địa bàn quản lý, duy trì hệ thống cây xanh

Các đơn vị trúng thầu, được giao thực hiện công tác quản lý, duy trì hệ thống cây xanh, thảm cỏ trên địa bàn Thành phố:

- Công ty TNHH MTV Công viên Cây xanh Hà Nội thực hiện quản lý, duy trì hệ thống cây xanh trên địa bàn các phường: Ba Đình, Hoàn Kiếm, Đống Đa, Hai Bà Trưng; Quản lý, duy trì hệ thống cây xanh tuyến đường Võ Chí Công, Võ Nguyên Giáp.

- Liên danh Công ty cổ phần đô thị Việt Úc - Công ty cổ phần tư vấn đầu tư xây dựng Hà Thành - Công ty cổ phần đầu tư và xây dựng đô thị Đông Đô Công ty cổ phần đầu tư phát triển xây dựng Sông Đà 9 - Công ty TNHH MTV Công viên Cây xanh Hà Nội - Công ty cổ phần xây dựng dịch vụ và thương mại 68 thực hiện quản lý, duy tu, duy trì hệ thống cây xanh trên địa bàn phường Tây Hồ, Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, Cầu Giấy, 2 bờ sông Tô Lịch, Đại lộ Thăng Long.

- Liên danh Công ty cổ phần đô thị Việt Úc - Công ty cổ phần đầu tư phát triển xây dựng Sông Đà 9 - Công ty TNHH MTV Công viên Cây xanh Hà Nội - Công ty cổ phần xây dựng dịch vụ và thương mại 68 - Công ty TNHH Thảo Nguyên Phú - Công ty Cổ phần FAPIMEX Nam Định thực hiện quản lý, duy trì hệ thống cây xanh trên địa bàn phường Hoàng Mai, Long Biên, Hà Đông, Thanh Xuân, nút giao vành đai 3 với quốc lộ 5, tuyến đường liên tỉnh Hà Nội - Hưng Yên (địa phận Hà Nội), trục đường Lê Trọng Tấn - Phúc La - Văn Phú.

- Liên danh Công ty cổ phần Tư vấn đầu tư xây dựng Hà Thành - Công ty cổ phần Đầu tư phát triển xây dựng Sông Đà 9 thực hiện duy trì cây xanh, thảm cỏ và cắt tỉa cây bóng mát trên địa bàn 18 xã, gồm: Đông Anh, Thụ Lâm, Phúc Thịnh, Thiên Lộc, Vĩnh Thanh, Sóc Sơn, Nội Bài, Kim Anh, Đa Phúc, Trung Giã, Gia Lâm, Thuận An, Bát Tràng, Phù Đổng, Mê Linh, Yên Lãng, Tiên Phong, Quang Minh.

- Liên danh Công ty cổ phần xây dựng dịch vụ và thương mại 68 - Công ty CP Môi trường và công trình đô thị Sơn Tây – Công ty Cổ phần Xanh Điền thực hiện Quản lý, duy trì hệ thống cây xanh trên địa bàn 02 phường, gồm: Sơn Tây, Tùng Thiện và 28 xã, gồm: Đoàn Phương, Yên Xuân, Hoà Lạc, Tây Phương, Hạ Bằng, Thạch Thất, Phú Cát, Kiều Phú, Hưng Đạo, Quốc Oai, Hát Môn, Phúc Lộc, Phúc Thọ, An Khánh, Sơn Đồng, Dương Hoà, Hoài Đức, Liên Minh, Ô Diên, Đan Phượng, Minh Châu, Yên Bài, Ba Vì, Suối Hai, Bát Bạt, Cổ Đô, Vật Lại, Quảng Oai.

- Liên danh Công ty Cổ phần Lộc An - Công ty cổ phần xây dựng dịch vụ và thương mại 68 thực hiện Quản lý, duy trì hệ thống cây xanh trên địa bàn 02 phường, gồm: Chương Mỹ, Thanh Liệt; 29 xã, gồm: Thanh Trì, Đại Thanh, Nam Phù, Ngọc Hồi, Thượng Phúc, Thường Tín, Chương Dương, Hồng Vân, Phú Xuyên, Phượng Dực, Chuyên Mỹ, Đại Xuyên, Thanh Oai, Bình Minh, Tam Hưng, Dân Hòa, Vân Đình, Ứng Thiên, Hòa Xá, Ứng Hòa, Mỹ Đức, Hồng Sơn, Phúc Sơn, Hương Sơn, Phú Nghĩa, Xuân Mai, Trần Phú, Hòa Phú, Quảng Bị.

- Công ty TNHH MTV Vườn thú Hà Nội thực hiện duy trì cây xanh, thăm cỏ, cắt tỉa cây bóng mát và chăm sóc đàn động vật tại Vườn thú Hà Nội (phường Ngọc Khánh).

- Các đơn vị quản lý, duy trì hệ thống cây xanh, thăm cỏ do UBND cấp xã lựa chọn thực hiện tại các địa bàn đang quản lý theo phân cấp.

2. Tổ chức triển khai phương án xử lý

2.1. Cập nhật xử lý thông tin

Điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin 24/24h hàng ngày trên địa bàn:

- Các quận(cũ): Ba Đình, Hoàn Kiếm, Đống Đa, Hai Bà Trưng; tuyến Võ Chí Công – Võ Nguyên Giáp; các quận Hoàng Mai, Long Biên, Hà Đông, Thanh Xuân, tuyến đường liên tỉnh Hà Nội – Hưng Yên (địa phận Hà Nội), trục Lê Trọng Tấn – Phúc La – Văn Phú tại Công ty TNHH MTV Công viên cây xanh Hà Nội (số 2A phố Nguyễn Đình Chiểu, Hai Bà Trưng, Hà Nội): **024.39764540 - 024.38237114.**

- Các quận (cũ): Tây Hồ, Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, Cầu Giấy, 2 bờ sông Tô Lịch, trục Đại lộ Thăng Long; các xã Đông Anh, Sóc Sơn, Gia Lâm, Mê Linh tại Công ty cổ phần tư vấn đầu tư xây dựng Hà Thành (số 17, lô N012 khu đô thị mới Dịch Vọng, Cầu Giấy, Hà Nội): **024.66758683**

- Quận Hà Đông (cũ), trục Đại lộ Thăng Long, trục Lê Trọng Tấn – Phúc La – Văn Phú, các phường Bồ Đề, Phúc Lợi, Văn Miếu – Quốc Tử Giám, Ô Chợ Dừa, Láng, Định Công, xã Đại Thanh, Thanh Liệt, xã Bình Minh, Thanh Oai, Dân Hoà, Yên Xuân, Hoà Lạc, Tây Phương, Hạ Bằng, Thạch Thất, Phú Cát, Kiều Phú, Hưng Đạo, Quốc Oai, Hát Môn, Phúc Lộc, Phúc Thọ, An Khánh, Sơn Đồng, Dương Hoà, Hoài Đức, Ô Diên, Yên Bài, Ba Vì, Suối Hai, Bất Bạt, Cổ Đô, Vật Lại, Quảng Oai tại Công ty cổ phần Xây dựng dịch vụ và thương mại 68 (số 705 Vũ Tông Phan, phường Định Công, Hà Nội): **024.22192276**

- Các phường: Sơn Tây, Tùng Thiện; xã Đoài Phương; tuyến đường Phúc Hòa xã Phúc Thọ tại Công ty cổ phần Môi trường và công trình đô thị Sơn Tây (số 2 Phùng Hưng, TDP 1, phường Sơn Tây, Hà Nội): **024.33834530**

- Các xã Thanh Trì, Thanh Oai, Chương Mỹ, Thường Tín, Ứng Hòa, Phú Xuyên, Mỹ Đức, Đan Phượng, Hoài Đức, Phúc Thọ, Quốc Oai, Thạch Thất tại Công ty cổ phần Xây dựng dịch vụ và thương mại 68 (số 244 phố Kim Mã Hà Nội): **024.22192276**

- Vườn thú Hà Nội (phường Ngọc Khánh): **0916305292 - 0973665475** (Ông Nguyễn Minh Quyết - Phó Tổng Giám đốc Công ty - Trưởng ban Phòng, chống thiên tai của Công ty)

- Các đơn vị cập nhật, tiếp nhận thông tin cây đổ, cành gãy do mưa bão từ Ban chỉ huy thường trực Thành phố, đường dây nóng, Đài phát thanh VOV Giao thông Hà Nội; Ban chỉ huy Sở Xây dựng, Ban chỉ huy cấp xã đồng thời kết hợp với các nguồn tin được chuyển đến như: UBND phường, xã, thị trấn, các cơ quan, tổ chức, cá nhân phản ánh. Tổ chức triển khai phương án xử lý theo kế

hoạch được duyệt, phối hợp cùng Phòng Quản lý không gian ngầm và cây xanh, chiếu sáng, Trung tâm Quản lý hạ tầng kỹ thuật thành phố Hà Nội, Ban Duy tu các công trình hạ tầng kỹ thuật giao thông thông báo ngay số lượng cây đổ, cành gãy, địa điểm, chủng loại, kích thước, hiện trạng cho các đơn vị tổ chức thực hiện giải tỏa nhanh nhất để đảm bảo an toàn giao thông.

- Khi nhận được thông tin, cán bộ trực ban của các đơn vị được giao nhiệm vụ quản lý duy tu, duy trì cây xanh cần ghi chép đầy đủ, phản ánh tình trạng cây đổ, cành gãy, đường kính, chủng loại cây, địa điểm nơi cây đổ, gãy cành theo từng địa bàn để tổ chức xử lý kịp thời và chuẩn xác.

2.2. Xử lý tình huống khi có thiên tai xảy ra

- Chuẩn bị sẵn sàng các phương tiện, thiết bị cơ giới (gồm: xe nâng, cầu tạt hành, xe ben tự đổ, xe ép rác, xe tải, máy xúc, máy nghiền cành... và trang thiết bị khác như: máy phát điện, máy cưa, áo phản quang, dây phản quang, cọc tiêu, biển báo, cuốc, xẻng, xà beng,...), nhân lực sẵn sàng thực hiện giải tỏa trên các trục đường chính, giải tỏa ách tắc giao thông khi cây bị đổ, cành gãy. Trường hợp khối lượng lớn cần huy động, bổ sung đơn vị hỗ trợ phối hợp giải tỏa thì các đơn vị khẩn trương báo cáo đề Sở Xây dựng để phối hợp cùng Ban Chỉ huy Phòng, chống thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn thành phố Hà Nội để huy động, điều động tăng cường các đơn vị thuộc lực lượng dự phòng để tham gia giải tỏa khẩn cấp tại hiện trường.

- Huy động 100% quân số để thực hiện giải tỏa kịp thời.

- Ưu tiên xử lý các trường hợp cây đổ gây nguy hiểm, đe dọa đến tính mạng, tài sản nhân dân.

- Triển khai ứng trực theo đúng kế hoạch; cần xử lý kịp thời khi có thông tin cây đổ, cành gãy, trong đó ưu tiên các khu vực như: Trung tâm chính trị, Trung tâm thành phố, các trục đường giao thông chính, các đường phố có mật độ giao thông cao dễ gây ùn tắc giao thông (ví dụ như đường: Võ Nguyên Giáp, Đại lộ Thăng Long, đường Vành đai 2, Vành đai 3, Quốc lộ 2, Quốc lộ 3, Quốc lộ 5, Quốc lộ 6, Quốc lộ 32...). Ưu tiên thứ tự giải quyết cây nguy hiểm đến tính mạng, tài sản, giải tỏa phục vụ giao thông các tuyến trọng điểm, trục chính có các cơ quan, công sở, trường học, bệnh viện.

- Trong trường hợp cần phải huy động, bổ sung thêm các đơn vị hỗ trợ để giải tỏa, Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai của đơn vị sẽ báo cáo Ban Chỉ huy PCTT&TKCN của Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Môi trường, UBND cấp xã, phường, để huy động, điều động bổ sung kịp thời các đơn vị thuộc lực lượng dự phòng để tham gia giải tỏa gấp hiện trường. Trường hợp cây xanh bị gãy, đổ có khối lượng lớn từ 5.000 - 10.000 cây và trên 10.000 cây các đơn vị sẽ báo cáo Ban chỉ huy PCTT&TKCN thành phố Hà Nội, lãnh đạo các Sở, ngành chỉ đạo điều động, bổ sung đơn vị Quân đội, Công an tham gia hỗ trợ xử lý.

- Các phương tiện, thiết bị hỗ trợ từ các đơn vị trong và ngoài ngành do Ban chỉ huy các nhóm điều hành trực tiếp.

- Tăng cường phối hợp chặt chẽ các đơn vị duy tu, duy trì hệ thống cây xanh do Thành phố quản lý và do UBND cấp xã quản lý theo phân cấp với UBND cấp xã, Công an Thành phố, Sở Xây dựng, Trung tâm Quản lý hạ tầng kỹ thuật thành phố Hà Nội, Ban Duy tu các công trình hạ tầng giao thông, Công ty Điện lực các phường, xã và các đơn vị liên quan khác để đảm bảo trật tự an ninh, an toàn giao thông, bảo vệ tính mạng và tài sản nhân dân theo các tình huống dự kiến đã được các đơn vị duy trì cây xanh xây dựng.

- Cấm biển cảnh báo, tập trung điều tiết, phân luồng giao thông, giải tỏa ngay hệ thống cây gãy, đổ do thiên tai gây ra để đảm bảo an toàn giao thông trước mắt tập kết gỗ củi lên những vỉa hè rộng; giải tỏa nhanh, gọn, tránh tình trạng tồn đọng cành, lá gây ô nhiễm môi trường, đảm bảo an toàn vệ sinh, an toàn giao thông.

- Việc thu dọn hoàn thành toàn bộ các khâu: cắt cành, dọn lá, cắt thân cây, đánh gốc, vệ sinh san lấp hố trống, góp phần đảm bảo vệ sinh,... đảm bảo cho người và phương tiện tham gia giao thông và chống dựng, trồng lại cây xanh trong thời gian 5-10 ngày kể từ khi có giông lốc, mưa bão gây đổ cây; thu hồi gỗ, củi được vận chuyển và tập kết về khu vực lưu trữ của các đơn vị quản lý, duy trì cây xanh trên địa bàn Thành phố theo phân cấp.

- Trường hợp cây đổ gãy làm ảnh hưởng đến hệ thống điện, điện chiếu sáng và thông tin liên lạc đơn vị quản lý, duy trì cây xanh phối hợp cùng các đơn vị cấp điện, quản lý chiếu sáng và thông tin liên lạc để khắc phục sự cố.

2.3. Các phương tiện, nhân lực chủ chốt và huy động (chi tiết phụ lục 3)

Trong trường hợp cần huy động thêm các đơn vị hỗ trợ để giải tỏa các trường hợp cây đổ, gãy trên các tuyến phố, các công viên, vườn hoa, nơi công cộng trên địa bàn 12 quận (cũ), Sở Xây dựng sẽ huy động bổ sung thêm các đơn vị thuộc lực lượng chủ chốt và dự phòng để tham gia giải tỏa gấp hiện trường gồm các đơn vị: Công ty TNHH MTV Công viên Thống nhất; Công ty TNHH MTV Vườn thú Hà Nội; Công ty TNHH MTV Môi trường đô thị Hà Nội; Công ty MTĐT Hà Đông; Công ty cổ phần công trình giao thông Hà Nội; Công ty cổ phần công trình giao thông 2 Hà Nội; Công ty cổ phần quản lý và đầu tư xây dựng Đường bộ Hà Nội; Công ty cổ phần quản lý và xây dựng đường bộ I Hà Tây; Công ty TNHH MTV Chiếu sáng và thiết bị đô thị; UBND cấp cơ sở trên địa bàn khu vực nội thành để phối hợp thực hiện.

IV. XỬ LÝ THIÊN TAI ĐẢM BẢO CHIẾU SÁNG CÔNG CỘNG

Sở Xây dựng và UBND các Phường, Xã chỉ đạo các đơn vị được giao quản lý, duy trì hệ thống chiếu sáng trên địa bàn Thành phố theo phân cấp, triển khai phương án phòng chống thiên tai, cụ thể:

1. Địa bàn quản lý, vận hành hệ thống chiếu sáng

- Công ty TNHH MTV Chiếu sáng và Thiết bị đô thị quản lý, vận hành hệ thống chiếu sáng công cộng trên địa bàn các phường, xã: Hoàn Kiếm, Cửa Nam, Hồng Hà, Ba Đình, Ngọc Hà, Giảng Võ, Tây Hồ, Phú Thượng, Hai Bà Trưng, Vĩnh Tuy, Bạch Mai, Hoàng Mai, Lĩnh Nam, Vĩnh Hưng, Tương Mai, Định Công, Hoàng Liệt, Yên Sở, Đống Đa, Kim Liên, Văn Miếu Quốc Tử Giám, Láng, Ô Chợ Dừa, Thanh Xuân, Khương Đình, Phương Liệt, Kiến Hưng,

Dương Nội, Phú Lương, Yên Nghĩa, Cầu Giấy, Nghĩa Đô, Yên Hòa, Tây Tựu, Phú Diễn, Xuân Đình, Đông Ngạc, Thượng Cát, Từ Liêm, Xuân Phương, Tây Mỗ, Đại Mỗ, Việt Hưng; Long Biên, Phúc Lợi, Bồ Đề; thực hiện một phần khối lượng công việc trên địa bàn các xã: Gia Lâm, Thuận An, Bát Tràng, Phù Đổng, Mê Linh, Quang Minh, Tiến Thắng, Yên Lãng, Sóc Sơn, Đa Phú, Kim Anh, Nội Bài, Trung Giã; Đông Anh, Phúc Thịnh, Thiên Lộc, Vĩnh Thanh, Thư Lâm và tuyến đường Cao Tốc Đại lộ Thăng Long.

- Công ty Cổ phần Điện chiếu sáng và Thiết bị Đô thị Hồ Gươm quản lý, vận hành hệ thống chiếu sáng công cộng trên địa bàn các phường, xã Gia Lâm, Thuận An, Bát Tràng, Phù Đổng, Thanh Oai; Bình Minh; Tam Hưng; Dân Hoà; Thường Tín; Thượng Phúc; Chương Dương; Hồng Vân; Phú Xuyên; Hoà Xá; Ứng Hoà; Ứng Thiên; Vân Đình; Phượng Dực; Chuyên Mỹ; Đại Xuyên; một phần các xã Đông Anh, Phúc Thịnh, Thiên Lộc, Vĩnh Thanh, Thư Lâm.

- Công ty Cổ phần Môi trường đô thị Xuân Mai quản lý, vận hành hệ thống chiếu sáng công cộng trên địa bàn các xã: Quốc Oai, Xuân Mai; thực hiện một phần khối lượng còn lại trên địa bàn xã Kiều Phú.

- Công ty Cổ phần xây dựng và dịch vụ kỹ thuật Việt Hưng quản lý, vận hành hệ thống chiếu sáng công cộng trên địa bàn các phường, xã: Hà Đông, Thanh Liệt; Đại Thanh; Nam Phú; Ngọc Hồi; Thanh Trì; Hồng Sơn; Hương Sơn; Mỹ Đức; Phúc Sơn, Thạch Thất, Hạ Bằng, Hòa Lạc, Tây Phương, Yên Xuân, Hoài Đức, An Khánh, Dương Hòa, Sơn Đồng, Phú Nghĩa, Quảng Bị, Hòa Phú, Trần Phú, Dung Đạo, Phù Cát, phường Chương Mỹ, Đan Phượng, Ô Diên, Liên Minh, Phúc Thọ, Hát Môn, Phúc Lộc, Quảng Oai; thực hiện một phần khối lượng công việc trên địa bàn các xã: Cổ Đô, Vật Lại, Suối Hai, Ba Vi, Bất Bạt, Yên Bài, Minh Châu, Phú Kiêu

- Công ty Cổ phần Tư vấn Đầu tư và Xây dựng Huy Cường quản lý, vận hành một phần khối lượng hệ thống chiếu sáng công cộng trên địa bàn các phường, xã Cổ Đô, Vật Lại, Suối Hai, Ba Vi, Bất Bạt, Yên Bài.

- Công ty Cổ phần Xây lắp và Thương mại Cường Minh quản lý, vận hành hệ thống chiếu sáng công cộng trên địa bàn các phường, xã: Đoàn Phương, phường Tùng Thiện.

- Công ty Cổ phần Môi trường và công trình đô thị Sơn Tây quản lý, vận hành hệ thống chiếu sáng công cộng trên địa bàn các phường, xã phường Sơn Tây.

2. Tổ chức triển khai phương án

2.1. Cập nhật thông tin

Điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin 24/24h hàng ngày trên địa bàn 126 phường, xã tại Trung tâm điều khiển chiếu sáng thành phố (tại số 1 Vũ Đức Thận, Long Biên, Hà Nội): **0243.9.740.268 - 0243.9.746.888**

2.2. Xử lý một số tính huống khi cột chiếu sáng, thiết bị chiếu sáng gặp sự cố bị gãy đổ, không đảm bảo an toàn điện khi vận hành.

Các đơn vị quản lý, duy trì chiếu sáng theo địa bàn chủ động triển khai kế hoạch phòng chống lụt bão của đơn vị, cụ thể:

- Tổ chức kiểm tra, thay thế các cột chiếu sáng, thiết bị chiếu sáng có nguy cơ gãy đổ, các tuyến đường dây cáp đi nổi có khả năng chập cháy, bị tác động do các phương tiện giao thông dẫn đến trùng, đứt,... trên địa bàn được giao quản lý để đảm bảo an toàn trong mùa mưa bão.

- Chuẩn bị nhân lực sẵn sàng, kịp thời cắt điện vùng bị ngập lụt, nhanh chóng khôi phục hệ thống chiếu sáng công cộng sau bão lũ, đảm bảo an toàn cho người và phương tiện tham gia giao thông qua lại trên các tuyến đường; Phối hợp với Tổng Công ty Điện lực Hà Nội để đảm bảo duy trì tốt hệ thống chiếu sáng công cộng Thành phố, chiếu sáng ngõ xóm trong mùa mưa bão.

- Đảm bảo một số phương tiện xe nâng, xe cẩu hoạt động tốt sẵn sàng hỗ trợ các đơn vị khác khi có yêu cầu của Ban chỉ huy phòng chống thiên tai Thành phố và Sở Xây dựng.

- Riêng đối với Công ty TNHH MTV Chiếu sáng và Thiết bị đô thị cần lưu ý thực hiện các nhiệm vụ:

- + Tổ chức chặt chẽ công tác trực vận hành, quản lý vận hành Trung tâm điều khiển chiếu sáng Thành phố để đảm bảo quá trình vận hành ổn định, linh hoạt thời gian đóng cắt các trạm đèn theo diễn biến thời tiết, phát hiện các sự cố trên hệ thống chiếu sáng để xử lý, sửa chữa kịp thời.

- + Đảm bảo duy trì chiếu sáng các tuyến ven đê từ Tứ Liên đến Thanh Trì; có phương án chuẩn bị sẵn sàng các phương tiện, vật tư, nhân lực phục vụ công tác phòng chống lụt bão giải quyết chiếu sáng các cửa khẩu phục vụ việc hàn cửa khẩu, sơ tán nhân dân tại một số vị trí cửa khẩu Lạc Long Quân, An Dương, Phúc Xá, Phúc Tân, Chương Dương, Vân Đồn,... hoặc một số trụ sở UBND các phường, trường học theo đề nghị của UBND phường nội thành;

- + Tổ chức kiểm tra, rà soát tổ chức sửa chữa hoặc thu hồi các khung hoa văn trang trí chiếu sáng treo ngang đường, treo trên cột chiếu sáng có nguy cơ đứt, gãy..., có khả năng chập cháy, trong quá trình hoạt động,... trên địa bàn được giao quản lý để đảm bảo an toàn trong mùa mưa bão;

- Bố trí nhân lực, phương tiện để kịp thời hỗ trợ các đơn vị quản lý cây xanh, thoát nước,... khi có yêu cầu từ UBND Thành phố, Sở Xây dựng trong trường hợp cấp thiết do thiên tai gây ra và khắc phục hậu quả sau thiên tai.

2.3. Các phương tiện, nhân lực (chi tiết phụ lục 4 kèm theo)

- Công ty TNHH MTV Chiếu sáng và Thiết bị đô thị là đơn vị chủ lực trong công tác ứng phó với thiên tai trong công tác chiếu sáng công cộng.

- Ngoài ra các Công ty Cổ phần Điện chiếu sáng và Thiết bị Đô thị Hồ Gươm, Công ty Cổ phần Môi trường đô thị Xuân Mai, Công ty Cổ phần Môi trường và công trình đô thị Sơn Tây, Công ty Cổ phần xây dựng và dịch vụ kỹ thuật Việt Hưng, Công ty Cổ phần Tư vấn Đầu tư và Xây dựng Huy Cường, Công ty Cổ phần Xây lắp và Thương mại Cường Minh: Chủ động việc bố trí

nhân lực phương tiện, thiết bị để ứng phó, khắc phục hậu quả khi có thiên tai; Phối hợp với Sở Xây dựng, Trung tâm quản lý hạ tầng kỹ thuật thành phố Hà Nội và Công ty TNHH MTV Chiếu sáng và Thiết bị đô thị trong quá trình thực hiện.

V. XỬ LÝ TÌNH HUỐNG THIÊN TAI VỀ CÔNG TÁC CẤP NƯỚC

Các Công ty cấp nước triển khai thực hiện Kế hoạch số 112/KH-SXD ngày 21/4/2026 của Sở Xây dựng về việc bảo đảm cung cấp nước sạch mùa hè năm 2026 trên địa bàn thành phố Hà Nội; xây dựng kế hoạch cụ thể theo từng đặc điểm của mỗi đơn vị quản lý địa bàn, cụ thể:

1. Địa bàn quản lý, vận hành cung cấp nước sạch

- Công ty Nước sạch Hà Nội hiện quản lý 50 phường/xã, bao gồm: Ba Đình, Ngọc Hà, Giảng Võ, Phú Diễn, Thượng Cát, Đông Ngạc, Xuân Đình, Tây Tựu, Nghĩa Đô, Cầu Giấy, Yên Hòa, Đống Đa, Ô chợ dừa, Láng, Văn Miếu, Quốc Tử Giám, Kim Liên, Hai Bà Trưng, Bạch Mai, Vĩnh Tuy, Hồng Hà, Hoàn Kiếm, Trương Mai, Vĩnh Hưng, Hoàng Mai, Lĩnh Nam, Yên Sở, Hoàng Liệt, Xuân Phương, Phú Thượng, Tây Hồ, Vĩnh Thanh, Đông Anh, Thiên Lộc, Phúc Thịnh, Mê Linh, Tiến Thắng, Quang Minh, Hạ Bằng, Hòa Lạc, Yên Xuân, Yên Bài, Nam Phú, Thanh Trì, Ngọc Hồi, Thường Tín, Thượng Phúc, Chương Dương, Hồng Vân, Phú Xuyên và cấp nguồn qua đồng hồ tổng cho Công ty CP Nước sạch số 2 Hà Nội, Công ty CP SXKD Nước sạch số 3 Hà Nội, Công ty Viwaco.

- Công ty CP Nước sạch số 2 bao gồm 18 Phường, Xã phía bắc Hà Nội: Phường Long Biên, Phường Bồ Đề, Phường Việt Hưng, Phường Phúc Lợi (quận Long Biên cũ); Toàn bộ Xã Gia Lâm, một phần các xã Thuận An, Bát Tràng, Phù Đồng (huyện Gia Lâm cũ); Một phần các xã Đông Anh, Thu Lâm, Phúc Thịnh, Thiên Lộc, Vĩnh Thanh (huyện Đông Anh cũ); Toàn bộ xã Sóc Sơn, Đa Phúc, Trung Giã và một phần xã Nội Bài (huyện Sóc Sơn cũ); một phần xã Quang Minh (huyện Mê Linh cũ)

- Công ty cổ phần sản xuất và kinh doanh nước sạch số 3 Hà Nội quản lý, cung cấp dịch vụ cấp nước sạch cho **phường** Hoàn Kiếm.

- Công ty cổ phần Viwaco quản lý, cung cấp dịch vụ cấp nước sạch cho **phường** Thanh Xuân, Nam Từ Liêm

2. Các phương tiện, nhân lực (chi tiết phụ lục 5 kèm theo)

VI. XỬ LÝ TÌNH HUỐNG THIÊN TAI VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ CÔNG TRÌNH NGẦM HẠ TẦNG KỸ THUẬT SỬ DỤNG CHUNG

1. Đơn vị quản lý, vận hành:

1.1. Trung tâm Quản lý hạ tầng kỹ thuật thành phố Hà Nội (trực thuộc Sở Xây dựng) đang quản lý, duy trì, vận hành 175 công trình ngầm hạ tầng kỹ thuật sử dụng chung trên địa bàn Thành phố được bàn giao, tiếp nhận từ Sở Khoa học và Công nghệ; 30 công trình hiện đang thực hiện tiếp nhận từ các chủ đầu tư xây

dựng trên địa bàn Thành phố, các nhà thầu đang trực tiếp duy tu, duy trì, vận hành:

- Công ty cổ phần Đầu tư thương mại và Xây dựng đô thị Hà Nội
- Công ty cổ phần Điện chiếu sáng và Thiết bị đô thị Hồ Gươm

1.2. Đối với các công trình ngầm hạ tầng kỹ thuật đô thị do các đơn vị doanh nghiệp xã hội hóa quản lý, duy tu, duy trì, vận hành: (có danh sách kèm theo)

2.2. Tổ chức triển khai phương án

2.1. Cập nhật thông tin

Điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin 24/24h hàng ngày tại Trung tâm Quản lý hạ tầng kỹ thuật thành phố Hà Nội (tại nhà chung cư N03, đường Trần Quý Kiên, phường Cầu Giấy, Hà Nội): **034.602.5002**

2.2. Xử lý một số tình huống khi hệ thống công trình ngầm hạ tầng kỹ thuật sử dụng chung gặp sự cố bị hư hỏng, sụt lún không đảm bảo an toàn khi vận hành.

Các đơn vị quản lý, duy trì công trình ngầm hạ tầng kỹ thuật đô thị sử dụng chung theo địa bàn chủ động triển khai kế hoạch phòng chống lụt bão của đơn vị, cụ thể:

- Tổ chức kiểm tra, thay thế nắp ga, tấm đan, hệ thống hào có khả năng hư hỏng, bị tác động do các phương tiện giao thông dẫn đến gãy, sập... trên địa bàn được giao quản lý để đảm bảo an toàn trong mùa mưa bão.

- Chuẩn bị nhân lực sẵn sàng, kịp thời khắc phục các hư hỏng công trình ngầm hạ tầng kỹ thuật đô thị sử dụng chung sau bão lũ, đảm bảo an toàn cho người và phương tiện tham gia giao thông qua lại trên các tuyến đường.

- Đảm bảo một số phương tiện xe tải, xe cầu hoạt động tốt sẵn sàng hỗ trợ các đơn vị khác khi có yêu cầu của Ban chỉ huy phòng chống thiên tai Thành phố và Sở Xây dựng.

2.3. Các phương tiện, nhân lực (chi tiết phụ lục 6 kèm theo)

VII. TỔ CHỨC KHẮC PHỤC HẬU QUẢ THIÊN TAI

1. Các đơn vị quản lý, duy trì hệ thống cây xanh, chiếu sáng, cấp nước, thoát nước, công trình ngầm hạ tầng kỹ thuật sử dụng chung

- Chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch bảo đảm thoát nước trên địa bàn được giao quản lý; Kế hoạch cấp nước; Kế hoạch cắt tỉa cây bóng mát bảo đảm an toàn trên địa bàn được giao quản lý. Thực hiện công tác bảo dưỡng, sửa chữa các nhà máy nước, thay thế bơm, thổi rửa giếng (hoặc công trình thu), nâng công suất để duy trì sản xuất, vận hành an toàn tối đa công suất các nhà máy nước, các trạm cấp nước; thực hiện duy trì, nạo vét thường xuyên đảm bảo yêu cầu thoát nước đô thị; vận hành an toàn phát huy hiệu quả công suất thiết kế của hệ thống thoát nước như các trạm bơm, hệ thống hồ điều hòa, kiểm soát mực nước các kênh, mương, sông, hồ theo đúng quy trình, quy định; thực hiện gia cố, chằng chống, khắc phục

lại các cọc bị hỏng, mục để hạn chế cây gãy, đổ do giông, lốc, mưa bão gây ra. Định kỳ 20 hàng tháng gửi báo cáo Sở Xây dựng, Trung tâm Quản lý hạ tầng kỹ thuật thành phố Hà Nội kiểm điểm công tác thực hiện Kế hoạch bảo đảm thoát nước; Kế hoạch cấp nước, Kế hoạch cắt tỉa hệ thống cây xanh của đơn vị, qua đó rút kinh nghiệm và đề xuất các giải pháp thực hiện.

- Chỉ đạo các đơn vị, xí nghiệp trực thuộc quản lý địa bàn chủ động triển khai thực hiện ứng trực, tăng cường kiểm tra, phát hiện khắc phục sự cố cột chiếu sáng, cần đèn chiếu sáng và cây xanh bị gãy, đổ; khắc phục sự cố cấp nước, thoát nước. Phối hợp với chính quyền địa phương và các tổ chức, cá nhân thực hiện tốt nhiệm vụ phòng chống thiên tai khi có giông, lốc, mưa bão xảy ra, bố trí phương tiện, nhân lực ứng trực tại cơ quan, đơn vị khi xảy ra các sự cố thiên tai cây đổ, cành gãy, cột chiếu sáng, cần đèn chiếu sáng gãy đổ, tại các vị trí dễ xảy ra úng ngập gây mất an toàn giao thông trên địa bàn.

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, phương án cắt tỉa cây xanh theo chủng loại cây và thời gian thực hiện (gồm: cây thường xanh; cây rụng lá; cây có hoa, cây có mùi hương gây khó chịu,...) nhằm giảm chi phí nhân công giúp cây sinh trưởng phát triển tán cân đối, khỏe mạnh, có hình dáng, kích thước tán lá phù hợp với từng chủng loại cây đáp ứng yêu cầu thẩm mỹ, mỹ quan đô thị, đặc điểm không gian, đặc trưng của từng tuyến phố; các giải pháp thoát nước, cải tạo nâng cấp hệ thống thoát nước thuộc địa bàn được giao vận hành quản lý nhằm hoàn thiện, giải quyết thoát nước trong khu vực; triển khai thay thế đường ống đã xuống cấp, đảm bảo yêu cầu chất lượng nước của Bộ Y tế; bảo đảm an ninh an toàn nguồn nước và kịp thời khuyến cáo người dân trong trường hợp chất lượng nước không đảm bảo yêu cầu và kịp thời khắc phục.

- Phối hợp với UBND các phường, xã trên địa bàn để hỗ trợ nhân lực, thiết bị giải tỏa cây xanh, cột chiếu sáng, cần đèn chiếu sáng bị gãy, đổ cục bộ trên các tuyến đường, ngõ, ngách trong các khuôn viên của đơn vị thuộc cấp xã quản lý.

- Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương tổ chức tuyên truyền phổ biến, vận động nhân dân sử dụng nước tiết kiệm, đặc biệt trong thời điểm thời tiết nắng nóng mùa hè và các vị trí thường xuyên xảy ra úng ngập trên địa bàn.

- Sau khi xử lý, khắc phục thiên tai do úng ngập, các đơn vị cấp nước, thoát nước phối hợp với các đơn vị làm công tác vệ sinh môi trường, đảm bảo vệ sinh môi trường sau thiên tai, úng ngập, ổn định tình hình hoạt động sản xuất cấp nước, đảm bảo công tác vệ sinh môi trường sau mưa, bão, thiên tai và nhanh chóng phục vụ ổn định cuộc sống sinh hoạt cho người dân. Các Công ty cấp nước thực hiện công tác vệ sinh môi trường ngoại cảnh, thau rửa khử trùng đường ống đảm bảo cấp nước cho nhân dân đạt chất lượng nước theo QCVN 01-1:2018/BYT của Bộ Y tế.

- Tập trung điều tiết xử lý, giải quyết các trường hợp cây đổ ra đường gây cản trở giao thông các tuyến trọng điểm, trục đường chính, thu dọn các cây đổ, cắt cây, cành, đánh gốc, san lấp, đảm bảo vệ sinh,... đảm bảo giao thông nhanh nhất và trồng cây thay thế sau 15 -20 ngày.

- Chế độ báo cáo: Kịp thời báo cáo thường xuyên về Sở Chỉ huy thường trực - Sở Xây dựng, UBND cấp xã qua Zalo, điện thoại trực ban và bằng văn bản để chỉ đạo công tác phối hợp, đồng thời đề xuất, kiến nghị để có chỉ đạo kịp

thời. Báo cáo kết quả giải quyết xử lý thông tin, tình hình khắc phục hậu quả thiên tai về Sở Xây dựng và Ban chỉ huy PCTT&TKCN thành phố Hà Nội.

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị quản lý đường bộ trong việc tổ chức phân luồng giao thông tại các vị trí bị ngập. Đặc biệt đối với các vị trí ngập mà phương tiện không lưu thông qua được cần phải được cắm biển cảnh báo và có phương án tổ chức phân luồng hướng dẫn cho các phương tiện vòng tránh.

- Khi xử lý cây đổ, cành gãy: phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan, thực hiện phương án đảm bảo an toàn giao thông khi thực hiện cắt tỉa cây xanh và hạn chế việc thi công vào các khung giờ cao điểm để giảm ùn tắc giao thông.

- Chuẩn bị nhân lực sẵn sàng, kịp thời khắc phục các hư hỏng công trình ngầm hạ tầng kỹ thuật đô thị sử dụng chung sau bão lũ, đảm bảo an toàn cho người và phương tiện tham gia giao thông qua lại trên các tuyến đường.

2. Sở Xây dựng

- Phối hợp với Chính quyền địa phương và các cơ quan có liên quan tổ chức diễn tập cứu hộ, cứu nạn tại các vị trí vượt sông trọng yếu và tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng trong phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn trên địa bàn. Hướng dẫn, hỗ trợ nhân dân các biện pháp chằng chống nhà cửa an toàn nhằm phòng tránh tốc mái, sụp đổ khi xảy ra giông, gió, lốc xoáy; kịp thời phối hợp, ứng cứu các đơn vị thi công trên địa bàn trong công tác khắc phục công trình, cầu, đường, bến phà khi bị sự cố do thiên tai gây ra; đồng thời tham gia lực lượng tìm kiếm cứu nạn, cứu hộ.

- Phòng Quản lý không gian ngầm và cây xanh, chiếu sáng phối hợp Phòng Quản lý hạ tầng cấp, thoát nước, Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng giao thông thực hiện nhiệm vụ quản lý các lĩnh vực cân tăng cường kiểm tra, chỉ đạo việc thực hiện chống úng ngập nội thành, phòng, chống khắc cây đổ, cành gãy trên các tuyến đường; đảm bảo an toàn chiếu sáng công cộng, khắc phục kịp thời sự cố hư hỏng công trình ngầm hạ tầng kỹ thuật sử dụng chung an toàn giao thông, thường xuyên tổ chức kiểm tra công tác chuẩn bị, ứng trực của các cơ quan, đơn vị quản lý, duy trì địa bàn Thành phố.

- Phòng Quản lý hạ tầng cấp, thoát nước :

+ Là đầu mối tổng hợp, báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định kết quả thực hiện công tác phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn của Sở Xây dựng và tham mưu triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND Thành phố về công tác phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn có nhiều nội dung, nhiệm vụ chung liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở;

+ Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Quản lý hạ tầng kỹ thuật thành phố Hà Nội và các phòng chuyên môn đơn vị có liên quan triển khai công tác phòng, chống úng ngập nội thành; đảm bảo cung cấp nước sạch.

- Trung tâm Quản lý hạ tầng kỹ thuật thành phố Hà Nội chủ trì, phối hợp cùng Thanh tra Sở Xây dựng và các đơn vị duy trì cây xanh, chiếu sáng, thoát nước, UBND cấp xã kiểm tra công tác duy trì thường xuyên, định kỳ trong suốt mùa mưa; thực hiện giải tỏa chống lấn chiếm hồ, mương, sông, không để xảy ra tình trạng đổ phế thải, lấn chiếm phát sinh, tháo dỡ các tấm chắn vật cản tại các ghi thu, ga thu nước để đảm bảo công tác tiêu thoát nước. Yêu cầu dỡ bỏ, đình chỉ thi công các công trình xây dựng gây ảnh hưởng đến thoát nước, đảm bảo

thoát nước trong mùa mưa; thực hiện thu hồi các biển báo, biển hiệu buộc vào thân cây gây ảnh hưởng đến sinh trưởng và phát triển của cây xanh.

- Trung tâm Quản lý hạ tầng kỹ thuật thành phố Hà Nội chỉ đạo các đơn vị quản lý, duy trì, vận hành hệ thống chiếu sáng công cộng, cây xanh đô thị, thoát nước và xử lý nước thải theo phân cấp và UBND cấp xã chỉ đạo các đơn vị quản lý, duy trì, vận hành hệ thống chiếu sáng công cộng, cây xanh đô thị, thoát nước trên địa bàn cấp xã theo phân cấp:

+ Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát: (1) cắt tỉa cây bóng mát nặng tán, cây có nguy cơ gãy đổ; đặc biệt cần xử lý ngay các trường hợp cây nguy hiểm, cây sâu mục, cây chết có khả năng gãy đổ đột ngột và gia cố, chằng chông, khắc phục lại các cọc bị hỏng, mục; (2) duy tu, duy trì đảm bảo lòng cống rãnh thông thoáng phục vụ tốt nhiệm vụ thoát nước; đặc biệt tăng cường kiểm tra, giám sát các vị trí có nguy cơ úng ngập để đôn đốc, chỉ đạo, giải quyết kịp thời; duy trì vận hành các trạm, nhà máy xử lý nước thải được theo quy trình đảm bảo vận hành an toàn và chất lượng nước sau xử lý đạt quy chuẩn hiện hành trước khi xả vào nguồn tiếp nhận; (3) thay thế các cột chiếu sáng, thiết bị chiếu sáng có nguy cơ gãy đổ, các tuyến đường dây cáp đi nổi có khả năng chập cháy, bị tác động do các phương tiện giao thông dẫn đến trùng, đứt,... trên địa bàn quản lý để đảm bảo an toàn trong mùa mưa bão.

+ Tổ chức kiểm tra, đôn đốc thực hiện các kế hoạch cắt tỉa hệ thống cây xanh, bảo đảm thoát nước, chống úng ngập khu vực nội thành Hà Nội, công tác duy tu, duy trì, thay thế hệ thống chiếu sáng năm 2025 của từng đơn vị.

- Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng giao thông phối hợp với Ban Duy tu các công trình hạ tầng giao thông, Thanh tra Sở Xây dựng:

+ Thông báo cho Đài phát thanh VOV Giao thông Hà Nội để cung cấp thông tin về phương án phân luồng giao thông để xử lý, khắc phục sự tại các điểm có cây đổ, cành gãy, do giông lốc, mưa bão xảy ra;

+ Chỉ đạo thực hiện và phối hợp thực hiện công tác duy tu, duy trì, đầu tư xây dựng hạ tầng giao thông phục vụ đảm bảo giao thông trên toàn địa bàn Thành phố. Tham mưu Lãnh đạo Sở tổ chức phân luồng đảm bảo giao thông phục vụ công tác PCTT và TKCN, phối hợp các công tác khắc phục hậu quả, đảm bảo an toàn kết cấu hạ tầng giao thông trên địa bàn Thành phố;

+ Khắc phục hậu quả thiên tai đối với hệ thống kết cấu hạ tầng giao thông Thành phố, đảm bảo an toàn giao thông trên hệ thống tuyến đường Thành phố;

+ Phối hợp các lực lượng chức năng tổ chức phân luồng đảm bảo giao thông, trung chuyển người dân qua điểm úng ngập, di dời dân, phối hợp tổ chức, điều hành phương án vận tải công cộng với các hình thức khác để đáp ứng phục vụ tốt công tác phòng chống, khắc phục hậu quả thiên tai.

+ Xây dựng phương án phân luồng bảo đảm giao thông cho quốc lộ được giao quản lý, các tuyến đường địa phương; phối hợp chặt chẽ với các Khu quản lý đường bộ, Nhà đầu tư BOT trong công tác phân luồng giao thông và xử lý khắc phục thiên tai và tìm kiếm cứu nạn. Đối với các khu vực có đường sắt đi qua, phối hợp với các đơn vị liên quan, lập phương án trung chuyển hành khách trong trường hợp đường sắt bị ách tắc cục bộ, dài ngày do thiên tai gây ra.

- Phòng Kiểm tra Xây dựng và Phòng cháy chữa cháy; Phòng Kiểm tra giao thông vận tải:

+ Tăng cường kiểm tra hoạt động kinh doanh tại các bến đò ngang, đò dọc và các phương tiện vận tải hành khách lưu thông trên sông, kênh, rạch; bảo đảm tuyệt đối an toàn khi tham gia giao thông đường thủy, không chở quá tải (phương tiện phải được đăng kiểm, có hệ thống thông tin liên lạc, trang bị đầy đủ áo phao, phao cứu sinh). Không tổ chức vận chuyển hành khách sang sông trong điều kiện thời tiết xấu như: giông, bão, lũ lớn.

+ Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị có liên quan tổ chức kiểm tra các công trình đang triển khai thi công xây dựng về các điều kiện đảm bảo an toàn trong mùa mưa bão; Đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện công tác phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn đối với các công trường xây dựng theo chức năng, nhiệm vụ được giao; tổ chức kiểm tra, xử lý hoặc kiên nghị các vi phạm theo thẩm quyền.

3. Cảnh sát giao thông - Công an Thành phố: Phối hợp bố trí lực lượng ứng trực, triển khai phương án phân luồng giao thông, đảm bảo an toàn giao thông tại các điểm có cây đổ, cành gãy, do giông lốc, mưa bão xảy ra.

4. Đề nghị Sở Công Thương, Tổng Công ty Điện lực Hà Nội

- Ưu tiên cung cấp điện ổn định cho các nhà máy sản xuất nước và các trạm bơm tăng áp; phối hợp và thông báo trước từ 1 đến 2 ngày lịch tạm ngừng cấp điện sửa chữa để các đơn vị cấp nước chủ động thông tin cho khách hàng có kế hoạch dự trữ và sử dụng nước tiết kiệm, hợp lý.

- Duy trì, cung cấp điện ổn định, đảm bảo chất lượng cho các trạm bơm có công suất lớn như: Trạm bơm Yên Sở, Bắc Thăng Long - Vân Trì, Đồng Bông 1, Đồng Bông 2, Cổ Nhuế, các trạm bơm điều tiết mực nước hồ, các trạm bơm thoát nước cục bộ, trong mùa mưa năm 2025 phục vụ tiêu thoát nước cưỡng bức khi mưa.

- Thường xuyên kiểm tra, đảm bảo tình trạng vận hành an toàn, ổn định hệ thống điện, trạm biến thế, công trình điện lực; kịp thời sửa chữa, khắc phục sự cố bảo đảm cung cấp điện đầy đủ, an toàn phục vụ sản xuất, sinh hoạt của nhân dân trong mùa mưa bão; ưu tiên cấp cho các trạm bơm tiêu hoạt động phục vụ tiêu úng ngập.

5. Đề nghị Sở Văn hóa và Thể thao: Chủ trì cùng Báo và Phát thanh Truyền hình Hà Nội, phối hợp với UBND các phường, xã tuyên truyền cho người dân về lợi ích của việc sử dụng nước sạch, khuyến khích người dân đấu nối sử dụng nước sạch và cung cấp các điểm úng ngập cục bộ, cây đổ, cành gãy do mưa bão xảy ra.

6. Đề nghị Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Chỉ đạo các đơn vị quản lý hệ thống thủy lợi phối hợp với các đơn vị quản lý hệ thống thoát nước đô thị thực hiện đúng quy chế phối hợp, quy chế vận hành đóng mở các cửa phai tiêu thoát nước nông nghiệp đảm bảo yêu cầu thoát nước, trong đó ưu tiên giải quyết úng ngập cho khu vực nội thành, đô thị; Rà soát, đề xuất bàn giao các trạm bơm, các tuyến kênh mương không còn chức năng tưới tiêu nông nghiệp chuyển mục đích sang phục vụ công tác thoát nước đô thị.

- Phối hợp với các địa phương hướng dẫn, tuyên truyền người dân (khu vực chưa có nguồn nước sạch tập trung) triển khai các giải pháp khai thác hiệu quả các nguồn nước hiện có, xử lý đảm bảo yêu cầu trước khi sử dụng.

- Có phương án đảm bảo vệ sinh môi trường trong mùa mưa bão.

7. Đề nghị Sở Y tế

- Chỉ đạo Trung tâm kiểm soát bệnh tật Thành phố thực hiện kiểm tra, giám sát vệ sinh chất lượng nước tại các cơ sở sản xuất cấp nước, trên mạng lưới tiêu thụ nước và đặc biệt khi xảy ra ngập lụt cần tăng cường công tác xúc xả lại hệ thống cấp nước, đảm bảo chất lượng nước phục vụ nhân dân.

- Hướng dẫn Trung tâm kiểm soát bệnh tật địa phương tăng cường kiểm tra, giám sát chất lượng nước tại các trạm cấp nước cục bộ, công trình cấp nước hộ gia đình.

8. Đề nghị UBND phường, xã:

- Triển khai thực hiện phương án này và chủ động xây dựng kế hoạch phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn trên địa bàn quản lý theo phân cấp; phối hợp với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thực hiện tốt nhiệm vụ khi xảy ra các sự cố thiên tai do giông lốc, mưa bão gây ra.

- Chỉ đạo các phòng ban, đơn vị chức năng, các phường sở tổ chức kiểm tra, rà soát các cây xanh trong khuôn viên các cơ sở giáo dục, y tế, văn hóa thể thao, khu di tích, khu công nghiệp, cụm công nghiệp cơ quan do các đơn vị quản lý theo phân cấp đối với cây bóng mát cần cắt tỉa và gia cố cọc chống.

- Chỉ đạo các đơn vị quản lý hệ thống chiếu sáng theo phân cấp quản lý trên địa bàn kiểm tra rà soát, đảm bảo chiếu sáng an toàn ổn định, lập phương án phòng chống thiên tai đồng bộ với phương án của Sở Xây dựng và phối hợp cùng Trung tâm Quản lý hạ tầng kỹ thuật thành phố Hà Nội trong trường hợp cần huy động lực lượng, hỗ trợ để khắc phục các sự cố khi có mưa, bão xảy ra.

- Đôn đốc Chủ đầu tư các khu đô thị, khu chế xuất, khu công nghệ, khu công nghiệp đóng trên địa bàn đang chăm sóc, quản lý, duy trì cây xanh để kiểm tra rà soát công tác cắt tỉa cây xanh nặng tán, gia cố cọc chống đảm bảo hệ thống cây xanh không bị gãy, đổ.

9. Các Ban QLDA Đầu tư xây dựng chuyên ngành của Thành phố, Ban quản lý đường sắt đô thị Hà Nội, Ban quản lý Khu Công nghệ cao và Khu Công nghiệp và các Chủ đầu tư khu đô thị, khu công nghiệp.

- Chủ động xây dựng kế hoạch phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn của đơn vị mình, phối hợp với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thực hiện tốt nhiệm vụ theo phương châm 4 tại chỗ khi xảy ra các sự cố thiên tai.

- Chỉ đạo các chủ đầu tư khu công nghiệp, khu công nghệ, khu chế xuất, Nhà thầu thi công, khẩn trương tổ chức cắt các cây bóng mát nặng tán, gia cố, chằng chống, khắc phục lại các cọc bị hỏng, mục, các hạng mục cây xanh đã thực hiện hoàn thành tổ chức bàn giao quản lý, duy trì sau đầu tư theo phân cấp.

VII. CÔNG TÁC BÁO CÁO KHẮC PHỤC HẬU QUẢ THIÊN TAI

1. Phòng Quản lý hạ tầng cấp, thoát nước và Phòng Quản lý không gian ngầm và cây xanh, chiếu sáng - Tiêu ban Thường trực Ban chỉ huy PCTT và TKCN Sở Xây dựng phối hợp với Trung tâm Quản lý hạ tầng kỹ thuật thành phố Hà Nội, kiểm tra, chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị cây xanh, chiếu sáng, công trình ngầm hạ tầng kỹ thuật sử dụng chung, cấp nước, thoát nước thực hiện nhiệm vụ, kế hoạch PCTT, tổng hợp báo cáo thiệt hại do lũ lụt và mưa bão gây ra theo Thông tư liên tịch số 43/2015/TTLT- BNNPTNT- BKHĐT ngày 23/11/2015 của

Liên Bộ NN&PTNT và Bộ KH&ĐT, báo cáo nhanh tình hình thiên tai và thiệt hại trước 24 giờ tính từ khi xảy ra thiên tai và tổng hợp báo cáo hàng ngày cho đến khi kết thúc đợt thiên tai (theo biểu mẫu 01; 02, 05, 06/TKTH).

2. Ban chỉ huy PCTT và TKCN Sở Xây dựng phối hợp với Ban chỉ huy PCTT các phường, xã, Sở, ngành, đánh giá về những thiệt hại do thiên tai gây ra; đánh giá năng lực, thiết bị phương tiện cần bổ sung, công tác phối kết hợp giữa các Sở, ngành,... rút ra những bài học kinh nghiệm, đề xuất hỗ trợ thiệt hại về tài sản, báo cáo UBND Thành phố, Ban chỉ huy PCTT và TKCN Thành phố./.

Nơi nhận:

- Đ/c Chủ tịch UBND TP;
- Các Đ/c PCT UBND TP;
- BCH PCTT và TKCN Thành phố;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy;
- Văn Phòng UBND Thành phố;
- Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội;
- Đ/c Giám đốc Sở (để b/c);
- Các Đ/c PGĐ Sở; (để p/h c/đạo)
- Các Sở: NN và MT, TC, VH&TT, CT, KH&CN, Y tế; (để p/h);
- Công an Thành phố;
- UBND phường, xã;
- Các Ban QLDA ĐTXD chuyên ngành của Thành phố, Ban QL đường sắt đô thị Hà Nội, Ban QL Khu CNC và Khu CN và các Chủ đầu tư khu đô thị, khu công nghiệp;
- Báo và phát thanh TH Hà Nội (để t/truyền);
- Các đơn vị có tên trong phụ lục (để t/h);
- Các đ/c UV BCH PCTT&TKCN SXD (để t/h);
- Lưu: VT; CXCS (Đạt, Đạo, Tiến-20b).

(để b/c);

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Việt Long

