

Số: /KH-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn thành phố Hà Nội

Thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 23/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026-2030”.

Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn thành phố Hà Nội”, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ được giao tại Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030” (sau đây viết tắt là *Chương trình*) ban hành kèm theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 23/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ.

- Trang bị kiến thức, kỹ năng số cho trẻ em theo từng độ tuổi để biết tự bảo vệ mình, bảo vệ tuyệt đối dữ liệu cá nhân, đảm bảo tương tác an toàn trên môi trường mạng; sẵn sàng chuyển đổi trạng thái được bảo vệ và hỗ trợ thành mô hình phòng ngừa, ngăn chặn chủ động các hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng; có giải pháp phù hợp để trẻ phục hồi khi chịu tác động tiêu cực từ môi trường mạng.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến rộng rãi Chương trình đến toàn xã hội, tập trung vào các đối tượng là cha mẹ, giáo viên, người chăm sóc trẻ về kiến thức, kỹ năng hỗ trợ, định hướng trẻ em tương tác an toàn, lành mạnh, sáng tạo, hiệu quả trên môi trường mạng.

2. Yêu cầu

- Việc quán triệt, triển khai thực hiện Chương trình phải đồng bộ, hiệu quả; các nhiệm vụ triển khai thực hiện phải bám sát nội dung, nhiệm vụ, bảo đảm thiết thực, khả thi, hiệu quả, xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Chương trình; bảo đảm đúng quy định và phù hợp với tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức chủ trì, phối hợp, thời gian, tiến độ hoàn thành các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết, đánh giá, rút kinh nghiệm trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Chương trình.

II. MỤC TIÊU, QUAN ĐIỂM

1. Mục tiêu chung

- Thực hiện “mục tiêu kép” là tăng cường bảo vệ trẻ em và hỗ trợ, thúc đẩy trẻ em phát triển lành mạnh, tích cực, nâng cao năng lực số trong bối cảnh chuyển đổi số quốc gia, hướng tới góp phần hình thành thể hệ “công dân số” trong tình hình mới trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Chuyển dịch cơ bản hoạt động bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng trở thành mô hình phòng ngừa, ngăn chặn chủ động các mối nguy hại đối với trẻ em trên môi trường mạng.

- Hình thành kiến trúc tổng thể bảo vệ trẻ em, thúc đẩy trẻ em phát triển lành mạnh, tích cực trên môi trường mạng, thông qua việc xây dựng, củng cố các trụ cột, gồm: Hệ thống pháp lý về an ninh mạng, bảo vệ trẻ em được củng cố; Chiến lược truyền thông, giáo dục nâng cao nhận thức thống nhất, xuyên suốt giai đoạn và triển khai trên quy mô Thành phố Hà Nội; Các giải pháp an ninh mạng hỗ trợ quản lý hoạt động của trẻ em và bảo vệ trẻ em khi tham gia môi trường mạng, giải pháp giáo dục kỹ năng số, tư vấn, hỗ trợ thông minh được phổ cập và dễ tiếp cận với trẻ em; Các lực lượng liên ngành được nâng cao năng lực thường xuyên, hiện đại và hiệp đồng hiệu quả; Khả năng “miễn dịch chủ động” của trẻ em dựa trên kết quả giáo dục về kiến thức, kỹ năng an toàn trên môi trường mạng.

2. Mục tiêu cụ thể

- Hình thành và phổ cập các giải pháp an ninh mạng hỗ trợ quản lý hoạt động của trẻ em và bảo vệ trẻ em phát triển trên môi trường mạng: Phấn đấu 100% cơ sở giáo dục phổ thông được triển khai giải pháp an ninh mạng và 100% doanh nghiệp cung cấp dịch vụ truy nhập Internet trên địa bàn thành phố Hà Nội tích hợp giải pháp ngăn chặn thông tin độc hại trên đường truyền mạng.

- Xây dựng và triển khai giải pháp công nghệ hỗ trợ giáo dục kỹ năng số, tư vấn, hỗ trợ thông minh cho trẻ em.

- Đảm bảo 100% trẻ em là nạn nhân bị xâm hại trên môi trường mạng được hỗ trợ, can thiệp khi có yêu cầu từ bản thân trẻ em hoặc từ người thân, cộng đồng xã hội.

3. Quan điểm xây dựng

- Bảo vệ trẻ em trên không gian mạng là một bộ phận của công tác bảo vệ an ninh mạng, bảo đảm an ninh con người, góp phần bảo vệ nguồn lực “Công dân số” phục vụ chuyển đổi số quốc gia, là trách nhiệm chung và yêu cầu sự chung tay của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội.

- Đề cao hợp tác công - tư; huy động tổng thể, tối đa sức mạnh tổng hợp của các nguồn lực trong nước và quốc tế; tôn trọng và thúc đẩy quyền tham gia, sự đóng góp ý kiến trí tuệ, sáng kiến của trẻ em; lấy trẻ em làm trung tâm, bảo vệ mọi quyền trẻ em theo quy định pháp luật và vì lợi ích tốt nhất của trẻ em.

- Đề ra các giải pháp, nhiệm vụ cụ thể, thực chất giải quyết các yêu cầu, thách thức của tình hình mới, nhằm hoàn thành, đạt được mục tiêu đã đặt ra; đảm bảo tính khả thi, khả năng đo lường, tính tương minh về kết quả đạt được và tiến độ hoàn thành.

- Bám sát thực hiện và phù hợp với các chủ trương, quan điểm của Nghị quyết số 57-NQ-TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Chỉ thị số 57-CT/TW ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Ban Bí thư về tăng cường bảo đảm an ninh mạng, bảo mật thông tin, an ninh dữ liệu trong hệ thống chính trị; Chiến lược, chương trình, kế hoạch chuyển đổi số quốc gia.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục củng cố, hoàn thiện hành lang pháp lý

- Tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các Điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên, tổ chức triển khai thực hiện Công ước của Liên hợp quốc về tội phạm mạng (*sau khi Công ước được phê chuẩn*), gắn với việc thực hiện đầy đủ các quy định, khuyến nghị liên quan đến phòng, chống tội phạm xâm hại tình dục trẻ em.

+ *Cơ quan chủ trì:* Công an Thành phố.

+ *Cơ quan phối hợp:* Các cơ quan, đơn vị, địa phương.

+ *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

- Tham mưu ban hành các văn bản quy phạm pháp luật theo phân cấp (*nếu có*), các văn bản chỉ đạo, kế hoạch, hướng dẫn triển khai thực hiện Luật Trí tuệ nhân tạo năm 2025, Luật An ninh mạng năm 2025 và các văn bản hướng dẫn quản lý, sử dụng trí tuệ nhân tạo trong bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng theo hướng an toàn, có kiểm soát rủi ro.

+ *Cơ quan chủ trì:* Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu nội dung liên quan đến Luật Trí tuệ nhân tạo năm 2025; Công an Thành phố tham mưu nội dung liên quan đến Luật An ninh mạng năm 2025.

+ *Cơ quan phối hợp:* Sở Tư pháp; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Văn hóa, Thể thao; Sở Y tế.

+ *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

- Đẩy mạnh tổ chức các hoạt động nghiên cứu, hội thảo khoa học nhằm củng cố cơ sở lý luận, tổng kết thực tiễn, đánh giá khung pháp lý về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng, làm căn cứ kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, hoàn thiện trong thời gian tới.

+ *Cơ quan chủ trì:* Sở Tư pháp

+ *Cơ quan phối hợp:* Công an Thành phố; Tòa án nhân dân Thành phố; Viện kiểm sát nhân dân Thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan.

+ *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên

- Định kỳ tổ chức các hội thảo khoa học, nghiên cứu, đánh giá củng cố lý

luận, thực tiễn khung pháp lý, phục vụ kiến nghị điều chỉnh, hoàn thiện, tăng cường bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

+ *Cơ quan chủ trì*: Sở Tư pháp.

+ *Cơ quan phối hợp*: Tòa án nhân dân Thành phố; Công an Thành phố.

+ *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

2. Đảm bảo quyền tham gia và phát huy tối đa tiếng nói, trí tuệ của trẻ em; thu hẹp khoảng cách số và mức độ tiếp cận thông tin số của trẻ em giữa các vùng, miền

- Đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật về việc lấy ý kiến của trẻ em trong quá trình xây dựng các chương trình, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật, quyết định, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội thuộc thẩm quyền địa phương có liên quan đến trẻ em.

+ *Cơ quan chủ trì*: Sở Y tế.

+ *Cơ quan phối hợp*: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

+ *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

- Nghiên cứu, thí điểm, rút kinh nghiệm và triển khai rộng rãi các mô hình (“Nhóm trẻ cố vấn kỹ thuật số”, “Sáng kiến trẻ em: Không gian số an toàn”) nhằm thúc đẩy tham gia của trẻ em trong xây dựng, thực hiện các chính sách, chương trình, giải pháp giáo dục và bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

+ *Cơ quan chủ trì*: Đoàn TN Cộng sản Hồ Chí Minh TP Hà Nội

+ *Cơ quan phối hợp*: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

+ *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

- Tăng cường huy động các nguồn lực xã hội hóa, vận động sự tham gia, đóng góp của doanh nghiệp thông qua hoạt động trách nhiệm xã hội và các nguồn tài trợ hợp pháp khác để đầu tư, trang bị thiết bị số, giải pháp công nghệ phục vụ bảo vệ trẻ em, nâng cao kỹ năng số cho trẻ em.

+ *Cơ quan chủ trì*: Công an Thành phố.

+ *Cơ quan phối hợp*: Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Y tế; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Tài chính; UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị liên quan.

+ *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

3. Thúc đẩy phát triển, phổ cập các giải pháp an ninh mạng hỗ trợ bảo vệ trẻ em phát triển trên môi trường mạng và giải pháp giáo dục kỹ năng số cho trẻ em

- Nghiên cứu, tham mưu, đề xuất và tổ chức triển khai các chương trình, đề án, cơ chế phù hợp nhằm thúc đẩy phát triển, phổ cập các giải pháp an ninh mạng do doanh nghiệp trên địa bàn nghiên cứu, làm chủ công nghệ, có tính năng hỗ trợ quản lý hoạt động và bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; triển khai các giải pháp giáo dục, nâng cao kỹ năng số cho trẻ em. Đồng thời, từng bước hình thành, phát triển hệ sinh thái và các nền tảng, ứng dụng số an toàn, lành mạnh, phù hợp với trẻ em trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- + *Cơ quan chủ trì:* Công an Thành phố.
- + *Cơ quan phối hợp:* Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Y tế; Sở Tài chính; UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị liên quan.
- + *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.
- Khuyến khích doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông di động, dịch vụ truy nhập Internet, giải pháp công nghệ trên địa bàn thành phố Hà Nội cung cấp các gói dịch vụ, sản phẩm miễn phí, ưu đãi, tặng kèm để thúc đẩy người dân truy cập, sử dụng dịch vụ bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.
- + *Cơ quan chủ trì:* Công an Thành phố.
- + *Cơ quan phối hợp:* Sở Văn hóa và Thể thao; Sở Tài chính và các doanh nghiệp liên quan.
- + *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.
- Nghiên cứu, hình thành nền tảng bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng, là xây dựng hệ sinh thái, kho ứng dụng số chọn lọc dành cho trẻ em, bao gồm các ứng dụng hỗ trợ bảo vệ trẻ em, ứng dụng học tập, sáng tạo, giải trí lành mạnh, đã được thẩm định, đánh giá bởi các cơ quan chứng năng. Trong đó, ưu tiên quảng bá, phân phối các ứng dụng, giải pháp công nghệ do doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố nghiên cứu, phát triển.
- + *Cơ quan chủ trì:* Công an Thành phố.
- + *Cơ quan phối hợp:* Sở Văn hóa và Thể thao; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Giáo dục và Đào tạo và các doanh nghiệp liên quan.
- + *Thời gian thực hiện:* Từ Quý II/2027 đến 2030.

4. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, gia tăng trách nhiệm của doanh nghiệp trong thực hiện các giải pháp bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước, kiểm tra, đánh giá, yêu cầu các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ liên quan trên địa bàn tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật về triển khai giải pháp bảo vệ trẻ em, cung cấp thông tin theo quy định cho cơ quan có thẩm quyền phục vụ công tác điều tra, xử lý hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý đối với các tổ chức, doanh nghiệp không triển khai giải pháp bảo vệ trẻ em, bảo vệ dữ liệu cá nhân của trẻ em trên dịch vụ, nền tảng do mình cung cấp theo quy định. Sớm khắc phục các hạn chế trong hoạt động cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet và thông tin trên mạng, nhất là xác thực tài khoản người dùng mạng xã hội, thuê bao viễn thông và tài nguyên Internet.
- + *Cơ quan chủ trì:* Công an Thành phố.
- + *Cơ quan phối hợp:* Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Văn hóa và Thể thao; Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin; Ủy ban nhân dân xã, phường.
- + *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

- Chỉ đạo, yêu cầu các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet và nội dung số trên địa bàn thành phố Hà Nội triển khai các giải pháp, biện pháp kỹ thuật để ngăn chặn và xử lý kịp thời các nội dung xâm hại trẻ em theo đúng quy định. Thực hiện cảnh báo và gỡ bỏ ngay các thông tin, dịch vụ gây hại cho trẻ em, các thông tin giả mạo, xuyên tạc xâm hại quyền và lợi ích hợp pháp của trẻ em theo yêu cầu của cơ quan chức năng. Thực hiện nghiêm việc chặn lọc và ngăn chặn chia sẻ các thông tin có nội dung gây nguy hại cho trẻ em, xâm hại đến trẻ em và quyền trẻ em theo yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền.

+ *Cơ quan chủ trì*: Công an Thành phố.

+ *Cơ quan phối hợp*: Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Văn hóa và Thể thao và các doanh nghiệp liên quan.

+ *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

- Yêu cầu các doanh nghiệp cung cấp, phân phối trò chơi điện tử phải có giải pháp giới hạn giờ chơi, thời gian học tập trực tuyến; các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng phải triển khai niêm yết công khai nội quy sử dụng dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; chấp hành quy định về quản lý giờ chơi, quy định về thời gian hoạt động của điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng và niêm yết danh sách cập nhật các trò chơi điện tử trên mạng đã được cơ quan có thẩm quyền cấp phép phát hành, kèm theo phân loại trò chơi theo độ tuổi. Kiểm soát nội dung thông tin trên hệ thống thông tin hoặc dịch vụ do doanh nghiệp cung cấp để không gây nguy hại cho trẻ em, xâm hại đến trẻ em, quyền trẻ em; phải sử dụng các biện pháp công cụ đảm bảo an toàn về thông tin bí mật đời sống riêng tư của trẻ em các thông điệp cảnh báo nguy cơ khi trẻ em cung cấp hoặc thay đổi thông tin bí mật đời sống riêng tư.

+ *Cơ quan chủ trì*: Sở Văn hóa và Thể thao.

+ *Cơ quan phối hợp*: Công an Thành phố; các doanh nghiệp, cơ quan, đơn vị liên quan.

+ *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

- Thông báo, đề nghị các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông di động, dịch vụ truy nhập Internet, tổ chức tín dụng, dịch vụ xe công nghệ, thương mại điện tử,... có trụ sở trên địa bàn Thành phố có hình thức cụ thể quán triệt trong toàn bộ máy thực hiện cơ chế ưu tiên phối hợp cung cấp thông tin để phục vụ điều tra, xác minh, đấu tranh, xử lý các vụ, việc xâm hại tình dục trẻ em, tán phát tài liệu khiêu dâm trẻ em liên quan đến nền tảng, dịch vụ mình cung cấp, khi nhận được yêu cầu bằng văn bản theo đúng quy định pháp luật từ cơ quan có thẩm quyền.

+ *Cơ quan chủ trì*: Công an Thành phố.

+ *Cơ quan phối hợp*: Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Văn hóa và Thể thao; Sở Công thương; Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực I và các doanh nghiệp liên quan.

- + *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.
- Nâng cao chất lượng dịch vụ viễn thông, triển khai tốt Chương trình “Sóng và máy tính cho em”, hỗ trợ các gói cước, hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ việc dạy và học trực tuyến bao gồm: Máy chủ, chỗ đặt máy chủ, đường truyền Internet bảo đảm việc dạy, học trực tuyến, các em có điều kiện tiếp cận thông tin trên môi trường mạng để từ đó trang bị cho bản thân những kiến thức, kỹ năng cơ bản khi tham gia trên môi trường mạng.
- + *Cơ quan chủ trì*: Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin trên địa bàn Thành phố.
- + *Cơ quan phối hợp*: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- + *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.
- Yêu cầu các đơn vị truyền hình, cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn thành phố Hà Nội thực hiện nghiêm túc quy định về bảo đảm bí mật thông tin về đời sống riêng tư và bí mật cá nhân của trẻ em; đảm bảo tỷ lệ, nội dung, thời điểm, thời lượng dành cho trẻ em và cảnh báo nội dung không phù hợp với trẻ em trong hoạt động báo chí, cung cấp thông tin trên mạng.
- + *Cơ quan chủ trì*: Sở Văn hóa và Thể thao.
- + *Cơ quan phối hợp*: Các đơn vị truyền hình, cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn thành phố Hà Nội và các cơ quan, đơn vị liên quan.
- + *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, hiện đại hóa các hệ thống thông tin phục vụ công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng

- Tăng cường phối hợp, kết nối, khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin, nền tảng dùng chung trong công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng, như “Trung tâm công tác xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội, hotline: 0243.22.33.111”, “Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em”, “Mạng lưới ứng cứu, bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng” góp phần nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý thông tin và hỗ trợ người dân, trẻ em trên địa bàn. Đồng thời, phục vụ tốt chức năng điều phối liên ngành nghiên cứu, thí điểm và từng bước triển khai các ứng dụng công nghệ phù hợp, trong đó có các giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo thân thiện với trẻ em nhằm hỗ trợ tư vấn, hướng dẫn xử lý tình huống, tiếp nhận, chuyển tin báo đến cơ quan chức năng theo quy định. Phát triển các giải pháp kỹ thuật hỗ trợ doanh nghiệp kết nối, xác thực tài khoản người dùng dịch vụ; giải pháp nhận diện nạn nhân bị xâm hại và nghi phạm thông qua dữ liệu hình ảnh, video thu thập được trên môi trường mạng. Chủ động nghiên cứu, học tập kinh nghiệm trong và ngoài nước, phối hợp triển khai các mô hình, giải pháp phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương.

- + *Cơ quan chủ trì*: Công an Thành phố.
- + *Cơ quan phối hợp*: Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị liên quan.
- + *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

- Tăng cường, phối hợp với các cơ quan Trung ương và Thành phố trong ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa hệ thống tiếp nhận thông tin về xâm hại trẻ em qua Trung tâm công tác xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội; điều phối xử lý phản ánh, trình báo thông tin xâm hại trẻ em qua Tổng đài điện thoại Quốc gia bảo vệ trẻ em và từ các nguồn thông tin đại chúng.

+ *Cơ quan chủ trì*: Sở Y tế.

+ *Cơ quan phối hợp*: Công an Thành phố; các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn Thành phố và các đơn vị liên quan.

+ *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

- Hướng dẫn, tập huấn, phổ biến kiến thức, kỹ năng sử dụng Internet, sử dụng mạng xã hội, kỹ năng phòng, tránh các nguy cơ, tình huống có thể xảy ra đối với giáo viên, học sinh và cha mẹ học sinh trong quá trình tham gia dạy, học trực tuyến và sử dụng mạng internet. Tổ chức các cuộc thi nhằm thúc đẩy các hoạt động nghiên cứu, ứng dụng, bảo vệ và hỗ trợ trẻ em, triển khai mô hình “Sáng kiến trẻ em - Không gian số an toàn” hằng năm thúc đẩy trẻ em tìm hiểu, đưa ra sáng kiến và đề xuất các cơ quan chức năng cụ thể hoá, góp phần triển khai thực hiện bằng chính giải pháp của trẻ em. Chủ động nghiên cứu, đề xuất, triển khai các giải pháp giám sát, chặn lọc truy cập các nội dung vi phạm pháp luật, nội dung không phù hợp theo từng lứa tuổi, triển khai các ứng dụng công nghệ do các doanh nghiệp phát triển nhằm hỗ trợ công tác quản lý giáo dục, dạy và học, giúp trẻ nâng cao khả năng tự bảo vệ bản thân trên môi trường mạng.

+ *Cơ quan chủ trì*: Sở Giáo dục và Đào tạo.

+ *Cơ quan phối hợp*: Công an Thành phố; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Văn hóa và Thể thao; các cơ quan, đơn vị liên quan.

+ *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

- Quyết liệt triển khai chương trình chuyển đổi IPv6 cho hạ tầng mạng, dịch vụ của các cơ quan nhà nước và các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2026 - 2030. Yêu cầu các nhà cung cấp dịch vụ Internet (ISP) tại địa phương đẩy nhanh quá trình chuyển đổi sang IPv6 chỉ dùng (IPv6-only) để đảm bảo khả năng định danh địa chỉ IP, phục vụ đắc lực cho công tác điều tra, đấu tranh với tội phạm xâm hại trẻ em trên môi trường mạng.

+ *Cơ quan chủ trì*: Sở Khoa học và Công nghệ.

+ *Cơ quan phối hợp*: Công an Thành phố và các cơ quan, đơn vị, địa phương.

+ *Thời gian hoàn thành*: Năm 2027.

- Nghiên cứu, ứng dụng các giải pháp công nghệ (trí tuệ nhân tạo, phân tích dữ liệu lớn) để tự động nhận diện nạn nhân bị xâm hại và nghi phạm thông qua dữ liệu hình ảnh, video thu thập được trên không gian mạng. Chủ động phối hợp với các cơ quan Trung ương để khai thác, vận hành hệ thống cơ sở dữ liệu về các tài liệu xâm hại tình dục trẻ em (CSAM).

+ *Cơ quan chủ trì*: Công an Thành phố.

+ *Cơ quan phối hợp*: Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

+ *Thời gian hoàn thành*: Năm 2028.

6. Triển khai các hoạt động truyền thông thống nhất, đồng bộ; các hoạt động nâng cao nhận thức xã hội và thúc đẩy trách nhiệm, vai trò đồng hành của gia đình

- Tăng cường huy động các nguồn lực, đẩy mạnh phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị nhằm tổ chức đồng bộ, hiệu quả các hoạt động truyền thông trên địa bàn Thành phố. Nâng cao năng lực cho đội ngũ phóng viên, biên tập viên của cơ quan báo chí và huy động những người có ảnh hưởng (KOLs) trên mạng xã hội, các đơn vị quản lý mạng lưới đa kênh sáng tạo nội dung trên địa bàn Thành phố tham gia các chiến dịch thiết thực trong công tác tuyên truyền, bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

+ *Cơ quan chủ trì*: Sở Văn hóa và Thể thao.

+ *Cơ quan phối hợp*: Báo ANTV; Báo và Phát thanh, Truyền hình Hà Nội; các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn Thành phố; UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị liên quan.

+ *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

- Nghiên cứu, triển khai các hoạt động liên quan đến “Sức khỏe tâm thần số của trẻ em” theo hướng dẫn của Bộ Y tế nhằm nâng cao nhận thức xã hội về tác động tiêu cực của việc lạm dụng công nghệ, tiếp cận thông tin độc hại; tiếp nhận, phân loại, điều phối tin báo đến lực lượng chức năng phục vụ hoạt động điều tra, xử lý; Tư vấn, hỗ trợ giúp trẻ phục hồi về tâm lý, thể chất và tinh thần khi bị xâm hại trên môi trường mạng cũng như hỗ trợ pháp lý cho trẻ em, hỗ trợ tái hoà nhập, phát triển kỹ năng bản thân sau khi bị tổn thương.

+ *Cơ quan chủ trì*: Sở Y tế.

+ *Các cơ quan phối hợp*: Công an Thành phố; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Văn hóa và Thể thao và các cơ quan, đơn vị liên quan.

+ *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

- Xây dựng, triển khai và nhân rộng mô hình “Cha mẹ đồng hành cùng con trên môi trường trực tuyến” nhằm thúc đẩy trách nhiệm, sự tham gia và hiệu quả đồng hành của gia đình trong công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; Tiếp tục triển khai thiết thực, có hiệu quả Chiến dịch “Không một mình - Cùng nhau an toàn trực tuyến” phù hợp với xu hướng, nguy cơ về an toàn trực tuyến đối với trẻ em, huy động sức mạnh tổng hợp của toàn xã hội để đồng hành, bảo vệ và hỗ trợ trẻ em trên môi trường mạng. Tổ chức các cuộc thi, sân chơi về an ninh mạng, sáng tạo nội dung lành mạnh dành cho trẻ em.

+ *Cơ quan chủ trì*: Công an Thành phố.

+ *Cơ quan phối hợp*: Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Văn hóa và Thể thao; Sở Y tế; Sở Giáo dục và Đào tạo; các cơ quan, đơn vị liên quan.

+ *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

- Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ tham gia và vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia vận động, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm về bảo vệ trẻ em, đặc biệt là trên môi trường mạng.

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam TP Hà Nội; UBND cấp xã và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố Hà Nội tổ chức triển khai thực hiện.

- Phát huy vai trò nòng cốt của tuổi trẻ Thủ đô trong chủ trì xây dựng các mô hình đồng hành cùng trẻ em trên môi trường mạng để triển khai các hoạt động tập huấn, trang bị kiến thức và kỹ năng số cho các em.

Đề nghị Đoàn TN Cộng sản Hồ Chí Minh TP Hà Nội tổ chức triển khai thực hiện.

- Tăng cường thời lượng, số lượng các tin, bài nhằm nâng cao nhận thức cộng đồng về tầm quan trọng và phản ánh đúng đắn thực trạng của vấn đề bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng, đảm bảo tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật đời sống riêng tư của trẻ em, trong đó đặc biệt lưu ý việc phải có sự đồng ý của trẻ và cha, mẹ hoặc người giám hộ khi đăng tải thông tin theo quy định.

+ *Cơ quan chủ trì:* Sở Văn hóa và Thể thao

+ *Cơ quan phối hợp:* Báo ANTV; Báo và Phát thanh, Truyền hình Hà Nội; các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn Thành phố; các cơ quan, đơn vị liên quan.

+ *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

7. Thúc đẩy sản xuất, lan tỏa các sản phẩm văn hóa, văn học, nghệ thuật đại chúng, nội dung giải trí số lành mạnh, bồi dưỡng tâm hồn, thúc đẩy tư duy, sáng tạo cho trẻ em

Khuyến khích hoạt động sáng tác, sản xuất và xây dựng cơ chế đặt hàng, giao nhiệm vụ cho các cơ quan báo chí, tổ chức, cá nhân có năng lực để sáng tác, sản xuất các sản phẩm văn hóa, văn học, nghệ thuật đại chúng, nội dung giải trí số có giá trị giáo dục lành mạnh, bồi dưỡng tâm hồn, bổ trợ kiến thức, kỹ năng số cho trẻ em. Đồng thời, xử lý kịp thời, nghiêm minh những văn, nghệ sĩ, ca sĩ, người có ảnh hưởng trên môi trường mạng hoặc sản phẩm nghệ thuật, văn học, nội dung giải trí lệch chuẩn về văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục, vi phạm pháp luật, ảnh hưởng tiêu cực đến trẻ em.

+ *Cơ quan chủ trì:* Sở Văn hóa và Thể thao.

+ *Cơ quan phối hợp:* Báo ANTV; Báo và Phát thanh, Truyền hình Hà Nội; các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn Thành phố; các cơ quan, đơn vị liên quan.

+ *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

8. Nâng cao năng lực cho lực lượng chuyên trách; phòng ngừa, ngăn chặn các mối nguy hại, rủi ro và đấu tranh, xử nghiêm minh các hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng

- Triển khai các chương trình tập huấn, đào tạo nhằm nâng cao kỹ năng

tiếp nhận, điều phối, xử lý tin báo, tố giác tội phạm, thực hiện công tác điều tra thân thiện, xử lý chuyển hướng đối với người chưa thành niên trong điều tra, giải quyết, xét xử các vụ việc xâm hại trẻ em trên môi trường mạng; kỹ năng giao tiếp, tương tác, truyền thông, hướng dẫn thân thiện với trẻ em. Thực hiện có trách nhiệm các hoạt động tư vấn, can thiệp, hỗ trợ trẻ em bị xâm hại trên môi trường mạng phục hồi, hòa nhập, phát triển. Lực lượng chuyên trách bảo vệ an ninh mạng và các cơ quan chức năng liên quan có trách nhiệm phối hợp, cung cấp thông tin kịp thời, áp dụng biện pháp để phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi sử dụng môi trường mạng xâm hại trẻ em, gây nguy hại cho trẻ em.

+ *Cơ quan chủ trì*: Công an Thành phố.

+ *Cơ quan phối hợp*: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

+ *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

- Thực hiện quy trình xét xử vụ việc liên quan đến trẻ em bị xâm hại theo hướng thuận tiện, giảm tối đa ảnh hưởng về tâm lý, tinh thần đối với trẻ; bồi dưỡng, trang bị kiến thức, kỹ năng cần thiết cho các cán bộ làm việc với trẻ em trong quá trình tố tụng; hỗ trợ trẻ về các thủ tục tố tụng, bồi thường, khiếu nại và biện pháp khắc phục hậu quả đối với nạn nhân là trẻ em.

Đề nghị Tòa án nhân dân Thành phố, Viện kiểm sát nhân dân Thành phố tổ chức triển khai thực hiện.

9. Củng cố công tác phối hợp liên ngành, đảm bảo thông suốt, thường trực và hiệp đồng hiệu quả

- *Cơ quan thực hiện*: Các sở, ban, ngành phân công bố trí, hình thành mạng lưới đầu mối thường trực theo ngành, bộ phận chức năng trên địa bàn Thành phố, sẵn sàng phục vụ tiếp nhận, hỗ trợ, giúp đỡ, hướng dẫn và xử lý các yêu cầu bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

- *Thời gian thực hiện*: Cung cấp danh sách họ tên, số điện thoại của Lãnh đạo và cán bộ tham mưu chuyên trách công tác này về Công an Thành phố (*qua phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, Công an thành phố Hà Nội trước ngày 05/6/2026*).

10. Tăng cường hợp tác quốc tế

- Đảm bảo 100% các yêu cầu xác minh vụ việc xâm hại tình dục trẻ em, tán phát tài liệu khiêu dâm trẻ em, thông tin về đối tượng nước ngoài có tiền sử xâm hại tình dục trẻ em nhập cảnh và trú tại thành phố Hà Nội từ đối tác, cơ quan thực thi pháp luật nước ngoài, được tiếp nhận, xử lý theo quy định.

+ *Cơ quan chủ trì*: Công an Thành phố.

+ *Cơ quan phối hợp*: Viện kiểm sát nhân dân Thành phố; Tòa án nhân dân Thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan.

+ *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

- Thiết lập cơ chế đối thoại thường niên về an ninh mạng đối với ngành

giáo dục trong khuôn khổ ASEAN, APEC, đồng phát triển và nghiên cứu tiếp thu, thúc đẩy áp dụng các khung chính sách, công nghệ, tiêu chuẩn quốc tế về an ninh mạng vào ngành giáo dục trên địa bàn thành phố Hà Nội.

+ *Cơ quan chủ trì*: Sở Giáo dục và Đào tạo.

+ *Cơ quan phối hợp*: Công an Thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan.

+ *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

- Đẩy mạnh triển khai các hoạt động hợp tác quốc tế, chủ động nghiên cứu, tiếp thu có chọn lọc kinh nghiệm, mô hình hiệu quả về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; bảo đảm phù hợp với quy định pháp luật và điều kiện thực tiễn của địa phương.

+ *Cơ quan chủ trì*: Công an Thành phố.

+ *Cơ quan phối hợp*: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

+ *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

11. Đảm bảo cơ chế kiểm tra, giám sát, đánh giá, sơ kết, tổng kết về kết quả triển khai; có cơ chế biểu dương, khen thưởng, vinh danh các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc

Định kỳ tổ chức Đoàn kiểm tra kết quả thực hiện Chương trình tại các sở, ban, ngành, doanh nghiệp và Ủy ban nhân dân xã, phường có liên quan việc thực hiện nội dung, nhiệm vụ được phân công và khảo sát ý kiến của trẻ em về việc triển khai thực hiện hiệu quả hỗ trợ và bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng. Đảm bảo thực hiện báo cáo sơ kết hằng năm và tổng kết giai đoạn 2026 - 2030; tham mưu cho Ủy ban nhân dân Thành phố có hình thức biểu dương, khen thưởng theo quy định đối với các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc và nghiên cứu phát động giải thưởng vinh danh đối với cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có đóng góp nổi bật trong công tác bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng. Đồng thời nghiêm túc rút kinh nghiệm, xem xét xử lý trách nhiệm của cá nhân, cơ quan, tổ chức trong triển khai tổ chức, thực hiện.

+ *Cơ quan chủ trì*: Công an Thành phố.

+ *Cơ quan phối hợp*: Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

+ *Thời gian thực hiện*: Hằng năm hoặc theo yêu cầu đột xuất.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành, bảo đảm theo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước, Luật Đầu tư công và các quy định pháp luật khác có liên quan; lồng ghép trong các chương trình, đề án, dự án có liên quan đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt; đồng thời huy động kinh phí của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và từ các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

2. Khuyến khích việc huy động từ các nguồn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA), đóng góp của các tổ chức, doanh nghiệp và các nguồn tài trợ hợp pháp

khác theo quy định pháp luật

3. Căn cứ nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch, các Sở, ban, ngành, đoàn thể Thành phố lập dự toán kinh phí thực hiện, tổng hợp chung trong dự toán ngân sách hàng năm của cơ quan, đơn vị mình, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt và có trách nhiệm quản lý, sử dụng kinh phí được giao đảm bảo nguyên tắc hiệu quả, tiết kiệm, đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức chi ngân sách và thanh, quyết toán theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành.

UBND cấp xã cân đối, bố trí kinh phí thực hiện nhiệm vụ trong dự toán được giao hàng năm theo phân cấp ngân sách hiện hành

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành và cơ quan đơn vị, địa phương căn cứ nội dung, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này triển khai thực hiện; định kỳ 06 tháng (trước ngày 15/6), 01 năm (trước ngày 15/12) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ với Ủy ban nhân dân Thành phố (qua Công an Thành phố) để tổng hợp.

2. Công an Thành phố chủ trì hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch này bảo đảm thống nhất, hiệu quả thực chất. Kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố xử lý, giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định

Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được phân công, tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo hiệu quả, thiết thực. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo về Công an Thành phố để tổng hợp, trình Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, chỉ đạo theo quy định. ✓

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Đ/c Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam TP Hà Nội;
- TAND TP; Viện KSND TP;
- Thành đoàn Hà Nội;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các phường, xã;
- Các cơ quan báo chí Thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP P.T.T.Huyền, phòng KGVX, TH;
- Lưu: VT, KGVX(Nhung). ✓

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Thu Hà

