

Số: /BVHTTDL-BCHPTDS
V/v triển khai biện pháp nhằm bảo đảm an toàn
đối với hoạt động du lịch đường thủy nội địa

Hà Nội, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Cục Báo chí;
- Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử;
- Cục Thông tin cơ sở và Thông tin đối ngoại.

Trong thời gian gần đây, trên cả nước liên tiếp xảy ra nhiều vụ tai nạn giao thông đường thủy nội địa đối với tàu, thuyền phục vụ khách du lịch, gây hậu quả đặc biệt nghiêm trọng về người và tài sản. Đặc biệt, vụ lật tàu du lịch Vịnh Xanh 58 (QN 7105) tại tỉnh Quảng Ninh (ngày 19/5/2025) đã gây thiệt hại rất lớn về người; cùng với một số vụ tai nạn đường thủy xảy ra tại nhánh Hồ Thác Bà, tỉnh Lào Cai (ngày 21/02/2026), đặc khu Phú Quốc (ngày 11/7/2026) và một số địa phương khác cho thấy nguy cơ mất an toàn trong hoạt động du lịch đường thủy vẫn tiềm ẩn, đòi hỏi phải có các giải pháp quyết liệt nhằm phòng ngừa, hạn chế thấp nhất các vụ việc tương tự xảy ra.

Thực hiện Công văn số 285/VP-TKCN ngày 14/7/2026 của Văn phòng Ban Chỉ đạo Phòng thủ dân sự quốc gia về việc triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn đối với hoạt động du lịch đường thủy nội địa, nhằm tăng cường công tác bảo đảm an toàn cho khách du lịch, Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý xây dựng phương án sẵn sàng ứng cứu, cứu hộ, cứu nạn 24/24 giờ tại các khu vực, tuyến du lịch đường thủy trọng điểm; tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm quy định về an toàn giao thông đường thủy nội địa.

2. Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương và các cơ quan chức năng tăng cường kiểm tra hoạt động của các bến khách, bến thủy nội địa, tàu, thuyền phục vụ khách du lịch; quản lý, thống kê chặt chẽ số lượng hành khách, thuyền viên trên từng phương tiện; kiên quyết không cho xuất bến đối với phương tiện hết hiệu lực đăng kiểm, không bảo đảm điều kiện an toàn kỹ thuật hoặc chở quá số người theo quy định.

3. Kiểm tra việc trang bị đầy đủ áo phao, dụng cụ cứu sinh, phương tiện cứu hộ, cứu nạn theo quy định; yêu cầu tất cả hành khách, đặc biệt là trẻ em, mặc áo phao đúng quy cách trong suốt hành trình; hướng dẫn kỹ năng thoát hiểm và xử lý tình huống khẩn cấp trước khi phương tiện rời bến.

4. Rà soát điều kiện, trình độ chuyên môn, năng lực của người điều khiển phương tiện, thuyền viên; bảo đảm người điều khiển phương tiện có đầy đủ bằng, chứng chỉ chuyên môn theo quy định; kiên quyết đình chỉ hoạt động đối với trường hợp không đủ điều kiện theo quy định của pháp luật.

5. Chỉ đạo các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình, hệ thống thông tin cơ sở tăng cường tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về bảo đảm an toàn giao thông đường thủy nội địa; nâng cao chất lượng công tác dự báo, cảnh báo, truyền tin về diễn biến thời tiết, thiên tai, mưa dông, lốc xoáy để chủ phương tiện, người điều khiển phương tiện, thuyền viên và khách du lịch chủ động phòng tránh; đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động du lịch đường thủy.

6. Tổ chức rà soát, quản lý chặt chẽ hoạt động của các phương tiện phục vụ khách du lịch; kiên quyết không để phương tiện hoạt động khi thời tiết diễn biến nguy hiểm hoặc không bảo đảm điều kiện an toàn; xử lý nghiêm các trường hợp người điều khiển phương tiện sử dụng rượu, bia hoặc các chất kích thích bị cấm theo quy định của pháp luật.

7. Tiếp tục phối hợp với các cơ quan quản lý nhà nước có liên quan rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định, quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật về bảo đảm an toàn đối với hoạt động du lịch đường thủy nội địa; kiến nghị hoàn thiện cơ chế quản lý, nâng cấp kết cấu hạ tầng và luồng tuyến phục vụ phát triển du lịch an toàn, bền vững.

8. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Bộ trưởng về việc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên; đồng thời chủ động nắm tình hình, kịp thời báo cáo các vụ việc phát sinh, sự cố, tai nạn nghiêm trọng để Bộ tổng hợp, chỉ đạo xử lý theo thẩm quyền.

Đề nghị các Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam; Cục Báo chí; Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử; Cục Thông tin cơ sở và Thông tin đối ngoại nghiêm túc, khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện; báo cáo kết quả thực hiện về Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (qua Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự Bộ) **trước ngày 25/7/2026** để tổng hợp, báo cáo Ban Chỉ đạo Phòng thủ dân sự quốc gia theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trưởng Ban CHPTDS (để báo cáo);
- Các thành viên Ban CHPTDS (để biết);
- Chánh Văn phòng Bộ;
- Lưu: VT, Ban CHPTDS, Hoàng (40).

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**THỨ TRƯỞNG
Tạ Quang Đông**