

Số: /KH-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 28/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong hoạt động du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội

Thực hiện Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 28/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội trong hoạt động du lịch; căn cứ tình hình phát triển du lịch và yêu cầu bảo đảm quốc phòng, an ninh trên địa bàn Thành phố trong giai đoạn hiện nay, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch triển khai với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai đồng bộ, kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp được giao tại Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 28/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ; cụ thể hóa các chủ trương, quan điểm của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về phát triển du lịch gắn với bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội, phù hợp với tình hình thực tiễn của Thủ đô Hà Nội.

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch; phát huy vai trò, trách nhiệm của các sở, ban, ngành, UBND cấp xã, các tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân tham gia hoạt động du lịch trong việc bảo vệ an ninh quốc gia, giữ gìn trật tự, an toàn xã hội, xây dựng môi trường du lịch an toàn, văn minh, chuyên nghiệp, thân thiện, góp phần nâng cao hình ảnh, uy tín và sức cạnh tranh của du lịch Thủ đô.

Chủ động nhận diện, phòng ngừa từ sớm, từ xa các nguy cơ, điều kiện phát sinh các hành vi lợi dụng hoạt động du lịch để xâm phạm an ninh quốc gia, gây mất trật tự, an toàn xã hội; nâng cao năng lực quản trị rủi ro, khả năng dự báo, phát hiện và xử lý kịp thời các vấn đề liên quan đến an ninh truyền thông và an ninh phi truyền thống trong hoạt động du lịch, nhất là các nguy cơ phát sinh từ quá trình hội nhập quốc tế, chuyển đổi số, sự phát triển của các loại hình kinh doanh du lịch mới và việc gia tăng lượng khách du lịch quốc tế đến Thủ đô.

Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ trong công tác quản lý nhà nước về du lịch; tăng cường kết nối, chia sẻ, khai thác hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan quản lý nhà nước phục vụ công tác quản lý hoạt động du lịch, quản lý

cư trú, quản lý người nước ngoài, quản lý doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch và bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn Thành phố.

2. Yêu cầu

Việc triển khai thực hiện Kế hoạch phải bảo đảm nghiêm túc, đồng bộ, thống nhất, bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp được xác định tại Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 28/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ và các chủ trương của Trung ương, Thành ủy, Hội đồng nhân dân Thành phố về phát triển du lịch gắn với bảo đảm quốc phòng, an ninh; xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương trong tổ chức thực hiện, tránh chồng chéo, bỏ sót nhiệm vụ hoặc hình thức trong triển khai.

Các nhiệm vụ, giải pháp được triển khai phải gắn với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng cơ quan, đơn vị; kết hợp chặt chẽ giữa yêu cầu phát triển du lịch với bảo vệ an ninh quốc gia, giữ gìn trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ chủ quyền, lợi ích quốc gia, bảo tồn các giá trị văn hóa, lịch sử, bảo vệ môi trường và phát triển bền vững.

Tăng cường cơ chế phối hợp, trao đổi, chia sẻ thông tin giữa các sở, ban, ngành, lực lượng chức năng và UBND cấp xã trong công tác quản lý nhà nước về du lịch; kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật, các sơ hở, thiếu sót trong công tác quản lý, đồng thời chủ động nghiên cứu, đề xuất hoàn thiện cơ chế, chính sách nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố.

Việc tổ chức thực hiện Kế hoạch phải bảo đảm tính khả thi, hiệu quả, tiết kiệm, phù hợp với điều kiện thực tiễn của Thành phố; thường xuyên kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và điều chỉnh các giải pháp phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về phát triển du lịch gắn với bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về phát triển du lịch gắn với bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, doanh nghiệp, người lao động và Nhân dân.

Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng; chú trọng tuyên truyền các quy định của pháp luật về du lịch, xuất nhập cảnh, cư trú, đầu tư, đất đai, an ninh mạng, phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ; thường xuyên thông tin, cảnh báo về phương thức, thủ đoạn của các loại tội phạm và các hành vi lợi dụng hoạt động du lịch để xâm phạm an ninh quốc gia, vi phạm pháp luật; nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của doanh

nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch, cơ sở lưu trú, hướng dẫn viên du lịch và khách du lịch. Phát huy hệ thống thông tin cơ sở, đài truyền thanh cấp xã và các trang thông tin điện tử của địa phương. Đồng thời, đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá hình ảnh Thủ đô Hà Nội là điểm đến "An toàn - Văn minh - Thân thiện - Chất lượng", góp phần nâng cao hình ảnh, uy tín của du lịch Thủ đô trong quá trình hội nhập quốc tế.

2. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch

Chủ động rà soát, hoàn thiện cơ chế, chính sách và nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch; bảo đảm công tác quản lý phát triển du lịch được thực hiện thống nhất, đồng bộ, gắn chặt với yêu cầu bảo vệ quốc phòng, an ninh, giữ gìn trật tự, an toàn xã hội và phát triển bền vững.

Chủ động rà soát, bổ sung hoặc kiến nghị hoàn thiện các quy định liên quan đến quản lý hoạt động du lịch; tăng cường quản lý các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành, cơ sở lưu trú du lịch, khu, điểm du lịch, hướng dẫn viên du lịch và các loại hình kinh doanh du lịch mới; thường xuyên nắm tình hình, đánh giá, dự báo những vấn đề phát sinh trong hoạt động du lịch để kịp thời tham mưu các giải pháp quản lý phù hợp. Chú trọng công tác quản lý hoạt động du lịch có yếu tố nước ngoài; tăng cường quản lý việc tổ chức các đoàn khách quốc tế, các hoạt động du lịch tại khu vực trọng điểm về chính trị, quốc phòng, an ninh và các địa bàn nhạy cảm; chủ động phát hiện, khắc phục những sơ hở, thiếu sót trong công tác quản lý nhằm phòng ngừa từ sớm các nguy cơ phát sinh vi phạm pháp luật.

3. Chủ động phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh với các hoạt động lợi dụng du lịch xâm phạm an ninh quốc gia, gây mất trật tự, an toàn xã hội

Triển khai các giải pháp chủ động phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh với các hoạt động lợi dụng du lịch xâm phạm an ninh quốc gia, gây mất trật tự, an toàn xã hội. Tập trung phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, xử lý nghiêm các hành vi lợi dụng hoạt động du lịch để xâm phạm an ninh quốc gia, gây mất trật tự, an toàn xã hội; tổ chức xuất cảnh, nhập cảnh, cư trú trái phép; lao động trái phép; đưa người ra nước ngoài hoặc vào Việt Nam trái pháp luật; hoạt động gián điệp, khủng bố, truyền đạo trái pháp luật, tuyên truyền xuyên tạc, kích động chống phá Đảng, Nhà nước; mua bán người, ma túy, mại dâm, đánh bạc, lừa đảo chiếm đoạt tài sản, rửa tiền, tội phạm sử dụng công nghệ cao và các loại tội phạm khác lợi dụng hoạt động du lịch để hoạt động. Đồng thời, tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn tại các khu, điểm du lịch, các sự kiện chính trị, văn hóa, thể thao, đối ngoại và du lịch quan trọng diễn ra trên địa bàn Thành phố.

4. Tăng cường quản lý hoạt động đầu tư, đất đai, xây dựng và bảo vệ môi trường trong lĩnh vực du lịch

Tăng cường quản lý hoạt động đầu tư, đất đai, xây dựng, bảo vệ môi trường đối với các dự án du lịch; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các hành

vi phạm theo quy định. Tăng cường công tác rà soát, thanh tra, kiểm tra việc quản lý, sử dụng đất, quản lý đầu tư, xây dựng tại các khu, điểm du lịch; kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi đầu tư núp bóng, chuyển nhượng dự án trái quy định, sử dụng đất sai mục đích, xây dựng không phép hoặc sai phép, vi phạm các quy định về bảo vệ môi trường. Chủ động đánh giá các nguy cơ ảnh hưởng đến quốc phòng, an ninh trong quá trình thẩm định, triển khai các dự án đầu tư phát triển du lịch trên địa bàn Thành phố.

5. Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ và tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ công tác quản lý nhà nước về du lịch

Triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch trong tình hình mới. Tập trung xây dựng, hoàn thiện và khai thác hiệu quả hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành; tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan quản lý nhà nước theo quy định; nghiên cứu ứng dụng trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn và các nền tảng số trong công tác quản lý, điều hành, dự báo và hỗ trợ phát triển du lịch.

Đồng thời, tăng cường bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu của tổ chức, doanh nghiệp và khách du lịch; từng bước hình thành hệ sinh thái số phục vụ quản lý hoạt động du lịch, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, cải cách hành chính và hỗ trợ hiệu quả công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội.

6. Tăng cường thanh tra, kiểm tra và nâng cao hiệu quả phối hợp liên ngành

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra chuyên ngành; chủ động trao đổi thông tin, xử lý các vụ việc theo chức năng. Đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra theo chuyên đề và kiểm tra liên ngành đối với các doanh nghiệp lữ hành, cơ sở lưu trú, khu, điểm du lịch và các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch; tập trung kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về du lịch, đầu tư, đất đai, xây dựng, cư trú, phòng cháy, chữa cháy, an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường và các quy định khác có liên quan; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, góp phần xây dựng môi trường du lịch Thủ đô an toàn, lành mạnh và phát triển bền vững.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Công an thành phố Hà Nội

Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; chủ trì hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực bảo đảm an ninh, trật tự theo chức năng, nhiệm vụ được giao; phối hợp với Sở Du lịch và các sở, ban, ngành, UBND cấp xã trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch.

Định kỳ hoặc đột xuất tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ về bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội trong hoạt động du lịch để tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố báo cáo Bộ Công an theo quy định.

Chủ động nắm chắc tình hình, phân tích, đánh giá, dự báo chiến lược về các yếu tố tác động đến an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội trong hoạt động du lịch; kịp thời tham mưu Thành ủy, UBND Thành phố các chủ trương, giải pháp bảo vệ an ninh quốc gia, giữ gìn trật tự, an toàn xã hội gắn với phát triển du lịch bền vững trên địa bàn Thủ đô. Nắm tình hình, chủ động phòng ngừa, phát hiện các đối tượng lợi dụng con đường du lịch để nhập cảnh vào Hà Nội tiến hành các hoạt động xâm phạm ANQG như: khủng bố, phá hoại; thu thập thông tin tình báo; xây dựng cơ sở gián điệp, "cơ sở xã hội", "bình phong"; tác động nội bộ chuyển hoá thể chế, chính sách, pháp luật trong lĩnh vực du lịch; sinh hoạt tôn giáo trái phép.

Tăng cường công tác bảo vệ an ninh chính trị nội bộ, an ninh kinh tế, an ninh đối ngoại và an ninh mạng trong lĩnh vực du lịch; chủ động phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hoạt động lợi dụng du lịch để xâm phạm an ninh quốc gia, gây mất trật tự, an toàn xã hội như: tổ chức đưa người xuất cảnh, nhập cảnh trái phép, cư trú trái phép, lao động trái phép, hoạt động tôn giáo trái pháp luật, thu thập thông tin bí mật nhà nước, gián điệp, khủng bố, mua bán người, rửa tiền, tội phạm công nghệ cao và các hành vi vi phạm pháp luật khác.

Thực hiện hiệu quả công tác quản lý nhà nước về an ninh, trật tự đối với hoạt động du lịch; tăng cường quản lý cư trú, quản lý người nước ngoài, quản lý ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự; hướng dẫn các cơ sở lưu trú thực hiện nghiêm quy định về khai báo lưu trú, khai báo tạm trú cho người nước ngoài; kịp thời phát hiện, xử lý các trường hợp vi phạm.

Phối hợp với Sở Văn hóa và thể thao, Bộ Tư lệnh Thủ đô, Sở Du lịch và các đơn vị có liên quan tham gia ý kiến về bảo đảm quốc phòng, an ninh, trật tự trong quá trình xây dựng, hoàn thiện chủ trương, chính sách, pháp luật về du lịch hoặc trong thẩm định hồ sơ quy hoạch, đề án, dự án du lịch trọng điểm trên địa bàn Thành phố theo quy định. Tham gia ý kiến đối với các dự án đầu tư du lịch, nhất là các dự án có yếu tố nước ngoài, các dự án tại khu vực trọng điểm, nhạy cảm về quốc phòng, an ninh; tham gia thẩm định, đánh giá các yếu tố ảnh hưởng đến quốc phòng, an ninh theo quy định của pháp luật; chủ động phát hiện, kiến nghị xử lý các hành vi đầu tư núp bóng, lợi dụng hoạt động đầu tư, kinh doanh du lịch để thực hiện các hoạt động vi phạm pháp luật.

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Du lịch và các cơ quan có liên quan khai thác, sử dụng hiệu quả các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và các nền tảng số phục vụ công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội trong hoạt động du lịch; đề xuất các giải pháp tăng cường kết

nổi, chia sẻ dữ liệu phục vụ công tác quản lý người nước ngoài, quản lý cư trú và phòng, chống tội phạm theo quy định của pháp luật.

Chủ trì kiểm tra, xác minh, xử lý các vụ việc có dấu hiệu vi phạm pháp luật về an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội trong hoạt động du lịch theo chức năng, nhiệm vụ được giao; phối hợp tham gia các đoàn thanh tra, kiểm tra liên ngành do cơ quan có thẩm quyền chủ trì khi có yêu cầu hoặc khi phát hiện vụ việc phức tạp liên quan đến an ninh, trật tự.

Chủ trì chỉ đạo triển khai đồng bộ các biện pháp bảo đảm an toàn phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ đối với các khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch và các địa điểm tổ chức sự kiện văn hoá, du lịch; tăng cường công tác hướng dẫn, kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật. Hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về điều kiện ANTT đối với các ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về ANTT trong lĩnh vực du lịch; phối hợp tăng cường quản lý nhà nước đối với các cơ sở lưu trú, cơ sở kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch theo quy định.

Chủ trì xây dựng, triển khai và thường xuyên rà soát, bổ sung các phương án, kế hoạch đảm bảo ANQG, bảo đảm TTATXH đối với các khu, điểm du lịch trọng điểm, các địa bàn tập trung đông khách du lịch, các lễ hội truyền thống, sự kiện văn hoá, thể thao, du lịch, đối ngoại có quy mô lớn hoặc có yếu tố nước ngoài; chủ động phòng ngừa, phát hiện, xử lý kịp thời các tình huống phức tạp, không để bị động, bất ngờ.

Phối hợp với Sở Du lịch, Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Hà Nội, các tổ chức chính trị xã hội và UBND cấp xã đẩy mạnh phong trào toàn dân bảo vệ ANTT trong lĩnh vực du lịch; xây dựng, củng cố và nhân rộng các mô hình tự phòng, tự quản, tự bảo vệ, tự hoà giải tại các khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú, doanh nghiệp, người lao động và Nhân dân trong phát hiện, cung cấp thông tin, tố giác tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động du lịch.

Phối hợp với Sở Du lịch tham mưu UBND Thành phố đánh giá kết quả thực hiện các nội dung của Kế hoạch liên quan đến bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội; đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa, đấu tranh với các hoạt động lợi dụng du lịch vi phạm pháp luật. Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị để báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, chỉ đạo.

2. Sở Du lịch

Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch trong phạm vi quản lý nhà nước về du lịch; hướng dẫn, theo dõi, tổng hợp việc thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực du lịch của các cơ quan, đơn vị,

địa phương theo chức năng, nhiệm vụ được giao; định kỳ tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước về du lịch, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố theo quy định.

Chủ trì nghiên cứu, tham mưu xây dựng hoặc đề xuất hoàn thiện cơ chế, chính sách, chương trình, kế hoạch phát triển du lịch của Thành phố theo hướng bền vững, gắn với bảo đảm quốc phòng, an ninh, trật tự, an toàn xã hội; chủ động rà soát, đánh giá những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong công tác quản lý nhà nước về du lịch để tham mưu cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc hoàn thiện các quy định có liên quan.

Chủ trì quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, hướng dẫn viên du lịch, khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú du lịch và các hoạt động kinh doanh du lịch thuộc phạm vi quản lý; tăng cường công tác kiểm tra chuyên ngành, hướng dẫn, chấn chỉnh việc chấp hành pháp luật về du lịch; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các hành vi vi phạm theo thẩm quyền.

Chủ trì theo dõi, đánh giá tình hình phát triển du lịch trên địa bàn Thành phố; chủ động dự báo các xu hướng phát triển, các yếu tố tác động đến hoạt động du lịch; phối hợp với Công an thành phố Hà Nội và các cơ quan có liên quan trao đổi thông tin về những vấn đề phát sinh có liên quan đến bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội, nhất là đối với hoạt động lữ hành quốc tế, hoạt động của doanh nghiệp có yếu tố nước ngoài, các loại hình kinh doanh du lịch mới và các địa bàn trọng điểm về du lịch.

Chủ trì xây dựng, quản lý, cập nhật và khai thác cơ sở dữ liệu ngành du lịch; chủ trì phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch; tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu với các cơ quan có liên quan theo quy định của pháp luật, phục vụ công tác quản lý nhà nước và phát triển du lịch; phối hợp với Công an thành phố Hà Nội khai thác dữ liệu phục vụ công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội trong hoạt động du lịch.

Chủ trì tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ đối với doanh nghiệp kinh doanh du lịch, hướng dẫn viên du lịch, cơ sở lưu trú và các tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực du lịch; xây dựng môi trường du lịch an toàn, văn minh, thân thiện; hướng dẫn doanh nghiệp nâng cao năng lực quản trị, quản trị rủi ro, ứng dụng công nghệ số và nâng cao chất lượng dịch vụ.

Chủ trì tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước về du lịch; phối hợp với Công an thành phố Hà Nội đánh giá kết quả triển khai các nhiệm vụ liên quan đến công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội trong hoạt động du lịch; kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân

Thành phố chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

Chủ trì công tác kiểm tra tại các địa bàn, tuyến, khu, điểm du lịch trọng điểm; kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý các hoạt động kinh doanh du lịch trái phép, núp bóng đầu tư, lao động chui, môi giới, lưu trú, hướng dẫn du lịch trái quy định hoặc lợi dụng du lịch để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật; quản lý khách du lịch.

Chủ trì tham mưu nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý nhà nước về du lịch; tổ chức bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước về du lịch cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo phân cấp.

Phối hợp với Công an thành phố Hà Nội, Bộ Tư lệnh Thủ đô và các đơn vị có liên quan tăng cường công tác quản lý người nước ngoài nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, cư trú và hoạt động trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn Thành phố; thẩm định, cấp phép các văn phòng đại diện của nước ngoài và tổ chức quốc tế về du lịch tại Việt Nam; trao đổi thông tin, đánh giá hoạt động du lịch có yếu tố nước ngoài; phối hợp Sở Văn hóa và Thể thao, Công an Thành phố quản lý hoạt động của các đoàn phóng viên báo chí nước ngoài vào thành phố Hà Nội đưa tin liên quan đến du lịch, theo dõi, phát hiện và xử lý các thông tin sai sự thật, xuyên tạc về môi trường du lịch, an ninh trật tự của Thủ đô trên mạng xã hội; phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ, Công an Thành phố trong quản lý, xử lý các website, ứng dụng trong lĩnh vực du lịch có hoạt động vi phạm pháp luật. Phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo quản lý chặt các chương trình đào tạo, cấp chứng chỉ, bằng cấp cho nhân lực ngành du lịch.

3. Sở Văn hóa và Thể thao

Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố thực hiện quản lý nhà nước đối với các hoạt động văn hóa, di sản văn hóa, lễ hội, thể dục, thể thao gắn với phát triển du lịch; bảo đảm việc bảo tồn, khai thác và phát huy các giá trị văn hóa của Thủ đô phục vụ phát triển du lịch theo hướng bền vững, phù hợp với yêu cầu bảo vệ quốc phòng, an ninh và giữ gìn bản sắc văn hóa dân tộc.

Chủ trì hướng dẫn, quản lý và kiểm tra việc tổ chức lễ hội, hoạt động văn hóa, nghệ thuật, thể thao, việc quản lý, bảo vệ và phát huy giá trị các di tích lịch sử - văn hóa, danh lam thắng cảnh và các thiết chế văn hóa phục vụ hoạt động du lịch theo quy định của pháp luật; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động văn hóa, lễ hội, quảng cáo, biểu diễn nghệ thuật và các hoạt động khác có liên quan đến du lịch. Hướng dẫn xây dựng môi trường văn hóa du lịch văn minh, an toàn, thực hiện Bộ quy tắc ứng xử nơi công cộng.

Chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch xây dựng, phát triển các loại hình du lịch văn hóa đặc trưng của Thủ đô; đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá hình ảnh Hà Nội là điểm đến “An toàn - Văn minh - Thân thiện - Chất lượng”; phối hợp với Công

an thành phố Hà Nội trong việc trao đổi thông tin, bảo đảm an ninh, trật tự đối với các lễ hội, sự kiện văn hóa, thể thao, hoạt động đối ngoại và các chương trình xúc tiến du lịch có quy mô lớn hoặc có yếu tố nước ngoài.

Chỉ đạo các cơ quan thông tấn báo chí của Hà Nội và hệ thống thông tin cơ sở tăng cường công tác truyền thông, tuyên truyền, định hướng thông tin trong lĩnh vực du lịch, kịp thời xử lý khủng hoảng truyền thông và phối hợp với CATP trong công tác đấu tranh, phản bác các quan điểm sai trái, tin giả, tin sai sự thật gây ảnh hưởng đến ngành du lịch; kết hợp tuyên truyền thông tin đối ngoại với hoạt động xúc tiến quảng bá du lịch Hà Nội ra nước ngoài.

Định kỳ đánh giá tình hình quản lý nhà nước đối với các hoạt động văn hóa, lễ hội, di tích gắn với phát triển du lịch; chủ động đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý, bảo đảm phát triển du lịch gắn với bảo tồn giá trị văn hóa và giữ gìn an ninh, trật tự trên địa bàn Thành phố.

4. Sở Tài chính

Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố quản lý nhà nước về đầu tư công, ngân sách và các nguồn lực tài chính phục vụ phát triển du lịch theo quy định; tham mưu bảo đảm nguồn lực thực hiện Kế hoạch phù hợp với khả năng cân đối ngân sách và các quy định của pháp luật.

Chủ trì tham mưu bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch theo phân cấp ngân sách nhà nước; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xây dựng dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí đúng quy định; phối hợp rà soát, đánh giá hiệu quả sử dụng nguồn lực đầu tư phát triển du lịch trên địa bàn Thành phố.

Phối hợp với các cơ quan có liên quan trong quá trình tham mưu, thẩm định các chương trình, dự án đầu tư phát triển du lịch theo quy định của pháp luật; đối với các dự án có yêu cầu về quốc phòng, an ninh hoặc có yếu tố nước ngoài thì phối hợp với Công an thành phố Hà Nội, Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội và các cơ quan có liên quan để tham gia ý kiến theo chức năng, nhiệm vụ.

Định kỳ tổng hợp, đánh giá việc bố trí và sử dụng các nguồn lực tài chính phục vụ phát triển du lịch; phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu các giải pháp huy động, sử dụng hiệu quả các nguồn lực phục vụ phát triển du lịch gắn với bảo đảm quốc phòng, an ninh và phát triển bền vững.

5. Sở Xây dựng

Chủ trì tham mưu quản lý nhà nước về quy hoạch, phát triển kết cấu hạ tầng, trật tự xây dựng, giao thông đô thị và các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý có liên quan đến hoạt động du lịch; bảo đảm việc phát triển hạ tầng kỹ thuật phục vụ du lịch đồng bộ, hiện đại, phù hợp với định hướng phát triển Thủ đô.

Chủ trì quản lý quy hoạch, hạ tầng, giao thông, công trình phục vụ phát triển du lịch theo quy định của pháp luật; chủ động rà soát, đề xuất các giải pháp hoàn

thiện hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng giao thông tại các khu, điểm du lịch; kịp thời tham mưu các giải pháp nâng cao chất lượng hạ tầng, bảo đảm an toàn cho khách du lịch và đáp ứng yêu cầu phát triển du lịch của Thành phố.

Phối hợp với Sở Tài chính, Công an thành phố Hà Nội, Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội và các cơ quan liên quan trong quá trình tham gia thẩm định hoặc xử lý các dự án đầu tư xây dựng khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú và các công trình phục vụ phát triển du lịch có liên quan đến quốc phòng, an ninh; kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý các hành vi vi phạm về trật tự xây dựng, phát triển hạ tầng và sử dụng công trình ảnh hưởng đến quốc phòng, an ninh hoặc hoạt động du lịch.

Phối hợp với Công an thành phố trong quản lý hoạt động vận tải phục vụ khách du lịch liên tỉnh, quốc tế; kiểm soát, giám sát lái xe, phương tiện vận tải phục vụ khách du lịch nhằm phòng ngừa hoạt động phạm pháp, đưa người xuất nhập cảnh trái phép.

Định kỳ đánh giá tình hình phát triển kết cấu hạ tầng phục vụ du lịch; chủ động đề xuất các giải pháp hoàn thiện hệ thống hạ tầng kỹ thuật, giao thông và các điều kiện phục vụ phát triển du lịch bền vững trên địa bàn Thành phố.

6. Sở Nông nghiệp và Môi trường

Chủ trì tham mưu thực hiện quản lý nhà nước về đất đai, tài nguyên, môi trường và đa dạng sinh học liên quan đến hoạt động du lịch; bảo đảm việc khai thác, sử dụng tài nguyên phục vụ phát triển du lịch theo đúng quy hoạch, đúng quy định của pháp luật và gắn với mục tiêu phát triển bền vững.

Chủ trì hướng dẫn, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về đất đai, tài nguyên, môi trường đối với các khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú, dự án đầu tư du lịch; chủ động rà soát, phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các hành vi sử dụng đất sai mục đích, gây ô nhiễm môi trường, làm ảnh hưởng đến tài nguyên du lịch và cảnh quan thiên nhiên.

Chủ trì phối hợp với Sở Du lịch trong công tác bảo vệ tài nguyên du lịch, phát triển du lịch sinh thái, du lịch nông nghiệp và các loại hình du lịch gắn với khai thác bền vững tài nguyên thiên nhiên; phối hợp phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các vụ việc vi phạm pháp luật về môi trường, tài nguyên có liên quan đến an ninh, trật tự theo quy định của pháp luật.

7. Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ trì tham mưu triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo trong lĩnh vực du lịch; chủ trì xây dựng, quản lý và phát triển các nền tảng số, cơ sở dữ liệu dùng chung, bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan quản lý nhà nước theo quy định.

Chủ trì phối hợp với Sở Du lịch triển khai các chương trình chuyển đổi số ngành du lịch; hướng dẫn ứng dụng trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn, Internet vạn vật

và các công nghệ mới nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng dịch vụ và năng lực cạnh tranh của du lịch Thủ đô; phối hợp với Công an thành phố Hà Nội bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và khai thác dữ liệu phục vụ công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội.

8. Sở Y tế

Chủ trì quản lý nhà nước về công tác y tế, an toàn thực phẩm, phòng, chống dịch bệnh tại các khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú và các cơ sở cung cấp dịch vụ phục vụ khách du lịch; chủ động xây dựng các phương án bảo đảm y tế đối với các sự kiện chính trị, văn hóa, thể thao và du lịch trên địa bàn Thành phố.

Chủ trì phối hợp với Sở Du lịch hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về an toàn thực phẩm, phòng chống dịch bệnh; phối hợp với Công an thành phố Hà Nội xử lý các vụ việc phát sinh liên quan đến an toàn sức khỏe cộng đồng và các tình huống khẩn cấp trong hoạt động du lịch.

9. Sở Dân tộc và Tôn giáo

Chủ trì tham mưu quản lý nhà nước về công tác dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo gắn với phát triển du lịch; hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về hoạt động tín ngưỡng, tôn giáo tại các khu, điểm du lịch và lễ hội.

Chủ trì phối hợp với Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch, Công an thành phố Hà Nội và UBND cấp xã kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các hành vi lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo, lễ hội và hoạt động du lịch để vi phạm pháp luật hoặc ảnh hưởng đến an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội.

10. Sở Giáo dục và Đào tạo

Phối hợp với Sở Du lịch trong công tác quản lý nhà nước đối với các chương trình đào tạo, cấp chứng chỉ, bằng cấp cho nhân lực ngành du lịch. Phối hợp với Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao xây dựng các chương trình giáo dục trải nghiệm, giáo dục di sản, quảng bá hình ảnh Thủ đô; chỉ đạo các cơ sở đào tạo tăng cường đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao phục vụ ngành du lịch.

11. Thanh tra thành phố Hà Nội

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ trì tham mưu thực hiện công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trong phạm vi quản lý của Thành phố liên quan đến lĩnh vực du lịch; hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã, người đứng đầu cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính khác, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, tiêu cực; phối hợp với các cơ quan có liên quan xử lý các vụ việc theo thẩm quyền và kiến nghị hoàn thiện cơ chế, chính sách nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về du lịch.

12. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp với các sở, ngành, UBND cấp xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân tích cực tham gia phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc gắn với xây dựng môi trường du lịch văn minh, an toàn; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách, pháp luật về phát triển du lịch gắn với bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội; vận động Nhân dân tham gia giữ gìn cảnh quan môi trường, bảo tồn và phát huy các giá trị văn hóa truyền thống, xây dựng nếp sống văn minh tại các khu, điểm du lịch.

13. Hiệp hội Du lịch thành phố Hà Nội

Phối hợp với Sở Du lịch và các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn hội viên thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh du lịch, bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội; vận động các doanh nghiệp du lịch xây dựng văn hóa kinh doanh lành mạnh, nâng cao chất lượng dịch vụ, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của khách du lịch.

Chủ động nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; tổng hợp, phản ánh, đề xuất các giải pháp hoàn thiện cơ chế, chính sách phát triển du lịch; phối hợp với các cơ quan chức năng xây dựng bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch, phát triển sản phẩm du lịch an toàn, thân thiện, bền vững; tích cực tham gia các chương trình xúc tiến, quảng bá du lịch, nâng cao hình ảnh du lịch Thủ đô trong nước và quốc tế.

14. Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch, cơ sở lưu trú du lịch, khu, điểm du lịch

Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về du lịch, đầu tư, an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm, lao động, thuế và các quy định khác có liên quan; chủ động rà soát, hoàn thiện quy trình quản lý nội bộ, tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn đối với khách du lịch, người lao động và tài sản.

Thực hiện đầy đủ trách nhiệm trong công tác quản lý cư trú, khai báo lưu trú, khai báo tạm trú đối với người nước ngoài theo quy định; phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an và chính quyền địa phương trong việc cung cấp thông tin, phát hiện, thông báo kịp thời các vụ việc có dấu hiệu vi phạm pháp luật hoặc ảnh hưởng đến an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội phát sinh trong quá trình hoạt động; tích cực ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số trong quản trị doanh nghiệp, nâng cao chất lượng dịch vụ, bảo đảm an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu khách du lịch.

15. Ủy ban nhân dân cấp xã

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao và điều kiện thực tiễn của địa phương, tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung của Kế hoạch; chủ động xây dựng kế hoạch hoặc chương trình công tác phù hợp nhằm cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội trong hoạt động du lịch trên địa bàn; xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân trong quá trình tổ chức thực hiện; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện và kịp thời xử lý hoặc kiến nghị xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh.

Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch trên địa bàn; thường xuyên rà soát, nắm chắc tình hình hoạt động của các khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú du lịch, doanh nghiệp lữ hành, hộ kinh doanh dịch vụ du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch và các loại hình kinh doanh du lịch mới phát sinh; chủ động phát hiện những sơ hở, bất cập trong công tác quản lý để kịp thời chấn chỉnh hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Chỉ đạo các lực lượng chức năng thuộc phạm vi quản lý tăng cường công tác quản lý địa bàn; phối hợp chặt chẽ với Công an thành phố Hà Nội và các sở, ngành có liên quan trong việc quản lý người nước ngoài, quản lý cư trú, quản lý hoạt động của các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch; thường xuyên trao đổi thông tin, tổ chức kiểm tra liên ngành theo chuyên đề hoặc đột xuất nhằm kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động du lịch theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định. Lấy công tác phòng ngừa là chính; chủ động phát hiện từ sớm, từ xa các nguy cơ, điều kiện phát sinh vi phạm pháp luật, không để hình thành điểm nóng, vụ việc phức tạp về an ninh, trật tự liên quan đến hoạt động du lịch trên địa bàn. Chủ động nắm tình hình, kịp thời phát hiện, báo cáo và phối hợp xử lý các hoạt động lợi dụng du lịch để xâm phạm an ninh quốc gia, gây mất trật tự, an toàn xã hội; các hành vi tổ chức xuất cảnh, nhập cảnh, cư trú, lao động trái phép; hoạt động tuyên truyền trái pháp luật, lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo, lễ hội, sự kiện văn hóa, hoạt động từ thiện, giao lưu quốc tế để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật; các hành vi lừa đảo, trộm cắp, cướp giật, mua bán người, mua bán, vận chuyển, tàng trữ trái phép chất ma túy, đánh bạc, mại dâm, tội phạm sử dụng công nghệ cao và các loại tội phạm khác phát sinh tại các khu, điểm du lịch.

Tăng cường quản lý nhà nước đối với các lễ hội, sự kiện văn hóa, thể thao, hoạt động cộng đồng, các điểm tham quan, di tích lịch sử - văn hóa, danh lam thắng cảnh trên địa bàn; phối hợp thực hiện các phương án bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn giao thông, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm và các điều kiện cần thiết khác nhằm bảo đảm an toàn tuyệt đối cho khách du lịch và Nhân dân.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về du lịch, quốc phòng, an ninh, xuất nhập cảnh, cư trú, bảo vệ môi trường và các quy định của pháp luật

có liên quan; vận động Nhân dân tích cực tham gia phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, giữ gìn an ninh, trật tự, bảo vệ tài nguyên du lịch, di tích lịch sử - văn hóa, danh lam thắng cảnh; xây dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện, an toàn; nâng cao ý thức, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân trong việc chấp hành pháp luật và ứng xử văn minh với khách du lịch. Quan tâm đầu tư, nâng cao chất lượng công tác quản lý, bảo vệ và phát huy giá trị các tài nguyên du lịch, di tích lịch sử - văn hóa, làng nghề truyền thống, không gian văn hóa, các sản phẩm du lịch đặc trưng của địa phương; khuyến khích phát triển các mô hình du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp, du lịch sinh thái, du lịch văn hóa gắn với bảo tồn bản sắc văn hóa, bảo vệ môi trường và bảo đảm quốc phòng, an ninh.

Chỉ đạo tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác quản lý hoạt động du lịch; phối hợp cập nhật, chia sẻ thông tin, dữ liệu theo quy định; khuyến khích các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn ứng dụng các nền tảng số trong quản lý, điều hành, quảng bá sản phẩm du lịch và nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch. Chủ động cân đối, bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch trong dự toán được giao hàng năm theo phân cấp ngân sách hiện hành.

Định kỳ hằng năm hoặc đột xuất tổ chức sơ kết, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch; kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình, cách làm hiệu quả; đồng thời báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố (qua Công an thành phố Hà Nội) kết quả triển khai thực hiện, những khó khăn, vướng mắc và đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội trong hoạt động du lịch trên địa bàn.

16. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội

Phối hợp với Sở Du lịch và Công an thành phố Hà Nội theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch.

Phối hợp Công an thành phố tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố đưa các nội dung liên quan đến công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội trong hoạt động du lịch vào chương trình công tác của Ủy ban nhân dân Thành phố khi cần thiết; theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các kết luận, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố đối với các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

17. Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ trì, phối hợp với Công an thành phố Hà Nội, Sở Du lịch và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai các biện pháp bảo đảm quốc phòng gắn với phát triển du lịch trên địa bàn Thành phố; chủ động nắm tình hình, đánh giá các yếu tố tác động đến nhiệm vụ quân sự, quốc phòng trong quá trình phát triển du lịch; kịp thời trao đổi thông tin, phối hợp xử lý

các vụ việc có liên quan đến quốc phòng, an ninh phát sinh trong hoạt động du lịch.

Phối hợp tham gia thẩm định, rà soát các quy hoạch, chương trình, dự án đầu tư phát triển du lịch tại các khu vực có vị trí chiến lược, khu vực phòng thủ, địa bàn trọng điểm về quốc phòng; kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh hoặc xử lý các dự án có nguy cơ ảnh hưởng đến nhiệm vụ quân sự, quốc phòng, thể trận quốc phòng toàn dân và khu vực phòng thủ Thành phố theo quy định của pháp luật.

Phối hợp với Công an thành phố Hà Nội xây dựng, triển khai các phương án bảo đảm quốc phòng, an ninh đối với các sự kiện chính trị, đối ngoại, văn hóa, thể thao và du lịch quan trọng; tham gia diễn tập, xử lý các tình huống phức tạp về quốc phòng, an ninh, phòng thủ dân sự, phòng, chống khủng bố, cứu hộ, cứu nạn có liên quan đến hoạt động du lịch; đồng thời tăng cường tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức của các tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực du lịch về kết hợp phát triển kinh tế - xã hội với củng cố quốc phòng trong tình hình mới.

18. Sở Công Thương

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ trì quản lý hoạt động thương mại phục vụ phát triển du lịch; phối hợp với Sở Du lịch và các cơ quan liên quan triển khai các giải pháp phát triển thương mại, dịch vụ gắn với phát triển du lịch; tăng cường công tác quản lý thị trường, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, phòng chống hàng giả, hàng kém chất lượng, gian lận thương mại, đầu cơ, nâng giá, ép giá, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của khách du lịch.

Chỉ đạo, hướng dẫn các trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, cơ sở kinh doanh phục vụ khách du lịch thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật; đẩy mạnh phát triển các sản phẩm đặc trưng của Thủ đô, sản phẩm OCOP, làng nghề truyền thống gắn với phát triển du lịch; phối hợp bảo đảm an toàn thương mại điện tử trong lĩnh vực du lịch theo quy định.

Chỉ đạo Chi cục Quản lý thị trường tăng cường công tác quản lý địa bàn, kiểm tra, kiểm soát thị trường đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ phục vụ khách du lịch; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi sản xuất, kinh doanh hàng giả, hàng cấm, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ, hàng hóa xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, gian lận thương mại, đầu cơ, găm hàng, tăng giá, ép giá, niêm yết giá không đúng quy định và các hành vi vi phạm khác làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của khách du lịch, môi trường kinh doanh và hình ảnh du lịch Thủ đô; phối hợp với Công an thành phố Hà Nội, Sở Du lịch, UBND cấp xã và các cơ quan có liên quan trong công tác thanh tra, kiểm tra liên ngành, trao đổi thông tin và xử lý các vụ việc phức tạp phát sinh theo quy định của pháp luật; kịp thời xử lý đối với người nước ngoài lợi dụng du lịch để hoạt động thương mại trái phép trên lãnh thổ Việt Nam.

19. Sở Tư pháp

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với Công an thành phố Hà Nội, Sở Du lịch và các cơ quan liên quan rà soát, tham mưu hoàn thiện các quy định của pháp luật thuộc thẩm quyền của Thành phố liên quan đến hoạt động du lịch; tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về du lịch, đầu tư, an ninh, trật tự và các lĩnh vực có liên quan; hướng dẫn, theo dõi việc tổ chức thực hiện pháp luật, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố.

20. Sở Nội vụ

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện: Đẩy mạnh cải cách hành chính; tham mưu triển khai các giải pháp nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở; Phối hợp nghiên cứu, đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, nhất là đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn Thành phố; tăng cường quản lý lao động trong các cơ sở kinh doanh du lịch, nhất là xử lý việc sử dụng lao động người nước ngoài làm việc trái phép tại Hà Nội.

21. Thuế TP Hà Nội:

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, tăng cường công tác quản lý thuế đối với các tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực du lịch; hướng dẫn thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế; tăng cường quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử, kinh doanh trên nền tảng số và các loại hình kinh doanh du lịch mới; phối hợp với Sở Du lịch, Công an thành phố Hà Nội và các cơ quan có liên quan trao đổi thông tin, xử lý các hành vi trốn thuế, gian lận thuế theo quy định của pháp luật.

22. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực I

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chỉ đạo các tổ chức tín dụng triển khai các giải pháp phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, nâng cao chất lượng dịch vụ thanh toán phục vụ khách du lịch; chủ trì thực hiện các giải pháp phòng, chống rửa tiền, phòng, chống tài trợ khủng bố trong lĩnh vực ngân hàng theo quy định của pháp luật; phối hợp với Công an thành phố Hà Nội, Sở Du lịch và các cơ quan có liên quan trao đổi thông tin, cảnh báo và xử lý các hành vi lợi dụng hoạt động du lịch để thực hiện giao dịch tài chính bất hợp pháp.

23. Tổng Công ty Du lịch Hà Nội (Hanoitourist)

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và lĩnh vực hoạt động được giao, chủ động triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, phát triển hệ thống cơ sở lưu trú, khu, điểm du lịch và các sản phẩm du lịch đặc trưng của Thủ đô; tích cực tham gia các hoạt động xúc tiến, quảng bá, giới thiệu hình ảnh du lịch Hà Nội an toàn, văn minh, thân thiện, chất lượng đến du khách trong nước và quốc tế.

Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về du lịch, đầu tư, xây dựng, phòng cháy, chữa cháy, bảo vệ môi trường, an ninh, trật tự và các quy định pháp luật có liên quan trong quá trình đầu tư, quản lý, khai thác, vận hành các cơ sở kinh doanh du lịch thuộc phạm vi quản lý; chủ động xây dựng, triển khai các phương án bảo đảm an ninh, an toàn đối với khách du lịch, người lao động và tài sản của doanh nghiệp.

Chủ động phối hợp với Sở Du lịch, Công an thành phố Hà Nội, các sở, ban, ngành, UBND cấp xã và các cơ quan có liên quan trong việc triển khai các chương trình, kế hoạch phát triển du lịch của Thành phố; tham gia các hoạt động xúc tiến đầu tư, du lịch, các sự kiện văn hoá, thể thao, du lịch, đối ngoại; tích cực cung cấp thông tin, phản ánh những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng môi trường du lịch Thủ đô an toàn, văn minh, thân thiện, phát triển bền vững.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các nhiệm vụ quy định tại Kế hoạch này được thực hiện thường xuyên, liên tục; đồng thời được rà soát, điều chỉnh, bổ sung phù hợp với yêu cầu bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội và tình hình phát triển du lịch trên địa bàn Thành phố trong từng thời kỳ.

1. Tổ chức triển khai thực hiện

Các sở, ban, ngành Thành phố, Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội, Thuế thành phố Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực I, Ủy ban nhân dân cấp xã và các cơ quan, tổ chức có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch hoặc lồng ghép các nhiệm vụ vào chương trình, kế hoạch công tác hằng năm của cơ quan, đơn vị để tổ chức triển khai thực hiện bảo đảm thiết thực, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tiễn.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân Thành phố về việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao; chủ động phối hợp với các cơ quan có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện; kịp thời báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, chỉ đạo đối với những nội dung vượt thẩm quyền hoặc phát sinh khó khăn, vướng mắc.

2. Cơ chế phối hợp

Công an thành phố Hà Nội chủ trì tham mưu UBND Thành phố hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; phối hợp với các cơ quan có liên quan trao đổi thông tin, nắm tình hình, phát hiện, phòng ngừa và xử lý các vụ việc có dấu hiệu xâm phạm an ninh quốc gia, vi phạm pháp luật hoặc ảnh hưởng đến trật tự, an toàn xã hội phát sinh trong hoạt động du lịch theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Sở Du lịch là cơ quan đầu mối theo dõi, tổng hợp việc triển khai thực hiện Kế hoạch trong phạm vi quản lý nhà nước về du lịch; chủ trì tổng hợp kết quả thực hiện các nhiệm vụ phát triển du lịch gắn với bảo đảm quốc phòng, an ninh; phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND cấp xã và các cơ quan có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện.

Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan có trách nhiệm chủ động phối hợp, trao đổi, cung cấp thông tin thuộc lĩnh vực quản lý; tăng cường phối hợp trong công tác thanh tra, kiểm tra chuyên ngành, xử lý vi phạm và giải quyết các vụ việc liên quan theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; không làm phát sinh thủ tục hành chính hoặc chông chéo trong quá trình tổ chức thực hiện.

Khuyến khích các cơ quan, đơn vị tăng cường ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số; từng bước kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ công tác quản lý nhà nước, bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội và phát triển du lịch theo quy định của pháp luật.

3. Chế độ kiểm tra, đánh giá

Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động tổ chức kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ thuộc phạm vi quản lý; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các tồn tại, hạn chế phát sinh trong quá trình thực hiện.

Trường hợp cần thiết, UBND Thành phố giao cơ quan có chức năng chủ trì hoặc thành lập đoàn kiểm tra liên ngành để kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch; Công an thành phố Hà Nội tham gia đối với các nội dung liên quan đến bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội; Sở Du lịch tham gia đối với các nội dung thuộc phạm vi quản lý nhà nước về du lịch.

4. Chế độ thông tin, báo cáo

Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan định kỳ hằng năm (*trước ngày 10/11*) hoặc khi có yêu cầu đột xuất thực hiện báo cáo kết quả triển khai các nhiệm vụ được giao về Công an thành phố và Sở Du lịch. Công an thành phố Hà Nội chủ trì tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội trong hoạt động du lịch; Sở Du lịch chủ trì tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch trong phạm vi quản lý nhà nước về du lịch; trên cơ sở đó Công an thành phố chủ trì, phối hợp Sở Du lịch tham mưu UBND Thành phố báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

5. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm chủ động xây dựng dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ được giao theo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành; bảo đảm sử dụng kinh phí đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả và công khai, minh bạch.

UBND Thành phố yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành Thành phố, Chỉ huy trưởng Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội, Thuế thành phố Hà Nội, Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực I, Chủ tịch UBND cấp xã và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; thường xuyên kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao, bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ, hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng môi trường du lịch Thủ đô an toàn, văn minh, thân thiện, chất lượng, phát triển bền vững gắn với bảo đảm vững chắc an ninh quốc gia và trật tự, an toàn xã hội trong tình hình mới.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc hoặc có những vấn đề mới cần điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với yêu cầu thực tiễn, các sở, ban, ngành Thành phố, Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội, Thuế thành phố Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực I, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan kịp thời phản ánh về Công an Thành phố và Sở Du lịch để tổng hợp theo lĩnh vực quản lý, phối hợp nghiên cứu, đề xuất, báo cáo UBND Thành phố xem xét, quyết định theo thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ;
 - Bộ Công an;
 - Thường trực Thành ủy;
 - Thường trực HĐND Thành phố;
 - Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
 - Chủ tịch UBND Thành phố;
 - Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
 - Các Sở, ban, ngành Thành phố;
 - UBND các phường, xã;
 - VPUBTP: CVP, PCVP V.T.Anh,
 - Các phòng: TH, NC, KT, ĐT, NNMT;
 - Lưu: VT, NC.
- (để b/c)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Anh Tuấn